

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„LOTERIA BERLIN DÖNER KEBAP”**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia
wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

SPIS TREŚCI:

§1 SŁOWNIK POJĘĆ.....	1
§2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII?	2
§3 ZASADY UDZIAŁU	3
§4 CO MOŻESZ WYGRAĆ?	4
§5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW?.....	5
§6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI	7
§7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY?	8
§8 PROCEDURY REKLAMACYJNE.....	9
§9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?	9
§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI.....	11

§1 SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagród. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **OKRES PROMOCYJNY** – ilekroć w Regulaminie mowa o Okresie Promocyjnym, mowa jest o tym okresie, w którym Uczestnicy Loterii mogą dokonywać Zgłoszeń, tj. od **01.07.2026 r.** od godziny 00:00:00 do **30.09.2026 r.** do godziny 23:59:59. Organizator informuje dodatkowo, że Loteria trwa od 30.06.2026 do 27.11.2026 r. włącznie, co obejmuje okres od losowania bramek czasowych do dnia, kiedy kończy się postępowanie reklamacyjne.
3. **ORGANIZATOR lub „MY”** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5 000,00 zł. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, ustanowiliśmy wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2025 r. poz. 595 z późn. zm).
4. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez nas laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
5. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
6. **RESTAURACJA** – dowolna restauracja BERLIN DÖNER KEBAP zlokalizowana na terenie Polski (w tym sprzedaż za pośrednictwem platform do zamawiania jedzenia i poprzez Aplikację BERLIN DÖNER KEBAP), w ofercie której są Produkty Promocyjne.

7. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt z oferty Restauracji z wyłączeniem napojów dostępnych w ofercie, z zastrzeżeniem zapisów §2 ust. 5-7.
8. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy zakup dowolnych Produktów Promocyjnych za min. 10,00 zł brutto. Wybór Restauracji, w której Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
9. **ZGŁOSZENIE** – ma znaczenie nadane w §2.
10. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem <https://www.kebaploteria.pl/>, na którym znajduje się formularz służący do dokonywania Zgłoszeń do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
11. **DOWÓD ZAKUPU** - dowód dokonania Zakupu Promocyjnego uprawniający Cię do udziału w Loterii. Dowód zakupu powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Restauracji, w której dokonałeś Zakupu Promocyjnego. Dowodami Zakupu są także faktury VAT wystawione na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej (bez NIP), o ile spełniają wymóg dotyczący Zakupu Promocyjnego. Dowodem Zakupu w rozumieniu Regulaminu nie jest potwierdzenie zapłaty z terminala kart płatniczych.
12. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg znaków znajdujących się zwykle w prawej górnej części paragonu, poniżej danych Restauracji a nad listą zakupów. W przypadku Dowodów Zakupu będących fakturą VAT, jest to numer faktury VAT.

§2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII?

1. Uczestnikiem Loterii (dalej: „Uczestnik” lub „Ty”) możesz zostać, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat, mieszkasz w Polsce, i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Uczestnikiem Loterii nie możesz zostać, jeśli jesteś pracownikiem, współpracownikiem Organizatora lub BERLIN DÖNER KEBAP Sp. z o.o.
3. Warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Loterii jest dokonanie w okresie od 01.07.2026 r. do 30.09.2026 r. Zakupu Promocyjnego i zachowanie Dowodu Zakupu.
4. Aby wziąć udział w Loterii (dokonać „Zgłoszenia”), musisz:
 - a. wejść na Stronę;
 - b. w formularzu na stronie:
 1. Wgrać czytelne i wyraźne zdjęcie lub skan Dowodu Zakupu (wskazówka w ust. 8 poniżej);
 2. Podać swój numer telefonu;
 3. Podać swój adres e-mail;
 4. Podać numer Dowodu Zakupu;
 5. Podać datę, z jaką Dowód Zakupu został wystawiony;
 6. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów, oświadczenia potwierdzające, że nie jesteś osobą wykluczoną z Loterii i zapoznałeś/łaś się z niniejszym Regulaminem.
 7. Kliknąć przycisk potwierdzający udział w Loterii.
5. Jednocześnie, wypełniając formularz zgłoszeniowy, możesz złożyć nieobowiązkową deklarację, która ma wpływ na liczbę losów w losowaniach Nagród Głównych i Tygodniowych (dalej: „Deklaracja”). Deklaracja może obejmować:
 - a. Informację o wartości Zakupu Promocyjnego:
 1. I próg: minimum 30, maksimum 49,99 zł brutto, za co otrzymasz 3 losy, lub
 2. II próg: minimum 50 zł brutto, za co otrzymasz 5 losów;
 - b. Informację o obecnych na Dowodzie Zakupu produktach Coca-Cola (dowolne warianty i pojemności), za co otrzymasz dodatkowe 2 losy. W celu uniknięcia wątpliwości, informacja ta odniesie skutek w postaci naliczenia dodatkowych losów jedynie, jeżeli oprócz produktów Coca-

