

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
" ŻYJ DOBRZE Z BRZUCHEM I WYGRAJ!"**§1**
DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych) na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej Produktów Promocyjnych oraz sklepy internetowe na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt marki Activia, dostępny w asortymencie Sklepów.
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup trzech dowolnych Produktów Promocyjnych. Zakup Promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 01.06.2024 r. do dnia 26.07.2024 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
8. **AKCJA SPECJALNA** – element Loterii, przeznaczony wyłącznie dla Uczestników, którzy dokonali Zakupu Promocyjnego w sieci Sklepów Biedronka, umożliwiający takim Uczestnikom wygranie dodatkowych Nagród w Loterii. Zasady udziału w Akcji Specjalnej opisane są w §3 Regulaminu. Udział w Akcji Specjalnej stanowi jednocześnie udział w Loterii.
9. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Danone sp. z o.o.
10. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
11. **ZGŁOSZENIE** – Zgłoszenie Dowodu Zakupu Promocyjnego poprzez kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 13. Zasady dokonywania Zgłoszeń opisane są w §3 Regulaminu.
12. **LOS** – wirtualny Los w Loterii, mający postać alfanumerycznego ciągu znaków, wydawany każdemu Uczestnikowi za pierwsze prawidłowe Zgłoszenie, uprawniający do udziału w losowaniu Nagród Głównych.
13. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.activiacamp.pl, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
14. **DOWÓD ZAKUPU** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. Dowód zakupu w postaci wydruku z kasy fiskalnej, na potrzeby niniejszej Loterii, powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego. W

rozumieniu niniejszego Regulaminu, Dowodem Zakupu nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy).

Organizator zastrzega, że do potwierdzenia prawa udziału w Loterii wykorzystywane będą przez Uczestników zdjęcia lub skany Dowodów Zakupów wydawanych w formie papierowej, w szczególności zaś pod uwagę nie będą brane zrzuty ekranu (screenshoty) Dowodów Zakupów zapisanych w urządzeniach elektronicznych (np. aplikacjach mobilnych zarządzanych przez Sklepy, jeżeli Uczestnik z takowych korzysta). Elementem decydującym o uznaniu Dowodu Zakupu za zgodny z powyższymi zasadami jest zawarty na nim nagłówek „Paragon Fiskalny” lub „Faktura VAT”.

15. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Dowodu Zakupu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Dowodu Zakupu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Dowodu Zakupu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Dowodzie Zakupu posiadanym przez Uczestnika Numer Dowodu Zakupu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Dowodu Zakupu.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII I AKCJI SPECJALNEJ

1. Loteria trwa **od dnia 31.05.2024 r. do dnia 13.09.2024 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**, przy czym możliwość dokonywania Zakupów Promocyjnych, rejestracji Zgłoszeń oraz udziału w Akcji Specjalnej dostępna jest w okresie od 01.06.2024 r. do 26.07.2024 r. włącznie.
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **01.06.2024 r. do 26.07.2024 r.:**
 - a. dokonać Zakupu Promocyjnego,
 - b. zachować Dowód Zakupu,
 - c. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie
3. Dodatkowo, każda osoba, która posiada Dowód Zakupu Promocyjnego pochodzący ze sklepu sieci Biedronka, dokonując Zgłoszenia tego Dowodu Zakupu do Loterii może także zadeklarować udział w Akcji Specjalnej, zgodnie z §3 ust. 6 Regulaminu.
4. Jeden Dowód Zakupu uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia (żaden Dowód Zakupu nie może być wykorzystany więcej niż jeden raz w Loterii).
5. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród w całej Loterii.
6. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 26.07.2024 r. do godziny 23:59:59 włącznie.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Uczestnicy mogą dokonywać Zgłoszeń w okresie od 01.06.2024 r. od godziny 00:00:01 do 26.07.2024 r. do godziny 23:59:59.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Zgłoszenia, które zostały doręczone po 26.07.2024 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką zostało ono zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - a. Wejść na Stronę

