

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„WYGRAJ GAMING ROOM OD MONSTER ENERGY”**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

Spis treści:

§1 SŁOWNIK POJĘĆ**§2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII?****§3 CO MUSISZ ZROBIĆ, ŻEBY MIEĆ SZANSĘ NA WYGRANĄ?****§4 CO MOŻESZ WYGRAĆ?****§5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW?****§6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI****§7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY?****§8 PROCEDURY REKLAMACYJNE****§9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?****§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI****§1 SŁOWNIK POJĘĆ**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla użytkowników aplikacji Żappka, dokonujących zakupów w sklepach sieci Żabka, umożliwiające jego Uczestnikom wygraną Nagród. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **OKRES PROMOCYJNY** – ilekroć w Regulaminie mowa o Okresie Promocyjnym, mowa jest o tym okresie, w którym Uczestnicy Loterii mogą dokonywać Zgłoszeń i otrzymywać Losy, tj. od **20.11.2024 r. do 03.12.2024 r.** Organizator informuje dodatkowo, że zgodnie z przepisami prawa formalny czas trwania Loterii trwa od 15.11.2024 r. do 17.01.2025 r. włącznie, co obejmuje okres od losowania bramek czasowych do dnia, kiedy kończy się postępowanie reklamacyjne.
3. **ORGANIZATOR lub „MY”** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5 000,00 zł.

W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, ustanowiliśmy wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).

4. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez nas laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.

5. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
6. **SKLEP** – biorący udział w Loterii punkt sprzedaży detalicznej działający pod marką „Żabka”, należący do sieci Żabka, zlokalizowany na terenie Polski, w którego ofercie są Produkty Promocyjne.
7. **ŻAPPKA** – aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS. Posiadanie zainstalowanej aplikacji i zarejestrowanego konta w programie Żappka jest jednym z warunków udziału w Loterii. Regulamin Żappki znajduje się pod adresem: <https://zappka.app/regulamin-zappka>
8. **PRODUKT PROMOCYJNY** – napój energetyczny Monster Energy. Produkty Promocyjne dostępne są w ofercie handlowej Sklepów i zostały wprowadzone do obrotu przez Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa.
9. **LOS** – wirtualny los na loterii, uprawniający jej Uczestnika do udziału w losowaniu Nagród. Losy są przydzielane Uczestnikom za realizację Zadań.
10. **ZADANIE** – ma znaczenie nadane w §3 ust. 2 Regulaminu.
11. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy (w jednej transakcji) zakup minimum dwóch dowolnych Produktów Promocyjnych, zarejestrowany w Żappce, uprawniający do otrzymania Losu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
12. **ZGŁOSZENIE** – deklaracja osoby, która chce wziąć udział w Loterii, potwierdzająca tę chęć. Zasady dokonywania Zgłoszenia opisane są w §2 Regulaminu.
13. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.monstergranie.pl, na którym znajduje się formularz służący do dokonywania Zgłoszeń do Loterii. Każdy zarejestrowany i zalogowany Uczestnik Loterii może także na Stronie sprawdzić listę posiadanych przez siebie Losów oraz samodzielnie dokonać za ich pomocą sprawdzenia szans na Nagrody Natychmiastowe. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu. Korzystanie ze Strony jest możliwe wyłącznie, kiedy Uczestnik wejdzie na nią za pośrednictwem Żappki.
14. **ID** – unikalny numer identyfikujący użytkownika aplikacji Żappka.

§2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII?

1. Uczestnikiem Loterii (dalej: „Uczestnik” lub „Ty”) możesz zostać, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat, mieszkasz w Polsce, i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Uczestnikiem Loterii nie możesz zostać, jeśli jesteś pracownikiem lub współpracownikiem Organizatora lub Coca Cola HBC Polska sp. z o.o..
3. Aby dołączyć do Loterii, musisz:
 - a. Posiadać zainstalowaną na urządzeniu mobilnym i aktualną aplikację Żappka
 - b. Posiadać konto w aplikacji Żappka i być zalogowanym na to konto
 - c. Dokonać Zgłoszenia
4. Aby dokonać Zgłoszenia, w Okresie Promocyjnym:
 - a. Wejdź na Stronę za pośrednictwem aplikacji Żappka,
 - b. Za pomocą przycisku „Pobierz dane z aplikacji” uzupełnij w znajdującym się tam formularzu swoje dane: numer telefonu, nr ID, dane transakcyjne z Okresu Promocyjnego, dotyczące Zakupów Promocyjnych,
 - c. Podaj swój adres e-mail,
 - d. Złóż, poprzez zaznaczenie checkboxa, oświadczenia potwierdzające, że:
 1. Nie jesteś osobą wykluczoną z Loterii i zapoznałeś/łaś się z niniejszym Regulaminem