Cola na Dowodzie Zakupu znajdzie się również min. 1 produkt spełniający definicję Produktu Promocyjnego. Dowód Zakupu zawierający wyłącznie produkty Coca-Cola (lub Coca-Cola i inne napoje, które z zasady są wykluczone) nie stanowi w ogóle podstawy do udziału w Loterii.

6. W ramach Zgłoszenia możesz:
 - a. Nie złożyć żadnej Deklaracji, co oznacza Zakup Promocyjny o wartości pomiędzy 10,00 zł a 29,99 zł, za który zostanie naliczony 1 los.
 - b. Złożyć jedną z Deklaracji (np. odnośnie do wartości Zakupu Promocyjnego)
 - c. Złożyć obie Deklaracje (odnośnie do wartości Zakupu Promocyjnego oraz obecności produktu Coca-Cola).
7. Dla pełnego objaśnienia, liczbę naliczonych **w sumie** losów za dane Zgłoszenie z Deklaracjami lub bez obrazujemy tabelą poniżej (odczytaj przecięcia kolumn i wierszy):

	Brak produktów Coca - Cola	Obecność produktów Coca-Cola
Brak Deklaracji o wartości Zakupu Promocyjnego	1 los	3 losy
Deklaracja o Zakupie Promocyjnym min. 30, max. 49,99 zł	3 losy	5 losów
Deklaracja o Zakupie Promocyjnym pow. 50 zł	5 losów	7 losów

8. Zdjęcie, o którym mowa w ust. 4 pkt. b ppkt. 1 powyżej, możesz wykonać za pomocą dowolnego urządzenia i oprogramowania i wgrać do formularza. Zdjęcie musi być zapisane w formacie graficznym jpg, jpeg, png lub jako dokument pdf i nie może ważyć więcej niż 12 MB. Niezależnie od metody wykonania zdjęcia lub skanu, zadбай, aby były na nim widoczne:
 - a. dane nabywcy (wyłącznie w przypadku faktury VAT);
 - b. nazwa, adres i NIP Restauracji;
 - c. numer Dowodu Zakupu;
 - d. data wystawienia Dowodu Zakupu;
 - e. pozycje obejmujące Produkty Promocyjne;
 - f. suma wartości całego Dowodu Zakupu brutto.

Brak lub nieczytelność którejkolwiek z powyższych danych może być podstawą do odrzucenia Zgłoszenia i utraty prawa do ewentualnej Nagrody.

§3 ZASADY UDZIAŁU

1. Każdy Zakup Promocyjny uprawnia do dokonania jednego Zgłoszenia, tj. nie możesz dokonać Zgłoszenia wielokrotnie przy użyciu jednego Dowodu Zakupu.
2. Z uwagi na fakt, że definicja Zakupu Promocyjnego zakłada zakup Produktów Promocyjnych za min. 10,00 zł brutto, zastrzegamy, że w przypadku, kiedy z powodów od nas niezależnych posiadasz prawo do rabatów na zakup Produktów Promocyjnych w Restauracji, do obliczenia granicznej wartości 10,00 zł brutto brana jest zawsze pod uwagę cena Produktów Promocyjnych przed zastosowaniem rabatu, o ile cena ta jest wyszczególniona na Dowodzie Zakupu. Przykład: Kupiłeś Produkt Promocyjny w oryginalnej cenie 10,00 zł za sztukę. W wyniku promocji oferowanej przez Restaurację, cena całościowa została obniżona z 10,00 zł do 9,00 zł. Na Dowodzie Zakupu znajduje się wyraźna informacja o obniżce 1,00 zł