- b. Zarejestrować Dowód Zakupu poprzez:
 - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia lub skanu Dowodu Zakupu (dalej: Zdjęcie). Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 8MB.
 - ii. Podanie Numeru Dowodu Zakupu.
 - iii. Podanie daty, z jaką Dowód Zakupu został wystawiony przez Sklep.
 - iv. Podanie adresu e-mail Uczestnika.
 - v. Podanie numeru telefonu Uczestnika.
- c. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Stronie, następujących oświadczeń:
 - i. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat,
 - ii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 9 Regulaminu loterii,
 - iii. Oświadczam, że zapoznałem/łam się i akceptuję treść Regulaminu loterii.
6. Aby wziąć udział w Akcji Specjalnej, Uczestnik powinien podczas dokonywania procedury opisanej w ust. 5 powyżej zaznaczyć dodatkowo pole „Oświadczam, że Dowód Zakupu pochodzi z sieci Biedronka”.
7. Dokonując Zgłoszenia, Uczestnik może także wyrazić nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów przesyłania drogą elektroniczną materiałów marketingowych przez spółki grupy spółek Danone w Polsce (Danone sp. z o.o., Nutricia Polska sp. z o.o., Żywiec-Zdrój S.A., oraz Nutricia Zakłady Produkcyjne sp. z o.o.). Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie ma żadnego wpływu na uczestnictwo w Loterii.
8. W przypadku wygranej Nagrody Natychmiastowej lub Nagrody w Akcji Specjalnej Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody Natychmiastowej lub Laureatem Nagrody w Akcji Specjalnej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji.
9. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej lub Laureata Nagrody w Akcji Specjalnej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1. Informacja o takiej procedurze znajduje się również w komunikacie wyświetlanym na Stronie i wiadomości e-mail, o których mowa w ust. 8 powyżej.
10. Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia po raz pierwszy, otrzymują jeden Los i biorą udział w losowaniu Nagród Głównych na zasadach określonych w §4 Regulaminu.
11. Uczestnicy dokonujący więcej niż jednego Zgłoszenia w loterii otrzymują dodatkowe Losy w losowaniach tygodniowych oraz miesięcznych, wg ustalonego wzoru:
 - a. Za pierwsze Zgłoszenie w Loterii, Uczestnik otrzymuje jeden Los w najbliższym losowaniu tygodniowym oraz jeden Los w najbliższym losowaniu miesięcznym.
 - b. Za drugie Zgłoszenie w Loterii, Uczestnik otrzymuje trzy Losy w najbliższym losowaniu tygodniowym oraz trzy Losy w najbliższym losowaniu miesięcznym.
 - c. Za trzecie i każde kolejne Zgłoszenie w Loterii, Uczestnik otrzymuje dziewięć Losów w najbliższym losowaniu tygodniowym oraz dziewięć Losów w najbliższym losowaniu miesięcznym.
12. Organizator zastrzega, że jako podstawa do identyfikacji Zgłoszeń w Loterii jako należących do tego samego Uczestnika, brany pod uwagę będzie adres e-mail. Jeżeli dana osoba będzie zgłaszać się do Loterii wielokrotnie, jednak z użyciem różnych adresów e-mail, opisane powyżej zasady zwielokrotniania Losów za każde kolejne Zgłoszenie nie będą brane pod uwagę dla tej osoby.
13. W stosunku do losowań miesięcznych, wszystkie otrzymane w ten sposób Losy sumują się dla danego Uczestnika, tj. na przykład Uczestnik, który dokonał trzech Zgłoszeń w okresie od 01.06.2024 r. do 28.06.2024 r. (pierwszy okres, z którego zostanie przeprowadzone losowanie miesięczne) otrzymuje łącznie 13 Losów (jeden za pierwsze Zgłoszenie, trzy za drugie Zgłoszenie oraz dziewięć za trzecie Zgłoszenie), niezależnie od tego, w których tygodniach tego okresu dokonał Zgłoszeń.
14. W stosunku do drugiego losowania miesięcznego, Uczestnik dysponuje w tym losowaniu wszystkimi Losami, jakie zgromadził od początku Loterii.
15. Z uwzględnieniem opisanych w ust. 11 zasad, w stosunku do losowań tygodniowych, Uczestnik do każdego z nich otrzymuje tylko tyle Losów, ile uzyskał w danym tygodniu Loterii, tj. sumowane są tylko

te szanse, które Uczestnik otrzymał w danym tygodniu. Przez „tygodnie Loterii” i „miesiące Loterii” rozumie się okresy opisane w §4 ust. 17.