2. Wyrażasz zgodę na udostępnienie Twoich danych z Żappki, administrowanych przez Żabka Polska sp. z o.o. na potrzeby wczytania ich w formularzu na Stronie (numer telefonu, ID użytkownika, informacja o Zakupach Promocyjnych z Okresu Promocyjnego)
 - e. Kliknij przycisk potwierdzający zgodę na udział w Loterii.
5. Nie możesz dokonać Zgłoszenia, jeśli nie spełniasz warunków opisanych w ust. 1 - 3.
6. Po wykonaniu opisanej w ust. 4 procedury, staniesz się Uczestnikiem Loterii.
7. Zgłoszenia możesz dokonać w każdym czasie w Okresie Promocyjnym.
8. Deklaracja uczestnictwa poprzez Zgłoszenie odbywa się jednorazowo, tj jeśli zrobisz to jeden raz, nie musisz jej powtarzać i pozostaniesz Uczestnikiem aż do:
 - a. Zakończenia Loterii, lub
 - b. Rezygnacji z uczestnictwa, lub
 - c. Wykluczenia z udziału w Loterii przez Organizatora.
9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa lub wykluczenia z udziału w Loterii przez Organizatora, utracisz bezpowrotnie wszystkie zgromadzone dotychczas Losy i nie weźmiesz udziału w losowaniu. Utracisz także te ewentualne Nagrody Natychmiastowe, do których uzyskałeś prawo ale nie zostały Ci one jeszcze wydane.
10. W przypadku wykluczenia Cię z Loterii lub Twojej rezygnacji z udziału nie możesz ponownie zostać Uczestnikiem.
11. Rezygnacji możesz dokonać, kierując taką prośbą na adres help@navagency.com.
12. Możemy Cię wykluczyć z udziału w Loterii, z utratą praw do uzyskanych Losów i Nagród Natychmiastowych włącznie jeżeli:
 - a. będziesz podejmować działania zagrażające bezpieczeństwu przebiegu Loterii,
 - b. będziesz podejmować działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń lub fałszowanie danych na Stronie.
13. Nie zezwalamy także na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów, ani innych rozwiązań automatyzujących jakiejkolwiek czynności związane z udziałem w Loterii. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii.

§3 CO MUSISZ ZROBIĆ, ŻEBY MIEĆ SZANSĘ NA WYGRANĄ?

1. W trakcie Loterii możesz:
 - a. zbierać Losy za Zadania,
 - b. uzyskiwać szanse na Nagrody Natychmiastowe, zgodnie z §5 ust. 5-11 poniżej
2. Zadaniem są:
 - a. Dokonanie Zakupu Promocyjnego,
 - b. Dokonanie jednorazowej dwukrotności Zakupu Promocyjnego (4 Produkty Promocyjne w jednej transakcji)
 - c. Dokonanie jednorazowej trzykrotności Zakupu Promocyjnego (6 Produktów Promocyjnych w jednej transakcji)
3. Wykonanie każdego z opisanych powyżej Zadań uprawnia Cię do otrzymania Losów w Loterii. Liczbę Losów za poszczególne Zadania pokazujemy w tabeli poniżej:

Zadanie	Liczba otrzymanych Losów
Dokonanie Zakupu Promocyjnego	1
Dokonanie jednorazowej dwukrotności Zakupu Promocyjnego (4 Produkty Promocyjne w jednej transakcji)	5
Dokonanie jednorazowej trzykrotności Zakupu Promocyjnego (6 Produktów Promocyjnych w jednej transakcji)	10