i uwidocznioma jest zarówno cena sprzed obniżki jak i po jej zastosowaniu. Dowód Zakupu opisany w ten sposób stanowi podstawę do udziału w Loterii.

3. Zgłoszenia możesz dokonać w każdym czasie w Okresie Promocyjnym, tj. od **01.07.2026 r.** od godziny 00:00:00 do **30.09.2026 r.** do godziny 23:59:59.
4. W Okresie Promocyjnym możesz dodać nieograniczoną liczbę Zgłoszeń, jak również wygrać nieograniczoną liczbę Nagród dowolnego typu.
5. Dodatkowe szanse (losy) za Zgłoszenia obejmujące Deklaracje, będą uwzględniane wyłącznie w losowaniach Nagród Głównych i Tygodniowych dotyczących okresu, w którym dokonano danego Zgłoszenia, zgodnie z harmonogramem losowań z §5 ust. 9.

Szansy (losy) przyznane za Zgłoszenia w danym okresie nie przechodzą na losowania w kolejnych okresach.

6. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa lub wykluczenia z udziału w Loterii przez nas, wszystkie Twoje Zgłoszenia zostaną zanonimizowane (usuniemy przypisane do nich dane osobowe) i nie będziesz mieć możliwości wygrania Nagrody w żadnym losowaniu następującym po takim zdarzeniu. Utracisz także te ewentualne Nagrody, do których uzyskałeś prawo, ale nie zostały Ci one jeszcze wydane.
7. W przypadku wykluczenia Cię z Loterii przez nas nie możesz ponownie zostać Uczestnikiem.
8. Możemy Cię wykluczyć z udziału w Loterii, z utratą praw do wygranych, ale jeszcze niewydanych Nagród włącznie, jeżeli:
 - a. będziesz podejmować działania zagrażające bezpieczeństwu przebiegu Loterii,
 - b. będziesz podejmować działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń lub fałszowanie danych na Stronie,
 - c. będziesz używać nieprawidłowych zdjęć Dowodów Zakupu, w szczególności sfałszowanych czy takich, które w ogóle nie są zdjęciami Dowodów Zakupu
9. Nie zezwalamy także na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów ani innych rozwiązań automatyzujących jakiegokolwiek czynności związane z udziałem w Loterii. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii.

§4 CO MOŻESZ WYGRAĆ?

1. W ramach Loterii przewidzieliśmy łącznie 594 (pięćset dziewięćdziesiąt cztery) Nagrody, w tym:
 - a. 3 (trzy) Nagrody Główne;
 - b. 39 (trzydzieści dziewięć) Nagród Tygodniowych;
 - c. 92 (dziewięćdziesiąt dwie) Nagrody Dienne I stopnia;
 - d. 460 (czteryście sześćdziesiąt) Nagród Dziennych II stopnia.
2. **Nagrodą Główną jest nagroda pieniężna o wartości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych, 00/100) brutto** wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 1 111,00 zł, (jeden tysiąc sto jedenaście złotych, 00/100) brutto przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody. Całkowita wartość każdej Nagrody Głównej wynosi 11 111,00 zł (jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych, 00/100) brutto.
3. **Nagrodą Tygodniową jest nagroda pieniężna o wartości 500,00 zł (pięćset złotych, 00/100) brutto.**
4. **Nagrodą Dzienną I stopnia jest nagroda pieniężna o wartości 100,00 zł (sto złotych, 00/100) brutto.**
5. **Nagrodą Dzienną II stopnia jest elektroniczny voucher do restauracji Berlin Döner Kebap o wartości 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto.**

6. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 85 033,00 zł (osiemdziesiąt pięć tysięcy trzydzieści trzy złote, 00/100) brutto, w tym:
- Nagrody Główne: 33 333,00 zł (trzydzieści trzy tysiące trzysta trzydzieści trzy złote, 00/100) brutto;
 - Nagrody Tygodniowe: 19 500,00 zł (dziewiętnaście tysięcy pięćset złotych, 00/100) brutto;
 - Nagrody Dienne I stopnia: 9 200,00 zł (dziewięć tysięcy dwieście złotych, 00/100) brutto;
 - Nagrody Dienne II stopnia: 23 000,00 zł (dwadzieścia trzy tysiące złotych, 00/100) brutto.

§5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW?

- Na potrzeby wyłonienia laureatów Nagród Dziennych I i II stopnia, wyznaczaliśmy łącznie 552 (pięćset pięćdziesiąt dwie) bramki czasowe. Wyboru bramek dokonujemy ręcznie w dniu 30.06.2026 r. w siedzibie Organizatora. Wybór zostanie zaprotokołowany.
- Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 01.07.2026 r. godz. 00:00:00 do 30.09.2026 r. godz. 23:59:59. Każdego dnia w tym okresie dostępne są:
 - 1 bramka czasowa dla Nagrody Diennej I stopnia
 - 5 bramek czasowych dla Nagrody Diennej II stopnia.
- Metodologia wyznaczenia bramek polega na ręcznym wyborze ich z listy sygnatur czasowych zapisanych w pliku elektronicznym. Lista zawiera 86 400 wierszy, z czego pierwszy z nich zawiera zapis godziny 00:00:00, a ostatni 23:59:59. Pozostałe są uporządkowane chronologicznie. Wyboru dokonujemy losowo, dla każdego dnia w Okresie Promocyjnym oraz zgodnie z ilością bramek czasowych dla danej Nagrody Diennej, zgodnie z ust. 2 powyżej.
- Lista bramek czasowych nie jest jawna.
- Aby otrzymać Nagrodę Dzienną I lub II stopnia, jako pierwsza osoba po otwarciu danej bramki musisz dokonać prawidłowego Zgłoszenia. Decydujący jest moment przyjęcia Zgłoszenia opisany w §2 ust.4
- Informację o ewentualnej wygranej Nagrody Diennej I lub II stopnia otrzymasz natychmiastowo po dokonaniu Zgłoszenia, w postaci komunikatu wyświetlanego na Stronie. Dodatkowo, możemy wysłać Ci tę informację e-mailowo na adres, który podałeś dokonując Zgłoszenia.
- W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia, otrzymuje informację o wygranej przypisanej do tej bramki zgodnie z jej typem (Nagroda Dzienna I lub II stopnia), która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarzamy w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Dziennych lub do 30.09.2026 r. do godz. 23:59:59.
- Nagrody, do których nie zostali przypisani laureaci, pozostają do naszej dyspozycji.
- Losowania Nagród Głównych i Tygodniowych odbędą się w naszej siedzibie zgodnie z harmonogramem:
 - Losowanie 1 w dniu 07.08.2026 r.:

Nagroda	Liczba nagród	Zakres
Nagroda Główna	1	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 01.07. – 31.07.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 01.07. – 07.07.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 08.07. – 14.07.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 15.07. – 21.07.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 22.07. – 28.07.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 29.07. – 04.08.2026 r.

- Losowanie 2 w dniu 04.09.2026 r.:

Nagroda	Liczba nagród	Zakres
Nagroda Główna	1	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 01.08. – 31.08.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 05.08. – 11.08.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 12.08. – 18.08.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 19.08. – 25.08.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 26.08. – 01.09.2026 r.

c. Losowanie 3 w dniu 8.10.2026 r.:

Nagroda	Liczba nagród	Zakres
Nagroda Główna	1	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 01.09. – 30.09.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 02.09. – 08.09.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 09.09. – 15.09.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 16.09. – 22.09.2026 r.
Nagroda Tygodniowa	3	ze Zgłoszeń dokonanych w terminie 23.09. – 30.09.2026 r.

