

**REGULAMIN AKCJI
„POLECENIA E-RECRUITER”****§1 SŁOWNIK POJĘĆ**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **AKCJA** – akcja polegająca na umożliwieniu Uczestnikom Polecającym uzyskania Nagrody w przypadku skutecznego polecenia systemu eRecruiter osobie trzeciej (Uczestnikowi Poleconemu), która następnie rejestruje się na dedykowanej stronie internetowej i skutecznie umówi się na Test systemu eRecruiter z wykorzystaniem przekazanego jej Kodu Polecającego. Udział w Akcji oraz możliwość uzyskania Nagrody uzależnione są od spełnienia określonych warunków udziału wskazanych w Regulaminie, w tym od dostępności puli Kodów Polecających oraz puli Nagród. Akcja prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Akcja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **UCZESTNIK POLECAJĄCY** – osoba fizyczna, która zgłosiła się do udziału w Akcji poprzez Formularz Polecenia oraz otrzymała unikalny Kod Polecający.
3. **UCZESTNIK POLECONY** – osoba fizyczna, która działa w imieniu i na rzecz przedsiębiorcy (osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, posiadającej na mocy ustawy zdolność prawną) zarejestrowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nieposiadającego dotychczas konta w systemie eRecruiter (weryfikacja na podstawie Numeru NIP), która otrzymała Kod Polecający od Uczestnika Polecającego, następnie dokonała zgłoszenia w Formularzu Rejestracji Testu i skutecznie umówiła się na Test systemu eRecruiter z wykorzystaniem przekazanego jej Kodu Polecającego.
4. **OKRES AKCJI** – ilekroć w Regulaminie mowa o Okresie Akcji, mowa jest o tym okresie, w którym można dokonywać Zgłoszeń Polecenia oraz Zgłoszeń Testu, tj. on od 14.07.2025 r. do 15.08.2025 r. lub do wyczerpania puli Nagród.
5. **ORGANIZATOR lub „MY”** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5 000,00 zł.
6. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez nas laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
7. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
8. **ZGŁOSZENIE POLECENIA** – ma znaczenie nadane w §2.
9. **ZGŁOSZENIE TESTU** – ma znaczenie nadane w §3.
10. **KOD POLECAJĄCY** – unikalny ciąg znaków generowany przez Organizatora i przekazywany Uczestnikowi Polecającemu na podany przez niego adres e-mail w Zgłoszeniu Polecenia. Kod Polecający służy do identyfikacji polecenia i umożliwia przypisanie Uczestnika Poleconego do konkretnego Uczestnika Polecającego. Pula Kodów Polecających jest ograniczona i wynosi maksymalnie 1000 (tysiąc) Kodów.
11. **NAGRODY** – nagrody przyznawane przez nas Uczestnikom Polecającym oraz Uczestnikom Poleconym zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, po spełnieniu przez nich warunków udziału w Akcji, w szczególności skutecznego przekazania i wykorzystania Kodu Polecającego oraz skutecznego umówienia się na Test systemu eRecruiter.
12. **E-RECRUITER** – narzędzie informatyczne służące do wspomagania procesów rekrutacyjnych, umożliwiające m.in. publikowanie ogłoszeń o pracę, zarządzanie aplikacjami kandydatów, komunikację z kandydatami oraz analizę i raportowanie działań rekrutacyjnych, oferowane przez spółkę eRecruitment Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 68, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000282554, posiadająca numer NIP: 527-25-41-511.
13. **TEST SYSTEMU ERECRUITER** – bezpłatna prezentacja, demonstracja lub wersja próbna systemu eRecruiter, realizowana zgodnie z warunkami określonymi przez Organizatora i/lub eRecruiter, dostępna dla osób zgłaszających się poprzez Formularz Rejestracji Testu z wykorzystaniem poprawnie podanego Kodu Polecającego.
14. **FORMULARZ POLECENIA** – dedykowana strona internetowa Akcji dostępna pod adresem www.polecamerecruiter.pl na której Uczestnik Polecający może zgłosić się do udziału w Akcji, podając wymagane dane i uzyskując Kod Polecający.