4. W Okresie Promocyjnym możesz uzyskać nieograniczoną liczbę Losów.
5. W przypadku, w którym nie jesteś jeszcze Uczestnikiem, a wykonywałbyś Zadania, o których mowa powyżej, również będziesz uzyskiwać Losy za Zadania w sposób przewidziany dla potwierzonego Uczestnika, z tymi zastrzeżeniami, że:
 - a. Losy uzyskane przez Ciebie nie będą brane pod uwagę w losowaniu, jeśli nie dokonasz Zgłoszenia najpóźniej do dnia 03.12.2024 r. do godz. 23:59:59. (**dalej: „Losy nieaktywne”**). Jednocześnie, nie będąc zarejestrowanym Uczestnikiem nie będziesz mieć wglądu do liczby zgromadzonych w ten sposób Losów.
 - b. Do momentu dokonania Zgłoszenia nie będziesz mieć możliwości sprawdzania szans na Nagrody Natychmiastowe.
6. W odniesieniu do ust. 5 powyżej, jeżeli zgromadzisz Losy nieaktywne, a przed upływem Okresu Promocyjnego dokonasz Zgłoszenia i staniesz się Uczestnikiem:
 - a. Wszystkie zdobyte przez Ciebie Losy wezmą udział w losowaniu Nagród Głównych i Nagród II stopnia;
 - b. Uzyskasz, w stosunku do każdego z Twoich Losów, możliwość sprawdzenia szansy na Nagrodę Natychmiastową.
 - c. Od momentu Zgłoszenia będziesz zdobywać Losy na zasadach ogólnych, opisanych wyżej.
UWAGA: Losy uzyskane przed Zgłoszeniem, mogą pojawić się w Twoim panelu „Moje Losy” z opóźnieniem sięgającym 48h zegarowych od momentu dokonania Zgłoszenia.
7. W całej Loterii możesz wygrać dowolną liczbę Nagród.

§4 CO MOŻESZ WYGRAĆ?

1. W ramach Loterii przewidzieliśmy łącznie 10 246 (słownie: dziesięć tysięcy dwieście czterdzieści sześć) Nagród, w tym:
 - a. 1 (jedną) Nagrodę Główną
 - b. 20 (dwadzieścia) Nagród II stopnia
 - c. 100 (sto) Nagród Natychmiastowych I stopnia
 - d. 125 (sto dwadzieścia pięć) Nagród Natychmiastowych II stopnia
 - e. 10 000 (dziesięć tysięcy) Nagród Natychmiastowych III stopnia.
2. **Nagrodą Główną jest wyposażenie pokoju gamingowego składające się z:**
 - a. Biurka gamingowego

- b. Komputera gamingowego wraz z monitorem, uchwytem na monitor, klawiaturą, myszą i systemem operacyjnym
 - c. Kierownicy z pedałami
 - d. Krzesła gamingowego Monster Energy
 - e. Lodówki Monster Energy
o łącznej wartości 16 645 zł (szesnaście tysięcy sześćset czterdzieści pięć złotych, 00/100) brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 1 849 zł (tysiąc osiemset czterdzieści dziewięć złotych, 00/100) brutto przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody.
- Całkowita wartość Nagrody Głównej wynosi 18 494 zł (osiemnaście tysięcy czterysta dziewięćdziesiąt cztery złote, 00/100) brutto.
3. **Nagrodą II stopnia jest krzesło gamingowe Monster Energy** o wartości 1500 zł (tysiąc pięćset złotych, 00/100) brutto.
 4. **Nagrodą Natychmiastową I stopnia jest lodówka na napoje Monster Energy** o wartości 1000 zł (tysiąc złotych, 00/100) brutto.
 5. **Nagrodą Natychmiastową II stopnia jest plecak Monster Energy** o wartości 300 zł (trzysta złotych, 00/100) brutto.
 6. **Nagrodą Natychmiastową III stopnia jest elektroniczne akcesorium do gry Call of Duty Black Ops 6** o wartości 6,75 zł brutto. Dostępnymi (przydzielanymi losowo) akcesoriami są:
 - a. Weapon Charms (naklejka na broń): 4 000 szt
 - b. Calling Card: 4 000 szt
 - c. Emblem: 2 000 szt
 7. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 253 494 zł (dwieście pięćdziesiąt trzy tysiące czterysta dziewięćdziesiąt cztery złote, 00/100) brutto, w tym:
 - a. Nagroda Główna: 18 494 zł (osiemnaście tysięcy czterysta dziewięćdziesiąt cztery złote, 00/100) brutto;
 - b. Nagrody II stopnia: 30 000 zł (trzydzieści tysięcy złotych, 00/100) brutto,
 - c. Nagrody Natychmiastowe I stopnia: 100 000 zł (sto tysięcy złotych, 00/100) brutto,
 - d. Nagrody Natychmiastowe II stopnia: 37 500 zł (trzydzieści siedem tysięcy pięćset złotych, 00/100) brutto,
 - e. Nagrody Natychmiastowe III stopnia: 67 500 zł (sześćdziesiąt siedem tysięcy pięćset złotych, 00/100) brutto.