10. Losowania Nagród Głównych i Tygodniowych przeprowadzimy wg następującej metodologii:
 - a. Wszystkie Zgłoszenia uzyskane przez Uczestników w okresie podlegającym danemu losowaniu zostaną ponumerowane od 1 do całkowitej liczby Zgłoszeń w tym okresie.
 - b. Każdemu Zgłoszeniu przypisana zostanie liczba losów zgodna z zasadami określonymi w §2 ust. 5-7 Regulaminu. Wszystkie losy biorące udział w danym losowaniu zostaną umieszczone na jednej liście, a kolejne pozycje będą nadawane chronologicznie.
 - c. W zależności od całkowitej objętości listy podlegającej losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie kupony z cyframi od 0 do 9.
 - d. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych pozycji na liście.
11. W każdym Losowaniu wyłonimy laureatów Nagród Głównych i Tygodniowych oraz po jednym laureacie rezerwowym przypisanym do konkretnego laureata Nagrody Głównej oraz Tygodniowej na wypadek utraty przez niego prawa do przypisanej Nagrody.
12. Dodatkowo, jeżeli na dzień Losowania 3 tj. 08.10.2026 r., pozostaną w puli nieprzypisane Nagrody Dienne, możemy wylosować także dodatkowych laureatów Nagród Dziennych z całej puli Zgłoszeń z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do tych Nagród nie będą losowani laureaci rezerwowi (dalej: „Nagrody Dodatkowe”).
13. W odniesieniu do §3 ust. 6, w przypadku wylosowania Zgłoszenia należącego do osoby, której dane zostały zanonimizowane (na wniosek tej osoby lub w wyniku wykluczenia jej z Loterii), losowanie to uznaje się za nieważne i zostaje ono powtórzone.
14. Podobnie, losowanie powtarzamy, jeżeli wylosowane do jakiegokolwiek Nagrody Zgłoszenie zostanie przez nas zweryfikowane negatywnie w trakcie losowania, którakolwiek z ewentualnych Deklaracji okaże się nieprawdziwa, nie będzie możliwa jego jednoznaczna ocena lub dołączona kopia Dowodu Zakupu będzie budzić wątpliwości co do jej autentyczności, zgodnie z §6. W takiej sytuacji powtarzamy losowanie aż do osiągnięcia sytuacji, w której wszyscy laureaci i laureaci rezerwowi zostaną jednoznacznie zweryfikowani pozytywnie, o ile wcześniej nie wyczerpie się pula możliwych do wylosowania Zgłoszeń.
15. Wszystkie Losowania zostaną zaprotokołowane.

