

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ "Loteria My Siemens – edycja III"

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

§1

DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – Wydarzenie mające na celu promocję programu My Siemens, który wspiera sprzedaż sprzętu marki Siemens. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – świadczenie przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **PROGRAM** – program My Siemens, którego regulamin znajduje się pod adresem <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens/login>.
6. **URZĄDZENIE** – nowe urządzenie gospodarstwa domowego marki Siemens, zakupione w dowolnym punkcie sprzedaży detalicznej Urządzeń na terytorium RP lub w sklepie internetowym prowadzącym działalność na terenie RP w czasie trwania III Edycji Loterii My Siemens.
7. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, zamieszkała w Polsce, posiadająca obywatelstwo Polskie, mająca ukończone 18 lat, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora a także ich małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, krewni i powinowaci pierwszego stopnia - osoby takie mogą brać udział w Programie zgodnie z jego zasadami, jednak nie mogą brać udziału w Loterii i nie będą brane pod uwagę w losowaniach.
8. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
9. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 10. Opis procedury Zgłoszenia znajduje się w §2 Regulaminu.
10. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/kampanie/loteria-mysiemens>, w którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 01.01.2025 r. do dnia 13.03.2026 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**.
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **01.01.2025 r do 31.12.2025 r (okres rejestracji Urządzeń)**:
 - a. Zarejestrować się w Programie (z wyjątkiem osób, które są w nim już zarejestrowane)
 - b. Zarejestrować w Programie posiadane Urządzenie.
 - c. Wypełnić formularz Loterii, dostępny na Stronie. Wypełniając formularz Loterii, osoba podaje:
 - a. Imię i nazwiskoA także składa poniższe oświadczenia poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów:
 - i. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem akcji, akceptuję go i zgadzam się na uczestnictwo w działaniach opisanych w Regulaminie i na określonych w nim zasadach czym wyrażam zgodę na udział w loterii
 - ii. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat

- iii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie par. 1 ust. 7 regulaminu
Co dalej rozumie się jako „Zgłoszenie”.
3. Dokonując Zgłoszenia do Loterii, Uczestnik może także dodać opinię o rejestrowanym Urzędzeniu. Jest to działanie nieobowiązkowe i może zostać pominięte.
4. Za dodanie opinii o Urzędzeniu, o której mowa w ust. 3 powyżej, Uczestnik otrzyma dodatkową szansę w losowaniu (dodatkowy los), z zachowaniem następujących zasad:
 - a. Opinia dotycząca danego Urzędzenia oraz Zgłoszenie go do Loterii muszą mieć miejsce w tym samym trzymiesięcznym okresie, którego będzie dotyczyć kolejne losowanie, zgodnie z §4 ust. 4.
 - b. Kolejność wykonania tych czynności nie ma znaczenia, tj. formularz opinii może być wypełniony w trakcie Zgłoszenia, przed jego dokonaniem lub po jego dokonaniu, z zastrzeżeniem pkt. a powyżej.
 - c. Opinie udzielone w trakcie wypełniania formularza opinii podlegają weryfikacji. Dla przyznania dodatkowej szansy nie ma znaczenia czy opinia jest pozytywna, neutralna czy negatywna, nie ma także znaczenia liczba wykorzystanych w niej znaków ani jej treść, pod warunkiem że treść ta nie narusza postanowień ogólnego regulaminu użytkownika Strony znajdującego się pod adresem <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/prawne/regulamin> (szczegółowe zapisy dotyczące opiniowania znajdują się w pkt. 8 tego regulaminu).
Jeżeli udzielona opinia będzie naruszać te zasady, nie zostanie ona opublikowana a tym samym dodatkowa szansa nie zostanie przyznana.
 - d. Samo dodanie opinii, bez dokonania Zgłoszenia, nie jest równoznaczne z udziałem w Loterii.
 - e. Opinię do każdego zarejestrowanego Urzędzenia można dodać jeden raz. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy opinia nie zostanie zaakceptowana z przyczyn naruszeń, o których mowa w pkt. c powyżej – wtedy Uczestnik może dodać ją ponownie. Informacja o zatwierdzeniu lub odrzuceniu opinii zostanie Uczestnikowi przekazana drogą e-mailową w ciągu 72 godzin/dni od jej dodania.
5. Każdy Uczestnik może zarejestrować dowolną liczbę Urzędzeń w okresie rejestracji Urzędzeń w Loterii z tym zastrzeżeniem, że każde Urzędzenie może być zarejestrowane tylko jeden raz.
6. W Loterii nie biorą udziału rejestracje Urzędzeń dokonane przed dniem rozpoczęcia Loterii..
7. Każdy Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail, który zgłosił podczas rejestracji w Programie (każdy adres e-mail jest traktowany jako odrębny Uczestnik). Zgłoszenie udziału w Loterii przez tę samą osobę przy użyciu więcej niż jednego adresu e-mail stanowi rażąco naruszenie Regulaminu i jest podstawą do wykluczenia danej osoby z Loterii.
8. Uczestnicy Programu, posiadający zarejestrowane Urzędzenia, tracą prawo do dalszego udziału w Loterii w przypadku usunięcia konta w Programie. Zapis ten nie ma wpływu na ewentualne prawa do Nagrody uzyskane przez Uczestnika przed usunięciem jego konta.
9. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać jedną Nagrodę w jednym losowaniu.
10. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dacie nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 31.12.2025 r. do godziny 23:59:59 włącznie.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
2. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w dniach 01.01.2025 r. – 31.12.2025 r. włącznie, w godzinach 00:00:00 – 23:59:59 każdego dnia trwania okresu zbierania Zgłoszeń.
3. Zgłoszenia, które zostały doręczone po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń czyli po 31.12.2025 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.

4. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali prawidłowego Zgłoszenia, biorą udział w losowaniu Nagród. Zasady losowań opisane są w § 4 Regulaminu.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 16 (słownie: szesnaście) Nagród, w tym 4 Nagrody Główne oraz 12 Nagród II stopnia, w tym w każdym losowaniu:
 - a. 1 Nagroda Główna
 - b. 3 Nagrody II stopnia.
2. Nagrodami w Loterii są:
 - a. **Nagroda Główna w postaci głośnika Bang&Olufsen Beosound Emerge o wartości 3 059 zł brutto** każdy, wraz z kwotą pieniężną w wysokości 340 zł. Wskazana kwota pieniężna zostaje potrącona z Nagrody Głównej przez Organizatora przed wydaniem Nagrody Głównej jako zaliczka na podatek dochodowy od Nagrody. Nagrody wydawane są w losowych kolorach.
Wartość każdej Nagrody Głównej w Loterii wraz z podatkiem wynosi 3 399,00 (słownie: trzy tysiące trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć, 00/100) zł brutto.
Łączna wartość Nagród Głównych w Loterii wynosi 13 596,00 zł (słownie: trzynaście tysięcy pięćset dziewięćdziesiąt sześć, 00/100) brutto.
 - b. **Nagroda II stopnia w postaci pary słuchawek dokanałowych Bang&Olufsen Beoplay EX o wartości 1 299 zł brutto każda.**
Łączna wartość Nagród II stopnia w Loterii wynosi 15 588 zł (słownie: piętnaście tysięcy pięćset osiemdziesiąt osiem złotych, 00/100)
3. **Łączna wartość puli Nagród w Loterii wynosi 29 184,00 zł (słownie: dwadzieścia dziewięć tysięcy sto osiemdziesiąt cztery złote, 00/100) brutto.**
4. W czasie trwania Loterii, Organizator przewiduje 4 losowania Nagród:
 - a. Losowanie I: 17 kwietnia 2025 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 stycznia 2025 r do 31 marca 2025 r.
 - b. Losowanie II: 17 lipca 2025 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 kwietnia 2025 r do 30 czerwca 2025 r.
 - c. Losowanie III: 16 października 2025 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 lipca 2025 r do 30 września 2025 r.
 - d. Losowanie IV: 15 stycznia 2026 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 października 2025 r do 31 grudnia 2025 r.
5. Losowania odbywać się będą w siedzibie Organizatora, przy ul. Taśmowej 3, 02-677 Warszawa.
6. W każdym losowaniu zostanie wylosowanych 12 Uczestników:
 - a. jeden Uczestnik, któremu zostanie wydana Nagroda Główna oraz dwóch Uczestników rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody Głównej przez Uczestnika wylosowanego jako pierwszy.
 - b. trzech Uczestników, którym zostaną wydane Nagrody II stopnia oraz po dwóch Uczestników rezerwowych dla każdej z Nagród II stopnia na wypadek utraty prawa do Nagrody II stopnia przez Uczestnika wylosowanego jako pierwszy.
7. Losowania Nagród zostaną przeprowadzone według następującej metodologii:
 - a. Każdemu Zgłoszeniu biorącemu udział w danym losowaniu zostanie przypisany numer porządkowy, z uwzględnieniem dodatkowych szans, o których mowa w §2 ust. 3-4. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie jako pierwsze otrzyma numer 1, a jeżeli do rejestrowanego w tym Zgłoszeniu Urządzenia przypisana jest zaakceptowana opinia – Zgłoszenie takie zajmuje na liście miejsca 1 oraz 2.