§5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW?

1. Na potrzeby wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych, wyznaczylimy 10 225 (dziesięć tysięcy dwieście dwadzieścia pięć) bramek czasowych, w tym:
 - a. 100 Bramek czasowych dla Nagród Natychmiastowych I stopnia
 - b. 125 Bramek czasowych dla Nagród Natychmiastowych II stopnia
 - c. 10 000 Bramek czasowych dla Nagród Natychmiastowych III stopniaBramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 20.11.2024 r. godz. 00:00:01, do 06.12.2024 r. do godz. 23:59:59.
2. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie w siedzibie Organizatora i jest zaprotokołowane. Rozpocznie się w dniu 15.11.2024 r. a zakończy w dniu 19.11.2024 r.

3. Metodologia losowania bramek czasowych polega na wyciąganiu z trzech nieprzezroczystych pojemników kuponów z (kolejno) datą, godziną oraz minutą i sekundą jednocześnie (minuta i sekunda znajdują się na jednym kuponie), kiedy dana bramka występuje.
4. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
5. Aby otrzymać Nagrodę Natychmiastową, jako pierwszy po otwarciu danej bramki musisz dokonać sprawdzenia dowolnego z posiadanych przez siebie Losów na Stronie.
6. Sprawdzenie Losu polega na:
 - a. Wejściu na Stronę
 - b. Przejścia do sekcji „Moje Losy”
 - c. Kliknięcia przycisku „Sprawdzam” pod wizerunkiem dowolnego z posiadanych przez siebie Losów.
7. Każdy Los może zostać sprawdzony tylko jeden raz.
8. Sprawdzanie Losów jest możliwe do dnia 06.12.2024 r. włącznie, czyli o trzy dni kalendarzowe dłużej, niż Okres Promocyjny.
9. Zgodnie z §3 ust. 5-6 powyżej, sprawdzenia Losów możesz dokonać jedynie po dokonaniu Zgłoszenia (tj. będąc zarejestrowanym w Loterii Uczestnikiem).
10. Informację o ewentualnej wygranej Nagrody Natychmiastowej otrzymasz natychmiastowo po sprawdzeniu Losu w postaci komunikatu wyświetlanego na Stronie. Dodatkowo, wyślemy Ci tę informację e-mailowo na adres, który podałeś dokonując Zgłoszenia. Wiadomości te będą pochodzić z adresu kontakt@monstergranie.pl.
11. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy dokona sprawdzenia Losu, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarzamy w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do 06.12.2024 r. do godz. 23:59:59.
12. Nagrody, do których nie zostali przypisani laureaci, pozostają do naszej dyspozycji.
13. Oprócz Nagród Natychmiastowych, przewidujemy łącznie 1 losowanie, podczas którego zostaną wylosowani laureaci Nagród Głównych i Nagród II stopnia.
14. Losowanie Nagród Głównych i Nagród II stopnia odbędzie się 9 grudnia 2024 r. w naszej siedzibie.
15. W losowaniu zostaną wyłonieni:
 - a. Jeden Laureat Nagrody Głównej oraz jeden przypisany do niego Laureat Rezerwowy.
 - b. Dwudziestu Laureatów Nagrody II stopnia oraz dwudziestu Laureatów Rezerwowych, tj. po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody II stopnia.
16. Losowanie Nagród Głównych przeprowadzimy według następującej metodologii:
 - a. Wszystkie Losy wydane Uczestnikom w Loterii, (z wyjątkiem tych, które zostały przez Uczestników utracone np. w wyniku rezygnacji z uczestnictwa w Loterii oraz Losów Nieaktywnych), otrzymają numery porządkowe (od 1 do całkowitej liczby wszystkich Losów). Numery będą przydzielane zgodnie z kolejnością wydawania Losów Uczestnikom, tj. Los, który został wydany w Loterii jako pierwszy otrzyma numer 1.
 - b. W zależności od całkowitej liczby Losów podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie kupony z cyframi od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych Losów.
17. Wszystkie losowania zostaną zaprotokołowane.