15. **FORMULARZ REJESTRACJI TESTU** – dedykowana strona internetowa Akcji, na której Uczestnik Polecony może zgłosić chęć przetestowania systemu eRecruiter, podając wymagane dane oraz Kod Polecający otrzymany od Uczestnika Polecającego.

§2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM POLECAJĄCYM?

1. Uczestnikiem Polecającym możesz zostać, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat, mieszkasz w Polsce i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Uczestnikiem Polecającym nie możesz zostać, jeśli jesteś pracownikiem, współpracownikiem Organizatora lub eRecruitment Solutions sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 68.
3. Warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Akcji jako Uczestnik Polecający jest zgłoszenie się do Akcji w Okresie Akcji poprzez Formularz Polecenia.
4. Całą opisaną w ust. 5 poniżej procedurę nazywamy dalej „Zgłoszeniem Polecenia”.
5. Aby wziąć udział w Akcji jako Uczestnik Polecający, należy:
 - a) wejść na Formularz Polecenia
 - b) podać swój adres e-mail,
 - c) podać swój numer telefonu,
 - d) zaakceptować Regulamin Akcji oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji Akcji,
 - e) potwierdzić brak wykluczenia z udziału w Akcji
 - f) kliknąć przycisk potwierdzający udział w Akcji.

§3 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM POLECONYM?

1. Uczestnikiem Poleconym może zostać osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz działa w imieniu i na rzecz przedsiębiorcy zarejestrowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, posiadającej na mocy ustawy zdolność prawną), którego Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) nie był dotychczas powiązany z kontem w systemie eRecruiter.
2. Uczestnikiem Poleconym nie może zostać osoba, która jest pracownikiem lub współpracownikiem Organizatora lub eRecruitment Solutions sp. z o. o. nie może zostać osoba, która jest pracownikiem lub współpracownikiem Organizatora lub eRecruitment Solutions sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 68, jest członkiem rodziny pracownika lub współpracownika Organizatora lub eRecruitment Solutions sp. z o. o., działa w imieniu przedsiębiorcy, którego NIP był już wcześniej powiązany z kontem w systemie eRecruiter (decyduje Numer NIP przedsiębiorcy, którego Uczestnik reprezentuje).
3. Warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Akcji jako Uczestnik Polecony jest otrzymanie od Uczestnika Polecającego ważnego Kodu Polecającego oraz skuteczne zgłoszenie się do Testów Systemu eRecruiter.
4. Całą opisaną w ust. 5 poniżej procedurę nazywamy dalej „Zgłoszeniem Testu”.
5. Aby wziąć udział w Akcji jako Uczestnik Polecony, należy:
 - a) wypełnić Formularz Rejestracji Testu,
 - b) podać Kod Polecający otrzymany od Uczestnika Polecającego,
 - c) podać wymagane dane osobowe i kontaktowe,
 - d) zaakceptować Regulamin Akcji oraz Regulamin świadczenia Usługi eRecruiter
 - e) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji Akcji,
 - f) potwierdzić brak wykluczenia z udziału w Akcji
 - g) kliknąć przycisk potwierdzający zgłoszenie.

