

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ  
" TRAF DO BRAMKI PEŁNEJ NAGRÓD"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1  
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów punktów sprzedaży detalicznej należących do sieci Żabka na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000781701, NIP: 5213863437.
3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – biorący udział w Loterii punkt sprzedaży detalicznej działający pod marką „Żabka”, należący do sieci Żabka, zlokalizowany na terenie Polski, w którego ofercie są Produkty Promocyjne.
6. **ŻAPPKA** – aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS. Posiadanie zainstalowanej aplikacji i zarejestrowanego konta w programie Żappka jest jednym z warunków udziału w Loterii. Regulamin Żappki znajduje się pod adresem: <https://zappka.app/regulamin-zappka>
7. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny napój o pojemności nie większej niż 1L wprowadzony do obrotu przez Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, znajdujący się w ofercie handlowej Sklepów, tj:
  - a. Coca-Cola
  - b. Coca-Cola ZERO
  - c. Sprite
  - d. Sprite ZERO
  - e. Fanta
  - f. Fanta ZERO
  - g. FuzeTea
  - h. Kinley
8. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy (w jednej transakcji) zakup minimum dwóch dowolnych Produktów Promocyjnych, zarejestrowany w Żappce, uprawniający do otrzymania Losu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
9. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o.
10. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.

11. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 12. Zasady dokonywania Zgłoszeń opisane są w §2 Regulaminu.
12. **STRONA** - serwis internetowy pod adresem <https://trafdobramki.pl>, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu. Udział w Loterii możliwy jest wyłącznie z urządzeń mobilnych, poprzez przejście na Stronę z aplikacji Żappka.
13. **LOS** - wirtualny los w Loterii, otrzymywany przez Uczestnika za każdy Zakup Promocyjny.
14. **ID** - unikalny numer identyfikujący użytkownika aplikacji Żappka.

## §2

### WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 09.07.2024 r. do dnia 01.09.2024 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**, przy czym możliwość dokonywania Zakupów Promocyjnych oraz rejestracji Zgłoszeń dostępna jest w okresie od 10.07.2024 r. do 16.07.2024 r. włącznie.
2. Podstawowymi warunkami uczestnictwa w Loterii są:
  - a. Posiadanie zainstalowanej na urządzeniu mobilnym aplikacji Żappka
  - b. Posiadanie konta w aplikacji Żappka i bycie zalogowanym na to konto
  - c. Dokonanie Zgłoszenia
3. Każda osoba spełniająca warunki opisane w ust. 2 pkt a i b powyżej, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od 10.07.2024 r. do 16.07.2024 r. włącznie dokonać Zgłoszenia, tj:
  - a. Wejść na Stronę za pośrednictwem aplikacji Żappka
  - b. Samodzielnie wpisać lub za pomocą przycisku „Pobierz dane z aplikacji” automatycznie uzupełnić w formularzu swoje ID
  - c. Podać adres e-mail lub potwierdzić go, jeżeli w wyniku użycia przycisku „Pobierz dane z aplikacji” adres e-mail zostanie uzupełniony automatycznie
  - d. Podać numer telefonu lub potwierdzić go, jeżeli w wyniku użycia przycisku „Pobierz dane z aplikacji” numer telefonu zostanie uzupełniony automatycznie
  - e. Za pomocą checkboxa złożyć oświadczenie: „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 9 regulaminu loterii. Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem loterii.”
  - f. Kliknąć przycisk potwierdzający zgodę na udział w Loterii
4. Uczestnik, dokonując Zgłoszenia, może także wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów marketingowych, tj do wysyłki newsletterów e-mail i SMS dotyczących innych organizowanych przez NAV agency sp. z o.o. akcji promocyjnych.
5. Możliwość dokonania Zgłoszenia nie jest udostępniona dla osób, które nie spełniają warunków opisanych w ust. 2 pkt a i b.
6. Po wykonaniu opisanej w ust. 3 procedury, osoba ją wykonująca staje się Uczestnikiem Loterii.
7. Osoba chcąca zostać Uczestnikiem Loterii może to zrobić w każdym czasie w okresie od 10.07.2024 r. do 16.07.2024 r.
8. Deklaracja uczestnictwa poprzez Zgłoszenie odbywa się jednorazowo, tj osoba, która dokonała takiej deklaracji jeden raz, nie musi jej powtarzać i pozostaje Uczestnikiem aż do:
  - a. Zakończenia Loterii, lub
  - b. Świadomej rezygnacji z uczestnictwa.
9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa, Uczestnik traci bezpowrotnie wszystkie zgromadzone dotychczas Losy i nie bierze udziału w losowaniu.
10. Jeżeli osoba, która zrezygnowała z uczestnictwa chce ponownie zostać Uczestnikiem, może taką decyzję podjąć w każdym czasie w okresie od 10.07.2024 r. do 16.07.2024 r. włącznie, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w ust. 2 powyżej, z tym zastrzeżeniem, że ewentualne Losy utracone wskutek uprzedniej rezygnacji nie zostaną jej przywrócone.