§6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI

1. Ilekroć w dalszej treści Regulaminu jest mowa o naszym kontakcie z Tobą za pomocą telefonu lub poczty e-mail, zawsze dotyczy to kontaktu na numer telefonu lub adres mailowy, który masz przypisany do konta w aplikacji Żappka.
2. W odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych i Nagród II stopnia, w dniu losowania skontaktujemy się z Laureatami Nagród Głównych oraz Nagród II stopnia drogą e-mailową, powiadamiając ich o Nagrodzie i załączając jednocześnie adekwatny do wygranej Nagrody formularz laureata lub link do takiego formularza. W powiadomieniu poprosimy laureatów o wypełnienie tego formularza w nieprzekraczalnym terminie do 11.12.2024 r. włącznie, pod rygorem utraty prawa do nagrody. W formularzu laureat powinien podać:
 - a. W odniesieniu do laureata Nagrody Głównej:
 1. Imię i nazwisko
 2. Adres korespondencyjny
 3. Numer telefonu
 4. Numer PESEL
 5. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
 6. Datę urodzenia - wyłącznie jeżeli laureat nie posiada numeru PESEL
 7. Informację o obywatelstwie - wyłącznie jeśli laureat nie posiada numeru PESEL
 8. Adres zamieszkania - wyłącznie jeśli laureat nie posiada numeru PESEL
 - b. W odniesieniu do laureatów Nagród II stopnia:
 1. Imię i nazwisko
 2. Adres korespondencyjny
3. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych I i II stopnia, zgodnie z §5 ust. 10 powyżej, o wygranej poinformujemy ich natychmiastowo po sprawdzeniu Losu (o ile oczywiście w wyniku tego sprawdzenia wygrają Nagrodę Natychmiastową). Link do odpowiedniego formularza wyślemy w wiadomości e-mail, jak również będzie on dostępny na Stronie w sekcji „Moje Nagrody”. W formularzu laureat taki winien podać:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Adres korespondencyjnyTermin, jaki laureat ma na wypełnienie formularza wynosi dokładnie 48h zegarowych, a jego bieg rozpoczyna się w momencie sprawdzenia Losu, w wyniku którego nastąpiła wygrana.
4. Na nie mniej niż 24h zegarowe przed wygaśnięciem formularza, wyślemy laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności jego wypełnienia – o ile do tej pory już go nie wypełnił. Nie przewidujemy innej formy ani większej liczby przypomnień.
5. W przypadku, w którym którykolwiek z laureatów nie odeśle nam formularza, o którym mowa powyżej w wyznaczonym terminie, laureat ten traci prawo do uzyskanej Nagrody.
6. W przypadku utraty prawa do Nagrody przez któregokolwiek z laureatów Nagród Głównych lub Nagród II stopnia z powodu opisanego w ust. 5 powyżej:
 - a. W dniu 12.12.2024 r. poinformujemy e-mailowo danego laureata o utracie prawa do Nagrody
 - b. Powiadomimy laureata rezerwowego przypisanego do laureata, który utracił prawo do Nagrody, o wygranej i zastosujemy wobec niego procedurę opisaną w ust. 2, 4-5 powyżej, z zachowaniem odpowiednio dostosowanych terminów:
 1. 12.12.2024 r. – powiadomienie laureata rezerwowego
 2. 13.12.2024 r. – ewentualne przypomnienie o konieczności wypełnienia formularza

3. 14.12.2024 r. – ostateczny termin na wypełnienie formularza przez laureata rezerwowego.
4. 16.12.2024 r. – powiadomienie laureata rezerwowego o utracie prawa do Nagrody, jeżeli nie wypełni on formularza w terminie do 14.12.2024 r. włącznie.
7. W przypadku utraty prawa do Nagrody przez któregokolwiek z laureatów Nagród Natychmiastowych I lub II stopnia z powodu opisanego w ust. 5 powyżej, laureat taki natychmiastowo po upływie terminu wypełnienia formularza otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o utracie prawa do Nagrody, a sama Nagroda wraca do puli, o ile nastąpiło to przed 06.12.2024 r. godz. 23:59:59 (ostateczny termin sprawdzania Losów).
8. Wszystkie zapisy ust. 2 - 8 nie dotyczą Laureatów Nagród Natychmiastowych III stopnia, które wysłane są laureatom bezpośrednio na adres e-mail, bez konieczności wypełniania dodatkowego formularza.
9. W przypadku wyczerpania się listy laureatów rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, nie przewidujemy wyłonienia dodatkowych laureatów rezerwowych, a Nagroda taka pozostaje do naszej dyspozycji.
10. Uwzględniając wszystkie powyższe terminy na weryfikację, ostateczne listy laureatów Nagród zamknijemy definitywnie:
 - a. W przypadku Nagród Głównych i Nagród II stopnia - w dniu 15.12.2024 r. o godzinie 00:00:00 także w przypadku, gdy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród.
 - b. W przypadku Nagród Natychmiastowych - w dniu 09.12.2024 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych. Przez definitywne zamknięcie list rozumiemy taki moment, w którym nie toczą się już żadne weryfikacje, nie trwa oczekiwanie na żadne dane od laureatów i wiemy na pewno, że żadne więcej Nagrody nie zostaną przyznane.
11. Lista laureatów Nagród Głównych i Nagród II stopnia w Loterii będzie publikowana w formie imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości zamieszkania laureata najpóźniej 16.12.2024 r. na www.navagency.com/konkursy.