16. Przykład 1:

- a. W pierwszym tygodniu Loterii Uczestnik dokonał jednego Zgłoszenia. W najbliższym losowaniu tygodniowym otrzymuje jeden Los.
- b. W drugim tygodniu Loterii Uczestnik dokonał kolejnego Zgłoszenia. Zgodnie z ust. 11, otrzymuje za to Zgłoszenie trzy Losy, ponieważ jest to jego drugie Zgłoszenie w Loterii. W najbliższym losowaniu tygodniowym Uczestnik ma jednak tylko te trzy Losy – ponieważ brane pod uwagę są jedynie Losy uzyskane w tygodniu, którego dotyczy losowanie.
- c. W trzecim tygodniu Loterii Uczestnik nie dokonał żadnego Zgłoszenia. W najbliższym losowaniu tygodniowym nie jest brany pod uwagę.
- d. W losowaniu miesięcznym obejmującym wskazane w tym przykładzie okresy, Uczestnik dysponuje czterema losami; zebranymi w tygodniu pierwszym i drugim.

17. Przykład 2:

- a. Uczestnik w pierwszym tygodniu Loterii zgromadził 13 Losów dzięki dokonaniu trzech prawidłowych Zgłoszeń (jeden Los za pierwsze Zgłoszenie, trzy za drugie Zgłoszenie oraz dziewięć za trzecie Zgłoszenie). W najbliższym losowaniu tygodniowym oraz w najbliższym losowaniu miesięcznym dysponuje więc 13 Losami.
- b. W tygodniach 2-7 Uczestnik nie dokonał żadnego kolejnego Zgłoszenia. Nie jest brany pod uwagę w losowaniach tygodniowych za tygodnie 2-7.
- c. W ósmym tygodniu Loterii, Uczestnik dokonał jednego Zgłoszenia. Ponieważ ogółem w Loterii jest to jego czwarte Zgłoszenie, otrzymuje za nie 9 Losów.
- d. Tym samym, w losowaniu tygodniowym dotyczącym ósmego tygodnia Loterii Uczestnik dysponuje 9 Losami.
- e. W drugim losowaniu miesięcznym Uczestnik dysponuje 22 Losami, zgodnie z postanowieniem ust. 14 powyżej – zachowuje 13 Losów z pierwszego miesiąca oraz 9 z drugiego miesiąca.

18. Liczba otrzymywanych dzięki Zgłoszeniom Losów nie ma wpływu na szanse wygrania Nagrody Natychmiastowej lub Nagrody w Akcji Specjalnej.

19. Organizator nie zezwala na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów, ani innych rozwiązań automatyzujących dodawanie Zgłoszeń. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii, z blokadą numeru IP i odebraniem wszystkich przysługujących Uczestnikowi Losów łącznie.