§6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI

1. Ilekroć w dalszej treści Regulaminu jest mowa o naszym kontakcie z Tobą za pomocą telefonu lub poczty e-mail, zawsze dotyczy to kontaktu na numer telefonu lub adres mailowy, który podałeś przy rejestracji Zgłoszenia.
2. W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez laureata Nagrody Diennej, a w przypadku laureatów Nagród Głównych, Tygodniowych, laureatów rezerwowych oraz ewentualnych laureatów Nagród Dodatkowych w trakcie losowania, potwierdzimy ich prawo do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem widniejącym na dołączonej do Zgłoszenia kopii Dowodu Zakupu;
 - b. Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz;
 - c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w Okresie Promocyjnym;
 - d. Dowód Zakupu nie nosi znamion manipulacji, co mogłoby stanowić podstawę do wykluczenia takiej osoby z Loterii;
 - e. Dowód Zakupu pochodzi z Restauracji.
3. W zależności od wyniku weryfikacji, nadamy Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
 - a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
 - b. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu. Status taki nadawany jest w sytuacjach, w których:
 - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Uczestnika;
 - ii. Którakolwiek z Deklaracji okaże się nieprawdziwa (wyłącznie w stosunku do Nagród Głównych i Tygodniowych),
 - iii. Uzyskamy pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
 - iv. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Okresu Promocyjnego;
 - v. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób niepozostawiający wątpliwości;
 - vi. Uzyskamy pewność, że Zakup Promocyjny został w całości lub części zwrócony do Restauracji;
 - vii. Dowód Zakupu nie pochodzi z Restauracji;
 - viii. Uczestnik nie spełni warunków dodatkowej weryfikacji, o której mowa w ust. 4 poniżej.
4. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej, wyrywkowej weryfikacji Dowodów Zakupu laureatów Nagród Dziennych (nie dotyczy Nagród Dodatkowych) przed nadaniem jednego ze statusów, o których mowa w ust. 3 powyżej. W takim przypadku w dniu weryfikacji kopii Dowodu Zakupu (zgodnie z ust. 2 powyżej) wyślemy Uczestnikowi wiadomość e-mail z informacją o podjęciu dodatkowej procedury i instrukcją postępowania. W wyniku takiej procedury, Dowód Zakupu zostanie zaakceptowany lub odrzucony. Procedura może obejmować e-mailowe wezwanie do przesłania we wskazany sposób innej kopii Dowodu Zakupu lub jego fizycznego dostarczenia do nas. Taka dodatkowa procedura nigdy nie może zająć więcej niż 3 dni kalendarzowe (jeśli procedura nie zakłada fizycznego dostarczenia Dowodu Zakupu) lub 10 dni kalendarzowych (jeśli procedura zakłada fizyczne dostarczenie Dowodu Zakupu), licząc od momentu jej wszczęcia do momentu podjęcia ostatecznej decyzji wobec danego Dowodu Zakupu. Zastrzegamy, że w żadnym wypadku nie jesteśmy zobowiązani do podejmowania powyższej procedury, w szczególności, jeżeli jej bieg mógłby się zakończyć po terminie 3 losowania Nagród.

5. W dniu uzyskania przez zwycięskie Zgłoszenie statusu „zaakceptowany”, laureaci Nagród Głównych, Nagród Tygodniowych i Nagród Dziennych I stopnia, otrzymują wiadomość e-mail potwierdzającą ich prawo do Nagrody oraz wzywającą do podania w ciągu 72 godzin zegarowych liczonych od momentu wysłania tej wiadomości, pod rygorem utraty prawa do Nagrody, następujących danych:
 - a. imienia i nazwiska;
 - b. 26-cyfrowego numeru rachunku bankowego;
 - c. miejscowości zamieszkania;
 - d. numeru PESEL oraz numeru dowodu osobistego lub paszportu (dotyczy wyłącznie laureatów Nagród Głównych; w przypadku braku numeru PESEL laureat podaje datę urodzenia, obywatelstwo oraz adres zamieszkania).
6. Laureaci Nagród Dziennych II stopnia nie są zobligowani do podawania dodatkowych danych osobowych.
7. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 3 pkt. b powyżej, Laureat Nagrody Diennej otrzymuje natychmiastowo wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz jej przyczynie, a nagroda może zostać przywrócona do puli dostępnych Nagród Dziennych (jeżeli nadanie statusu „odrzucony” ma miejsce w Okresie Promocyjnym), trafić do puli Nagród Dodatkowych zgodnie z §5 ust. 12 lub pozostać niewydana do dyspozycji Organizatora.
8. Jeżeli utrata prawa do Nagrody nastąpi w wyniku niepodania danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie wskazanym w powiadomieniu:
 - a. W odniesieniu do Nagród Głównych i Nagród Tygodniowych, w pierwszym dniu roboczym po wystąpieniu tej sytuacji rozpoczniemy procedurę opisaną w ust. 5 powyżej wobec przypisanego do tej Nagrody laureata rezerwowego.
 - b. W odniesieniu do Nagród Dziennych I stopnia: nagroda może zostać przywrócona do puli dostępnych Nagród Dziennych (jeżeli utrata prawa do Nagrody ma miejsce w Okresie Promocyjnym), trafić do puli Nagród Dodatkowych zgodnie z §5 ust. 12 lub pozostać niewydana do dyspozycji Organizatora.
9. W przypadku wyczerpania się listy laureatów rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, nie przewidujemy wyłonienia dodatkowych laureatów, a Nagroda taka pozostaje do naszej dyspozycji.
10. Lista laureatów zostaje definitywnie zamknięta w dniu 27.10.2026 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród. Przez definitywne zamknięcie listy rozumie się taką sytuację, w której wszyscy laureaci są już znani, nie trwają żadne weryfikacje i żaden z Uczestników nie może już ani uzyskać jakiegokolwiek Nagrody, ani utracić do niej prawa.
11. Listy laureatów będą publikowane:
 - a. W odniesieniu do Nagród Dziennych II stopnia: na Stronie, na bieżąco, automatycznie po uzyskaniu przez laureata statusu „zaakceptowany”. Publikacji podlega numer zwycięskiego Dowodu Zakupu.
 - b. W odniesieniu do Nagród Głównych, Nagród Tygodniowych, Nagród Dziennych I stopnia oraz ewentualnych Nagród Dodatkowych: na www.navagency.com/konkursy, do dnia 27.10.2026 r. Publikacji podlega numer zwycięskiego Dowodu Zakupu.