- b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających danemu losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
8. W przypadku, gdy cyfra wyjęta podczas losowania z któregoś z pojemników tworzyłaby liczbę, która nie mieści się w zakresie ogólnej liczby zgłoszeń podlegających danemu losowaniu, cyfra ta wraca do pojemnika a w jej miejsce losowana jest inna. Czynność tę powtarza się w razie potrzeby aż do osiągnięcia liczby mieszczącej się w zakresie ogólnej liczby zgłoszeń podlegających danemu losowaniu.
9. Losowania zostaną zaprotokołowane.
10. W odniesieniu do zapisu §2 ust. 9, w przypadku, kiedy w trakcie losowania zaszłaby sytuacja, że ten sam uczestnik został wylosowany po raz drugi lub kolejny, wynik ten uznaje się za nieważny i powtarza losowanie.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 7 dni kalendarzowych od daty każdego z losowań, Organizator potwierdzi prawo Laureatów oraz Laureatów Rezerwowych do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy zarejestrowane przez danego Laureata Zgłoszenie jest prawidłowe i spełnia wszystkie wymogi Regulaminu.
2. W pierwszym dniu roboczym po weryfikacji, Organizator powiadomi Laureatów o wygranej drogą e-mailową (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych, chyba, że w toku weryfikacji o której mowa w ust. 1 powyżej któryś z Laureatów utraci prawo do Nagrody już na tym etapie). Powiadomienie zawierać będzie:
 - a. Informację o wygranej danej Nagrody
 - b. Link do formularza Laureata, w którym Laureat winien podać:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Numer telefonu
 - iii. Adres korespondencyjny do wysyłki nagrody
 - iv. Numer PESEL (tylko Laureaci Nagród Głównych)
 - v. Serię i numer dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu - tylko Laureaci Nagród Głównych)
 - vi. Informację o obywatelstwie (tylko Laureaci Nagród Głównych nie posiadający numeru PESEL)
 - vii. Adres zamieszkania (tylko Laureaci Nagród Głównych nie posiadający numeru PESEL)
 - viii. Datę urodzenia (tylko Laureaci Nagród Głównych nie posiadający numeru PESEL)
3. Nie później niż na 24h przed upływem terminu podania danych przez Laureatów, Organizator powiadomi drogą e-mailową, telefoniczną lub SMSową Laureatów, którzy jeszcze nie odesłali formularza o konieczności zrobienia tego tak, aby umożliwić im odesłanie formularza w określonym wyżej terminie 5 dni kalendarzowych od daty powiadomienia pod rygorem utraty prawa do Nagrody.
4. W przypadku, kiedy Laureat nie odeśle formularza w wyznaczonym terminie, traci prawo do Nagrody, a Organizator powtarza procedurę opisaną w ust. 2-3 w stosunku do pierwszego pozytywnie zweryfikowanego i dostępnego Laureata rezerwowego, który jest przypisany do tej Nagrody, z tym zastrzeżeniem, że powiadomienie Laureata rezerwowego nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po utracie prawa do Nagrody przez Laureata.
5. W przypadku utraty prawa do Nagrody przez Laureata rezerwowego, Organizator powtarza procedurę opisaną w ust. 2-3 w stosunku do drugiego pozytywnie zweryfikowanego i dostępnego Laureata rezerwowego, który jest przypisany do tej Nagrody, z tym zastrzeżeniem, że powiadomienie Laureata rezerwowego nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po utracie prawa do Nagrody przez poprzedniego Laureata Rezerwowego.