20. Organizator może wykluczyć, poprzez blokadę adresu e-mail i/lub numeru IP lub odebranie wszystkich Losów również takiego Uczestnika, który regularnie (nie mniej niż 3 przypadki z jednego numeru IP lub adresu e-mail) będzie używał nieprawidłowych Zdjęć Dowodu Zakupu, w szczególności Zdjęć sfałszowanych, Zdjęć Dowodów Zakupów dotyczących transakcji, które zostały później zwrócone do Sklepu a także Zdjęć, które w ogóle nie są zdjęciami Dowodu Zakupu.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 498 (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt osiem) Nagród, w tym:
 - a. 30 (trzydzieści) Nagród Głównych
 - b. 300 (trzysta) Nagród Natychmiastowych
 - c. 168 (sto sześćdziesiąt osiem) Nagród w Akcji Specjalnej
2. **Nagrodą Główną jest** zaproszenie na obóz Activia Happy Belly Camp, który odbędzie się w dniach 06.09.2024 r. – 08.09.2024 r. w Folwarku Łochów o wartości 3 500 zł (trzy tysiące pięćset złotych, 00/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 389 zł (trzysta osiemdziesiąt dziewięć złotych, 00/100) przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody. Całkowita wartość każdej Nagrody Głównej w Loterii wynosi 3 889 zł (trzy tysiące osiemset osiemdziesiąt dziewięć złotych, 00/100) brutto.

3. **Nagrodą Natychmiastową** jest elektroniczny voucher na pakiet badań w laboratorium Diagnostyka+ o wartości 300 zł (trzysta złotych, 00/100) brutto.
4. **Nagrodą w Akcji Specjalnej** jest elektroniczna karta podarunkowa do sklepów sieci Biedronka (w formie kodu alfanumerycznego) o wartości 100 zł (sto złotych, 00/100) brutto.
5. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **223 470 zł** (dwieście dwadzieścia trzy tysiące czterysta siedemdziesiąt złotych, 00/100) brutto, w tym:
 - a. **Nagrody Główne: 116 670 zł** (sto szesnaście tysięcy sześćset siedemdziesiąt złotych, 00/100) brutto,
 - b. **Nagrody Natychmiastowe: 90 000 zł** (dziewięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100) brutto.
 - c. **Nagrody w Akcji Specjalnej: 16 800 zł** (szesnaście tysięcy osiemset złotych, 00/100) brutto.
6. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych oraz Nagród w Akcji Specjalnej, Organizator wyznaczy 468 (czterysta sześćdziesiąt osiem) bramek czasowych:
 - a. Dla Nagród Natychmiastowych w sposób losowy w okresie od 01.06.2024 r. do 26.07.2024 r. – łącznie 300 bramek czasowych.
 - b. Dla Nagród w Akcji Specjalnej po 3 (trzy) dziennie każdego dnia w okresie od 01.06.2024 r. do 26.07.2024 r. – łącznie 168 bramek czasowych.
Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 01.06.2024 r. godz. 00:00:01, do 26.07.2024 r. do godz. 23:59:59.
7. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie w dniu 31.05.2024 r. i jest zaprotokołowane.
8. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
9. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej zawierającej Nagrodę Natychmiastową prześle prawidłowe Zgłoszenie.
10. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do 26.07.2024, godz. 23:59:59.
11. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do 26.07.2024 r. do godz. 23:59:59.
12. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
13. Nagrodę w Akcji Specjalnej otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej zawierającej Nagrodę Natychmiastową prześle prawidłowe Zgłoszenie do Akcji Specjalnej, zgodnie z §3 ust. 6 Regulaminu.
14. Oprócz Nagród Natychmiastowych i Nagród w Akcji Specjalnej, Organizator przewiduje łącznie 10 losowań, podczas których zostaną wylosowani Laureaci Nagród Głównych.
15. Losowania odbędą się w siedzibie Organizatora.
16. W każdym losowaniu zostanie wyłonionych trzech Laureatów Nagrody Głównej i trzech Laureatów Rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata lub Laureatów wylosowanych jako pierwsi (po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody Głównej). W losowaniach brane są pod uwagę Losy zdobyte przez Uczestników w okresie, którego dotyczy dane losowanie, zgodnie z harmonogramem opisanym w ust. 17 poniżej.
17. Losowania odbędą się wg następującego harmonogramu:
 - a. **LOSOWANIE 1 (tygodniowe):** 10.06.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 01.06.2024 r. do 07.06.2024 r.