§7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY?

1. W przypadku Nagród Natychmiastowych III stopnia, natychmiast po uzyskaniu informacji o wygranej, wydamy samą Nagrodę w wiadomości e-mail, jak również będzie ona dostępna na Stronie w panelu „Moje Nagrody”.
2. W przypadku wszystkich pozostałych Nagród, wyślemy je przesyłką kurierską.
3. Nagrody prześlemy w terminach:
 - a. W odniesieniu do Nagród Natychmiastowych III stopnia – na bieżąco, natychmiast po wygranej.
 - b. W odniesieniu do wszystkich pozostałych Nagród – nie później niż do 20.12.2024 r.
4. Nagrody w Loterii wydajemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Zgodnie z art. 21 ust. 1. pkt 6a i art. 30 ust. 1 pkt. 2, ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2024 r. poz. 226, z późn. zm) przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł pobieramy 10% wartości nagrody na rzecz podatku od nagrody. Pobrany podatek odprowadzamy do właściwego urzędu skarbowego. Po Twojej stronie nie powstaje w związku z tym żaden dodatkowy obowiązek – ani rozliczania, ani nawet zgłaszania wygranej do żadnego urzędu.
5. Nagród nie wymieniamy na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.

6. Jeżeli wygrasz Nagrodę, na Twoje żądanie wystawimy imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§8 PROCEDURY REKLAMACYJNE

1. Reklamacje możesz zgłaszać do nas w formie pisemnej (listem poleconym) na nasz adres wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do 10.01.2025 r. (decyduje data wpływu reklamacji do nas). Dla ułatwienia procedury reklamacyjnej rekomendujemy dopisek na kopercie lub tytuł maila „Reklamacja Loteria Monster”. Uwaga: rozpatrujemy wyłącznie reklamacje związane z przebiegiem Loterii. W szczególności nie będziemy w stanie odpowiedzieć na reklamacje związane z towarami i usługami oferowanymi w sieci Żabka.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie powinieneś zgłosić na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej jako uczestnik gry powinieneś podać również adres elektroniczny do komunikacji (jeśli jest inny niż ten, z którego wysyłasz reklamację mailową). Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrujemy w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do nas. O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy Cię za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób zgłosiłeś reklamację) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji poinformujemy Cię nie później niż do dnia 17.01.2025 r. (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej Administratorem. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:

- a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Numer IP
 - d. Nr ID z aplikacji Żappka
 - e. dane transakcyjne z Okresu Promocyjnego, dotyczące Zakupu Promocyjnego
4. Administrator przetwarza dodatkowo dane laureatów w następującym zakresie:
- a. Laureata Nagrody Głównej:
 1. Imię i nazwisko
 2. Adres korespondencyjny
 3. Numer PESEL
 4. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
 5. Datę urodzenia - wyłącznie jeśli Laureat nie posiada numeru PESEL
 6. Informację o obywatelstwie - wyłącznie jeśli Laureat nie posiada numeru PESEL
 7. Adres zamieszkania - wyłącznie jeśli Laureat nie posiada numeru PESEL
 - b. Laureatów Nagród II stopnia i Laureatów Nagród Natychmiastowych I i II stopnia:
 1. Imię i nazwisko
 2. Adres korespondencyjny
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
- a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureata Nagrody Głównej w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, jego podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych laureata Nagrody Głównej przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody.
9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:

- a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
 11. Podanie danych osobowych przez Laureatów Loterii, którzy chcą otrzymać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia tego żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
 12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego)
 13. Skorzystanie z praw, które wiążą się z zaprzestaniem przetwarzania Twoich danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii.
 14. Administrator oświadcza, że dane Uczestników i Laureatów nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od 15.11.2024 r. do 17.01.2025 r., a na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesyłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.

3. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.