11. Każdy Uczestnik może wygrać w całej Loterii dowolną liczbę Nagród.

### §3

#### ZASADY KORZYSTANIA Z LOSÓW

1. Za każdy Zakup Promocyjny Uczestnik otrzymuje 1 (jeden) Los.
2. Za dwukrotność Zakupu Promocyjnego (4 dowolne Produkty Promocyjne w jednej transakcji zarejestrowanej w Żappce) Uczestnik otrzymuje 4 (cztery) Losy.
3. Za trzykrotność Zakupu Promocyjnego (6 dowolnych Produktów Promocyjnych w jednej transakcji zarejestrowanej w Żappce) Uczestnik otrzymuje 10 (dziesięć) Losów.
4. Losy otrzymują również osoby, które dokonują Zakupów Promocyjnych (i ich wielokrotności) nie będąc Uczestnikami (tj które nie wykonały procedury opisanej w §2 ust. 3), z tym zastrzeżeniem, że Losy takie mają status „nieaktywny” – tj jeżeli najpóźniej do dnia 16.07.2024 r. do godz. 23:59:59 osoba posiadająca takie Losy nie dokona Zgłoszenia, nie wezmą one udziału w losowaniu, jak również nie będzie możliwe za ich pomocą sprawdzenia szans na Nagrody Natychmiastowe, o których mowa w ust. 6 poniżej.
5. Każdy zarejestrowany Uczestnik Loterii uzyskuje na Stronie dostęp do panelu „Moje Losy”, w którym:
  - a. Może sprawdzić listę swoich Losów
  - b. Może za pomocą swoich Losów sprawdzić szanse na Nagrodę Natychmiastową, jeśli wcześniej tego nie zrobił (nie później niż do 16.07.2024 r., godz. 23:59:59)
  - c. Może uzyskać dostęp do formularza, o którym mowa w §5 w przypadku, kiedy za pomocą jednego lub więcej Losów uzyskał prawo do Nagrody Natychmiastowej I stopnia a jeszcze nie podał danych niezbędnych do wysyłki Nagrody – o ile formularz wcześniej nie wygasł.
  - d. Może uzyskać dostęp do Nagrody Natychmiastowej II stopnia, jeśli wcześniej uzyskał do niej prawo za pomocą jednego lub więcej Losów
6. Każdy uzyskany przez Uczestnika Los (z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w ust. 4 powyżej) bierze udział w losowaniu Nagród Głównych.
7. Dodatkowo, Uczestnik za pomocą każdego z uzyskanych Losów może sprawdzić, czy wygrał Nagrodę Natychmiastową. W tym celu, na Stronie, w panelu „Moje losy” winien kliknąć przy danym Losie przycisk „Sprawdź” (procedura w dalszej treści Regulaminu określana jest jako „**Sprawdzenie Losu**”).
8. Sprawdzanie Losów możliwe jest każdego dnia w okresie od 10.07.2024 r. do 16.07.2024 r., w godzinach 06:00:00 – 23:59:59.
9. Informacja o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej lub jej braku wyświetlana jest po Sprawdzeniu Losu na Stronie, jak również (wyłącznie w przypadku wygranej) wysyłana Uczestnikowi e-mailowo na adres podany przy dokonywaniu Zgłoszenia. W przypadku wygranej Nagrody Natychmiastowej I stopnia, Uczestnik otrzymuje również link do formularza, o którym mowa w §5.
10. W przypadku wygranej Nagrody Natychmiastowej II stopnia, Uczestnik nie otrzymuje formularza, o którym mowa w §5. W takim przypadku na Stronie i w wiadomości e-mail Uczestnik otrzymuje natychmiastową samą Nagrodę.