- b. **LOSOWANIE 2 (tygodniowe):** 17.06.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 08.06.2024 r. do 14.06.2024 r.
 - c. **LOSOWANIE 3 (tygodniowe):** 24.06.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 15.06.2024 r. do 21.06.2024 r.
 - d. **LOSOWANIE 4 (tygodniowe):** 01.07.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 22.06.2024 r. do 28.06.2024 r.
 - e. **LOSOWANIE 5 (miesięczne):** 01.07.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 01.06.2024 r. do 28.06.2024 r.
 - f. **LOSOWANIE 6 (tygodniowe):** 08.07.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 29.06.2024 r. do 05.07.2024 r.
 - g. **LOSOWANIE 7 (tygodniowe):** 15.07.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 06.07.2024 r. do 12.07.2024 r.
 - h. **LOSOWANIE 8 (tygodniowe):** 22.07.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 13.07.2024 r. do 19.07.2024 r.
 - i. **LOSOWANIE 9 (tygodniowe):** 29.07.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 20.07.2024 r. do 26.07.2024 r.
 - j. **LOSOWANIE 10 (miesięczne):** 29.07.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Losy zdobyte przez Uczestników Loterii w okresie od 01.06.2024 r. do 26.07.2024 r.
18. Każde losowanie zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
- a. Każdy wydany Los z okresu, którego dotyczy losowanie, otrzyma numer porządkowy (od 1 do całkowitej liczby Losów wydanych w tym okresie). Numery będą przydzielane zgodnie z kolejnością przydzielania Losów.
 - b. W zależności od całkowitej liczby Losów podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby Losów podlegających danemu losowaniu.
19. Wszystkie losowania zostaną zaprotokołowane.
20. Lista Laureatów Loterii będzie publikowana:
- a. W przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych i Laureatów Nagród w Akcji Specjalnej – na Stronie, na bieżąco, tj informacje o każdym z Laureatów będą publikowane natychmiast po wypełnieniu przez niego formularza, o którym mowa w §5 ust. 4 Regulaminu. Publikacji podlega zwycięski numer Dowodu Zakupu.
 - b. W przypadku Laureatów Nagród Głównych – na www.navagency.com.konkursy, do dnia 20.08.2024 r. Publikacji podlega zwycięski numer Dowodu Zakupu.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 2 dni roboczych od momentu uzyskania prawa do Nagrody przez Laureata (w odniesieniu do Nagród Natychmiastowych i Nagród w Akcji Specjalnej od zamknięcia bramki czasowej, a w odniesieniu do Nagród Głównych oraz Laureatów Rezerwowych od dnia losowania), Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym;
 - b. Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz;

- c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w okresie od 01.06.2024 r. do 26.07.2024 r.
 - d. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego uprawniającego do udziału w Akcji Specjalnej oraz czy Dowód Zakupu został wystawiony w okresie od 01.06.2024 r. do 26.07.2024 r. – w przypadku Laureata Nagrody w Akcji Specjalnej.
 - e. Wszystkie Dowody Zakupów zgłoszone dotychczas przez Laureata spełniają warunki udziału w Loterii – w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych oraz Laureatów Rezerwowych, którzy w losowaniu, którego dotyczy weryfikacja dysponowali więcej niż 1 Losem tj. zgłosili się do Loterii wielokrotnie.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
- a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
 - b. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika kopii Dowodu Zakupu nie jest on w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy może być nadany w sytuacjach, w których:
 - i. Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (data Zakupu Promocyjnego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
 - ii. Dowód Zakupu nie pozwala na jednoznaczne stwierdzenie, że pochodzi on z sieci sklepów Biedronka (wyłącznie w odniesieniu do Zgłoszeń w Akcji Specjalnej)
 - iii. Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie czegoś zupełnie innego);
 - iv. Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa;
 - v. Organizator poweźmie podejrzenie, że Zakup Promocyjny został zwrócony do Sklepu w całości lub części po wykonaniu zdjęcia Dowodu Zakupu.