6. Procedurę powiadamiania Laureatów powtarza się aż do wyczerpania listy Laureatów i Laureatów Rezerwowych, lub do otrzymania danych od Laureatów w ilości wystarczającej do wydania wszystkich Nagród z danego losowania.
7. Organizator nie przewiduje dodatkowych losowań Laureatów Rezerwowych, w przypadku wyczerpania ich listy przed skutecznym przydzieleniem wszystkich Nagród z danego losowania, ani też ewentualne niewykorzystane w jednym losowaniu Nagrody nie powiększają puli Nagród w kolejnym lub kolejnych losowaniach.
8. Nagrody nie przypisane Laureatom nie zostają wydane i pozostają do dyspozycji Organizatora.
9. Nagrody są wysyłane do Laureatów, nie później niż 12 dni kalendarzowych po ostatecznym ustaleniu listy pozytywnie zweryfikowanych Laureatów każdego z losowań.
10. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Nagrodzie z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
11. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę, przedmioty materialne lub niematerialne, w tym bony towarowe.
12. Lista Laureatów dla każdego losowania zawierająca imię, pierwszą literę nazwiska i miejscowość zamieszkania każdego z Laureatów zostanie opublikowana na Stronie nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych po ostatecznym ustaleniu listy pozytywnie zweryfikowanych Laureatów każdego z losowań.
13. Przekazanie Nagród nastąpi w drodze przesyłki kurierskiej.
14. Organizator ustala ostateczny termin wydania Nagród (odpowiednio dla ostatniego losowania) na 20 lutego 2026 r.
15. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2022 z roku poz. 2647 z późn. zm.) art. 30 ust. 1 pkt. 2 oraz art. 41 ust. 4 i 7, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
16. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 poz. 227).

S6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **06.03.2026 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla usprawnienia procesu obsługi reklamacji z rekomendowanym dopiskiem **„Reklamacja Loteria My Siemens – edycja III”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.

4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia reklamacji, jednocześnie nie później niż **13 marca 2026 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamacje).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

S7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:
 - a. Imię i nazwisko Laureata
 - b. Pełny adres korespondencyjny do wysyłki Nagrody
 - c. Numer telefonu
 - d. Adres e-mail
 - e. Numer PESEL (tylko w przypadku Laureatów Nagród Głównych)
 - f. Seria i numer dowodu osobistego lub paszportu (tylko w przypadku Laureatów Nagród Głównych)
 - g. Informację o obywatelstwie (tylko w przypadku Laureatów Nagród Głównych nie posiadających numeru PESEL)
 - h. Adres zamieszkania (tylko w przypadku Laureatów Nagród Głównych nie posiadających numeru PESEL)
 - i. Data urodzenia (tylko w przypadku Laureatów Nagród Głównych nie posiadających numeru PESEL)
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

5. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się następujące kategorie podmiotów:
 - a. podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
6. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów Nagród Głównych przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagrody Głównej.
7. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
8. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
9. Podanie danych przez laureatów Loterii, którzy chcą uzyskać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
10. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 7 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią

szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).

11. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

58

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **01.01.2025 r.** do **13.03.2026 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.