### §4

#### PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 460 (słownie: czterysta sześćdziesiąt) Nagród, w tym:
  - a. 3 Nagrody Główne
  - b. 7 Nagród Natychmiastowych I stopnia
  - c. 450 Nagród Natychmiastowych II stopnia
2. **Nagrodą Główną** jest smartfon Samsung Galaxy Z Fold 5, o wartości 6 368,55 zł (słownie: sześć tysięcy trzysta sześćdziesiąt osiem złotych, 55/100) brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 708 zł przeznaczoną na pokrycia zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej Nagrody.  
Całkowita wartość każdej Nagrody Głównej wraz z podatkiem wynosi 7 076,55 zł brutto.
3. **Nagrodą Natychmiastową I stopnia** jest rzutnik Samsung Freestyle Gen. 2 o wartości 2890,50 zł (słownie: dwa tysiące osiemset dziewięćdziesiąt złotych, 50/100) brutto wraz z dodatkową kwotą

pieniężną w wysokości 321 zł przeznaczoną na pokrycia zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej Nagrody.

Całkowita wartość każdej Nagrody Natychmiastowej I stopnia wraz z podatkiem wynosi 3 211,50 zł brutto.

4. **Nagrodą Natychmiastową II stopnia** jest kod na miesięczną subskrypcję na pakiet „Canal+” na platformie streamingowej Canal+ Online o wartości 37,80 zł brutto.
5. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **60 720,15 zł** (sześćdziesiąt tysięcy siedemset dwadzieścia złotych, 15/100) brutto, w tym:
  - a. Nagrody Główne: 21 229,65 zł
  - b. Nagrody Natychmiastowe I stopnia: 22 480,50 zł
  - c. Nagrody Natychmiastowe II stopnia: 17 010 zł
6. Organizator zastrzega, że przedstawiane na materiałach promocyjnych związanych z Loterią wizerunki Nagród są poglądowe i mogą się różnić od ich rzeczywistego wyglądu.
7. W celu wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych I i II stopnia, Organizator rozlosuje łącznie 457 bramek czasowych mających postać znaczników daty i czasu z dokładnością do jednej sekundy (np. 10.07.2024 13:32:56), w tym:
  - a. 7 bramek czasowych, do których przypisane zostaną Nagrody Natychmiastowe I stopnia. Dla każdego dnia w okresie od 10.07.2024 r. do 16.07.2024 r. wylosowana zostanie jedna bramka czasowa.
  - b. 450 bramek czasowych, do których przypisane zostaną Nagrody Natychmiastowe II stopnia. Dla każdego dnia w okresie od 10.07.2024 r. do 15.07.2024 r. wylosowane zostaną sześćdziesiąt cztery bramki czasowe, a dla dnia 16.07.2024 r. wylosowanych zostanie sześćdziesiąt sześć bramek czasowych.
8. Losowanie bramek czasowych odbędzie się w dniu 09.07.2024 r. w siedzibie Organizatora i zostanie zaprotokołowane.
9. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
10. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej dokona Sprawdzenia Losu w odniesieniu do jednego ze swoich dostępnych na Stronie Losów.
11. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie Sprawdził Losu po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik Sprawdzi Los lub do 16.07.2024 r., godz. 23:59:59.
12. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy Sprawdzi Los, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do 16.07.2024 r. do godz. 23:59:59.
13. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
14. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje łącznie 1 losowanie 3 (trzech) Nagród Głównych.
15. Losowanie odbędzie się w siedzibie Organizatora.
16. Losowanie odbędzie się w dniu 19.07.2024 r. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Losy zarejestrowane w Loterii, z wyłączeniem Losów uzyskanych przez osoby, które nie dokonały Zgłoszenia lub zrezygnowały z uczestnictwa w Loterii.
17. W losowaniu zostanie wylosowanych:
  - a. 3 (trzech) Laureatów, którym zostaną przyznane Nagrody Główne