§4 ZASADY UDZIAŁU

1. Każdy Uczestnik Polecający może w Okresie Akcji dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń Polecenia poprzez Formularz Polecenia, z zastrzeżeniem ograniczonej puli Kodów Polecających, która jest ograniczona i wynosi maksymalnie 1000 (tysiąc) Kodów
2. Po prawidłowym dokonaniu Zgłoszenia Polecenia, Uczestnik Polecający otrzyma na podany adres e-mail unikalny Kod Polecający.
3. Każdy Kod Polecający może zostać użyty przez Uczestnika Poleconego tylko raz. Na jeden Kod Polecający może zostać przyznana tylko jedna Nagroda dla Uczestnika Polecającego i tylko jedna Nagroda dla Uczestnika Poleconego.
4. Uczestnik Polecony może przystąpić do Akcji w dowolnym momencie w Okresie Akcji, wypełniając Formularz Rejestracji Testu i podając poprawny Kod Polecający.
5. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Akcji lub wykluczenia z udziału w Akcji przez Organizatora, wszystkie Zgłoszenia Polecenia i Zgłoszenia Testu powiązane z danym Uczestnikiem zostaną zanonimizowane (dane osobowe przypisane do nich zostaną usunięte), a Uczestnik utraci możliwość otrzymania nagrody, również w odniesieniu do nagród, do których prawo zostało już nabyte, lecz które nie zostały jeszcze wydane.
6. Uczestnik wykluczony z Akcji nie może ponownie przystąpić do Akcji.
7. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji, z utratą prawa do wszelkich przyznanych, ale niewydzianych nagród, w przypadku, gdy Uczestnik:
 - a) podejmie działania zagrażające bezpieczeństwu lub prawidłowemu przebiegowi Akcji,
 - b) podejmie działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń lub fałszowanie danych na stronach internetowych związanych z Akcją.
8. Nie zezwala się na wykorzystywanie przez Uczestników w ramach udziału w Akcji urządzeń, aplikacji, skryptów ani innych narzędzi automatyzujących czynności związane z udziałem w Akcji. W przypadku wykrycia użycia takich rozwiązań, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Akcji.
9. Niedopuszczalne jest, aby Uczestnik Polecający i Uczestnik Polecony byli tą samą osobą lub działali w porozumieniu w celu sztucznego generowania zgłoszeń i poleceń. W przypadku stwierdzenia takich działań (np. użycie tego samego adresu IP, tego samego urządzenia, nieautentyczne dane lub rejestracja na dane fikcyjne), Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika lub obu Uczestników z udziału w Akcji oraz do odmowy przyznania lub wydania nagrody.

§5 CO MOŻNA WYGRAĆ?

1. W ramach Akcji przewidziano łącznie 100 (sto) Nagród, przy czym:
 - a) Nagroda dla Uczestnika Polecającego - 50 (pięćdziesiąt) Nagród w postaci aparatu fotograficznego Instax Mini 41, każdy o wartości 499,38 zł (czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych, 38/100) brutto.
 - b) Nagroda dla Uczestników Poleconych – 50 (pięćdziesiąt) Nagród w postaci dwumiesięcznego dostępu bez opłat do systemu eRecruiter w ramach posiadanego pakietu.
2. Nagrody są przyznawane do wyczerpania puli Nagród przewidzianych w ust. 1 powyżej.
3. Uczestnik Polecający może otrzymać tylko jedną Nagrodę przypisaną do jednego Kodu Polecającego. Uczestnik Polecony może otrzymać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od liczby otrzymanych Kodów Polecających lub prób rejestracji.
4. Wszelkie dodatkowe zasady związane z korzystaniem z Nagrody mogą być przekazane laureatom w momencie jej wydania.

§6 JAK WYŁONIMY LAUREATÓW?

1. Laureatami Akcji zostają Uczestnicy Polecający oraz Uczestnicy Poleceni, którzy spełnili łącznie następujące warunki:
 - a) Uczestnik Polecający prawidłowo uzyskał i przekazał Kod Polecający,

- b) Uczestnik Polecony dokonał prawidłowego Zgłoszenia Testu z użyciem tego Kodu,
 - c) Uczestnik Polecony skutecznie umówił się na Test systemu eRecruiter, a fakt ten został potwierdzony przez Organizatora lub eRecruiter.
- 2. O przyznaniu nagrody decyduje moment potwierdzenia przez Organizatora lub eRecruiter skutecznego umówienia się Uczestnika Poleconego na Test systemu eRecruiter, o ile pula Nagród nie została już wyczerpana.
 - 3. Organizator będzie prowadził listę Laureatów na podstawie kolejności spełnienia warunków wskazanych w ust. 1 oraz dostępności puli nagród.
 - 4. W przypadku wyczerpania puli Nagród, zgłoszenia spełniające warunki po tym momencie nie będą nagradzane. Organizator zablokuje możliwość dalszego wprowadzania Kodów Polecających lub poinformuje o wyczerpaniu puli Nagród w Formularzu Polecenia i Formularzu Rejestracji Testu.
 - 5. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa przez Uczestników, w tym:
 - a) sprawdzenia autentyczności danych podanych w Formularzu Polecenia oraz Formularzu Rejestracji Testu,
 - b) weryfikacji czy Uczestnik Polecony nie posiadał wcześniej konta w systemie eRecruiter,
 - c) weryfikacji czy Uczestnik Polecający i Uczestnik Polecony nie są tą samą osobą lub nie działają w porozumieniu w celu sztucznego generowania zgłoszeń.
 - 6. W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad Akcji lub niespełnienia warunków udziału, Organizator ma prawo do wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Akcji oraz do odmowy przyznania nagrody.