§7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY?

1. Nagrody Główne, Nagrody Tygodniowe i Nagrody Dienne I stopnia zostaną wypłacone w formie przelewu bankowego na wskazane przez Laureatów numery rachunków bankowych. Nagrody Dienne II stopnia wydamy za pomocą wiadomości e-mail.

2. Nagrody wydamy w terminie do 06.11.2026 r. (decyduje data nadania Nagrody).
3. Nagrody w Loterii wydajemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. 2026 poz. 592) art. 21.1.6a i art. 30 ust. 1 pkt. 2, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2280,00 zł pobieramy 10% zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę odprowadzamy do właściwego urzędu skarbowego. Po Twojej stronie nie powstaje w związku z tym żaden dodatkowy obowiązek – ani rozliczania, ani nawet zgłaszania wygranej do żadnego urzędu.
4. Laureat nie jest uprawniony do żądania wymiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny, inne nagrody, świadczenia, usługi ani jakkolwiek inną formę.
5. W przypadku Nagród nieodebranych z przyczyn leżących po stronie laureata (np. błędny adres e-mail, błędny numer telefonu, błędny numer rachunku bankowego, przypadkowe usunięcie wiadomości z Nagrodą), nie jesteśmy zobowiązani do ich ponownego nadania i możemy taką Nagrodę pozostawić do swojej dyspozycji.
6. Jeżeli wygrasz Nagrodę, na Twoje żądanie wystawimy imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§8 PROCEDURY REKLAMACYJNE

1. Reklamacje możesz zgłaszać do nas w formie pisemnej (listem poleconym) na nasz adres wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do 20.11.2026 r. (decyduje data wpływu reklamacji do nas). Dla ułatwienia procedury reklamacyjnej rekomendujemy dopisek na kopercie lub tytuł maila „REKLAMACJA LOTERIA BERLIN DÖNER KEBAP”. Uwaga: rozpatrujemy wyłącznie reklamacje związane z przebiegiem Loterii. W szczególności nie będziemy w stanie odpowiedzieć na reklamacje związane z towarami i usługami oferowanymi w Restauracjach.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie powinien zgłosić na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej jako uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji (jeśli jest inny niż ten, z którego wysyłasz reklamację mailową). Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrujemy w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do nas. O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy Cię za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób zgłosiłeś reklamację) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji poinformujemy Cię nie później niż do dnia 27.11.2026 r. (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej Administratorem. W sprawach dotyczących

przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.

2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail;
 - b. Numer telefonu;
 - c. Numer IP.
4. Administrator przetwarza dodatkowo dane laureatów Nagród Głównych, Nagród Tygodniowych, Nagród Dziennych I stopnia w zakresie określonym w §6 ust. 5.
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
7. Odbiorcami danych Uczestników i laureatów są podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, jego podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych laureatów Nagród Głównych przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody.
9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do

- Administradora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przestania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
- e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
11. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy znajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
12. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie w terminie od 01.07.2026 r. do 27.11.2026 r. a na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesyłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
3. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.