- b. 3 (trzech) Laureatów Rezerwowych (po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody Głównej).
18. Losowanie zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
- a. każdemu Losowi podlegającemu losowaniu zostanie nadany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wydawania Losów Uczestnikom, tj. Los, który został wydany jako pierwszy, otrzyma numer 1.
  - b. W zależności od całkowitej liczby Losów podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
  - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych Losów.
  - d. Losowanie zostanie przeprowadzone dla trzech Laureatów Nagrody Głównej oraz trzech Laureatów Rezerwowych.
19. Losowanie zostanie zaprotokołowane.
20. Lista Laureatów Loterii będzie publikowana w formie ID laureata oraz częściowo zanonimizowanego numeru telefonu (w formacie 600XXX123):
- a. W odniesieniu do Nagród Głównych: na [www.navagency.com/konkursy](http://www.navagency.com/konkursy) po ostatecznym zamknięciu listy Laureatów, tj 29.07.2024 r.
  - b. W odniesieniu do Nagród Natychmiastowych I stopnia: na Stronie, automatycznie po wypełnieniu przez Laureata formularza, o którym mowa w §5 Regulaminu.
  - c. W odniesieniu do Nagród Natychmiastowych II stopnia: na Stronie, natychmiast po uzyskaniu przez Laureata informacji o wygranej.

## §5

### WYDANIE NAGRODY

1. Natychmiast po uzyskaniu przez Laureata informacji o wygranej Nagrody Natychmiastowej I stopnia, otrzymuje on na Stronie oraz w wiadomości e-mail link do formularza Laureata, w którym w ciągu 48h zegarowych powinien on podać:
  - a. Imię i nazwisko
  - b. Adres korespondencyjny
  - c. Numer PESEL
  - d. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
  - e. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata, który nie posiada numeru PESEL
  - f. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata, który nie posiada numeru PESEL
  - g. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata, który nie posiada numeru PESEL
2. Zapis ust. 1 nie dotyczy Laureatów Nagród Natychmiastowych II stopnia, którzy nie otrzymują linku do formularza Laureata. Laureatom Nagród Natychmiastowych II stopnia Nagroda wydawana jest natychmiastowo po uzyskaniu informacji o wygranej, drogą e-mailową, bez dodatkowych procedur.
3. W odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych, w dniu 22.07.2024 r. Organizator powiadomi ich o wygranej za pomocą wiadomości e-mail, w której każdy z Laureatów otrzyma link do formularza Laureata, w którym w ciągu 48h zegarowych powinien podać:
  - a. Imię i nazwisko
  - b. Adres korespondencyjny
  - c. Numer PESEL
  - d. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
  - e. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata, który nie posiada numeru PESEL