§7 POWIADOMIENIE O NAGRODZIE

- 1. Po otrzymaniu od eRecruiter lub potwierdzeniu przez Organizatora skutecznego umówienia się Uczestnika Poleconego na Test systemu eRecruiter, Organizator prześle na adres e-mail Uczestnika Polecającego oraz Uczestnika Poleconego wiadomość informującą o przyznaniu prawa do Nagrody oraz (wyłącznie w przypadku Uczestnika Polecającego) zawierającą prośbę o przesłanie danych niezbędnych do jej wydania, tj:
 - 1. Imienia i nazwiska
 - 2. Adresu korespondencyjnego do wysyłki Nagrody
- 2. Organizator nie przewiduje innej formy ani większej liczby powiadomień. W przypadku braku odpowiedzi ze strony Uczestnika lub przesłania przez Uczestnika niekompletnych danych w wyznaczonym terminie, Uczestnik może utracić prawo do Nagrody.
- 3. Organizator podejmie starania, aby wszystkie przyznane Nagrody zostały wydane. Jednakże, w przypadku braku możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem lub nieuzupełnienia przez Uczestnika wymaganych danych w terminie, Organizator zastrzega sobie prawo do niewydania Nagrody temu Uczestnikowi.
- 4. Lista Laureatów może zostać opublikowana na stronie Organizatora, w terminie do 7 dni kalendarzowych po wydaniu Nagród.

§8 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY?

- 1. Nagrody dla Uczestnika Polecającego wydamy poprzez przesyłkę kurierską. Sposób wydania Nagrody dla Uczestnika Poleconego zostanie określony w wiadomości potwierdzającej jej przyznanie, przesłanej na adres e-mail Uczestnika podany podczas rejestracji.
- 2. Nagrody prześlemy w terminie do 30.09.2025 r.
- 3. Nagród nie wymieniamy na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.

§9 PROCEDURY REKLAMACYJNE

- 1. Reklamacje możesz zgłaszać do nas w formie pisemnej (listem poleconym) na nasz adres wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do 14.10.2025 r. (decyduje data wpływu reklamacji)

do nas). Dla ułatwienia procedury reklamacyjnej rekomendujemy dopisek na kopercie lub tytuł maila „Reklamacja Polecenia E-Rekruter”.

2. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrujemy w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do nas. O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy Cię za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób zgłosiłeś reklamację) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji poinformujemy Cię nie później niż do 21.10.2025 r. (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§10 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników Polecających w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Imię i nazwisko
4. Administrator przetwarza dane Uczestników Poleconych w następującym zakresie:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Adres e-mail
5. Administrator przetwarza dodatkowo dane Uczestników Polecających, którzy uzyskali prawo do nagrody w zakresie określonym w §7 ust. 1 powyżej.
6. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
7. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Akcji, w tym komunikacji z Uczestnikiem/laureatem Akcji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Akcji, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji;
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
8. Odbiorcami danych Uczestników i laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Akcji, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Akcji, jego podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie.

9. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Akcji oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Akcji.
10. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
11. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Akcji.
12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 10 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
13. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.navagency.com zawierającej Formularz Polecenia w terminie od 14.07.2025 r. do 15.08.2025 r. a na pisemną prośbę Uczestnika Akcji przesyłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
3. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.07.2025 r.