- f. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata, który nie posiada numeru PESEL
  - g. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata, który nie posiada numeru PESEL
4. Jeżeli Laureat nie wypełni formularza w ciągu 24h zegarowych od momentu poinformowania go o wygranej, Organizator natychmiast po upływie tego czasu wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 48h zegarowych od momentu powiadomienia go o wygranej.
5. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie wypełni formularza, o którym mowa w powyżej w wyznaczonym terminie 48h zegarowych, traci on prawo do Nagrody.
6. W przypadku utraty prawa do Nagrody przez któregokolwiek z Laureatów Nagród Głównych, Organizator w dniu 25.07.2024 r. powiadomi o wygranej Laureata lub Laureatów Rezerwowych przypisanych do tych Laureatów Nagród Głównych, którzy utracili prawo do Nagrody. Wobec Laureatów Rezerwowych stosuje się procedury opisane w ust. 3 – 5 powyżej, z zachowaniem analogicznych terminów:
  - a. 25.07.2024 r. – powiadomienie Laureatów Rezerwowych
  - b. 26.07.2024 r. – ewentualne przypomnienie o konieczności wypełnienia formularza, wysłane do tych Laureatów Rezerwowych, którzy nie zrobili tego w ciągu 24h zegarowych od otrzymania powiadomienia
  - c. 27.07.2024 r. – ostateczny termin na wypełnienie formularza przez Laureatów Rezerwowych.
7. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych, a Nagroda ta pozostaje do dyspozycji Organizatora.
8. W przypadku utraty prawa do Nagrody przez któregokolwiek z Laureatów Nagrody Natychmiastowej, Nagroda ta wraca do puli dostępnych Nagród, o ile sytuacja będzie mieć miejsce przed 16.07.2024 r. godz. 23:59:59.
9. Lista Laureatów Nagród Głównych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 28.07.2024 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Głównych.
10. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych I stopnia zostaje definitywnie zamknięta w dniu 20.07.2024 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych I stopnia.
11. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych II stopnia zostaje definitywnie zamknięta w dniu 17.07.2024 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych I stopnia.
12. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 11.08.2024 r., z wyjątkiem Nagród Natychmiastowych II stopnia, które są wydawane Laureatom natychmiastowo po uzyskaniu przez nich informacji o wygranej.**
13. Przekazanie Nagród nastąpi w drodze wysyłki kurierskiej, z wyłączeniem Nagród Natychmiastowych II stopnia, które wydawane są Laureatom w wiadomości e-mail.
14. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2022 r. poz. 2647, z późn. zm) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
15. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
16. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).

17. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

## S6

### REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w terminie do **25.08.2024 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla ułatwienia procedury reklamacyjnej z rekomendowanym dopiskiem **„Reklamacja Loteria TRAF DO BRAMKI PEŁNEJ NAGRÓD”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **01.09.2024 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

## S7

### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli NAV agency sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000781701, NIP: 5213863437, zwana dalej **Administratorem**. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem: [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) lub pisemnie na adres NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
  - a. Adres e-mail
  - b. Numer telefonu
  - c. Numer IP
4. Administrator przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:

- a. Adres e-mail
  - b. Numer telefonu
  - c. Numer IP
  - d. Imię i nazwisko – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Nagród Natychmiastowych I stopnia
  - e. Adres korespondencyjny – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Nagród Natychmiastowych I stopnia
  - f. Numer PESEL – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Nagród Natychmiastowych I stopnia
  - g. Numer i seria dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Nagród Natychmiastowych I stopnia
  - h. Datę urodzenia – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Nagród Natychmiastowych I stopnia, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - i. Informację o obywatelstwie – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Nagród Natychmiastowych I stopnia, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - j. Adres zamieszkania – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Nagród Natychmiastowych I stopnia, którzy nie posiadają numeru PESEL
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy:
- a. złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
  - b. Wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych do celów marketingowych
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
- a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
  - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
  - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
  - d. Wysyłki newsletterów e-mail i SMS informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych przez Administratora, na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii
7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii. Dane osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie ich danych do celów marketingowych są przechowywane bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczy.



9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
  - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
  - c. prawo do usunięcia danych,
  - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
  - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
  - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
11. Podanie danych osobowych przez Laureatów Loterii, którzy chcą otrzymać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia tego żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
13. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

## 58

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na Stronie oraz na [www.navagency.com/konkursy](http://www.navagency.com/konkursy) w terminie od **09.07.2024 r.** do **01.09.2024 r.**

3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.