W przypadku decyzji o nadaniu statusu warunkowego z powodów i. – iii. powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

W przypadku decyzji o nadaniu statusu warunkowego z powodu iv - v powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania drogą kurierską lub przekazania osobiście oryginału Dowodu Zakupu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 5 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika. Wyłącznie na prośbę Laureata, Dowód Zakupu zostanie przez Organizatora odesłany do Laureata fizycznie z tym zastrzeżeniem, że termin odesłania Dowodu Zakupu może być nie krótszy niż 3 miesiące od daty jego otrzymania.

Po spełnieniu przez Laureata warunków opisanych powyżej i pozytywnej weryfikacji, jego Zgłoszenie natychmiastowo otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Laureata stosuje się procedurę opisaną w ust. 4 poniżej.

- c. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu przez Organizatora. Status taki nadawany jest w sytuacjach, w których:
 - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika;
 - ii. Organizator będzie miał pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
 - iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Loterii;
 - iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
 - v. Dowód Zakupu nie będzie pochodził ze sklepu sieci Biedronka (wyłącznie jeśli Dowód Zakupu został zgłoszony do Akcji Specjalnej)
 - vi. Organizator będzie miał pewność, że Zakup Promocyjny został w całości lub części zwrócony do Sklepu.

- vii. Laureat, mimo wezwania, o którym mowa w ust. 2b powyżej w związku ze statusem „warunkowy”, nie spełni warunków otrzymania Nagrody określonych w tym wezwaniu lub nie spełni ich w wyznaczonym terminie.
3. W przypadku Laureatów Nagród Głównych oraz Laureatów Rezerwowych, w odniesieniu do ust. 1 pkt e powyżej, Organizator w toku weryfikacji może nadać status warunkowy lub odrzucony dowolnemu z Dowodów Zakupu, które Uczestnik zgłosił do Loterii, z zachowaniem procedur i terminów opisanych w ust. 2 pkt. b powyżej. Warunkiem otrzymania Nagrody jest to, aby wszystkie Dowody Zakupu zgłoszone przez takiego Uczestnika otrzymały status „zaakceptowany”, pod rygorem utraty prawa do Nagrody.
4. Natychmiast po uzyskaniu przez Laureata statusu „zaakceptowany”, Laureat (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych, Laureatów Nagród Natychmiastowych oraz Laureatów Nagród w Akcji Specjalnej) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym najpóźniej w ciągu 48h zegarowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, powinien podać:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Miejscowość zamieszkania
 - iii. Numer PESEL
 - iv. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
 - v. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - vi. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - vii. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
5. Natychmiast po uzyskaniu przez Laureata Nagrody Natychmiastowej lub Nagrody w Akcji Specjalnej statusu „zaakceptowany”, Laureat ten otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą Nagrodę Natychmiastową lub Nagrodę w Akcji Specjalnej w postaci kodu.
6. Jeżeli Laureat Nagrody Głównej nie poda danych, o których mowa w ust. 4 powyżej, w ciągu 24h zegarowych od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji, Organizator natychmiast po upływie tego czasu wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 48h zegarowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji.
7. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. c:
 - a. Laureat Nagrody Natychmiastowej lub Nagrody w Akcji Specjalnej otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagroda wraca do puli, o ile jest to możliwe, tj. o ile negatywna weryfikacja nastąpiła przed 26.07.2024 r., godz. 23:59:59.
 - b. W przypadku negatywnej weryfikacji, która nastąpiła w ciągu 2 dni roboczych od losowania, Laureat Nagrody Głównej, nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a Organizator w tym samym dniu roboczym wysłał powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata Nagrody Głównej, o ile jego zgłoszenie nie zostało już zweryfikowane negatywnie.
 - c. W przypadku, kiedy Laureat Nagrody Głównej utracił prawo do nagrody w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. b lub w wyniku niepodania danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie wskazanym w powiadomieniu, Organizator w tym samym dniu roboczym informuje takiego Laureata o utracie prawa do nagrody i wysłał powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata Nagrody Głównej o ile jego zgłoszenie nie zostało już zweryfikowane negatywnie.
8. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie przekaze Organizatorowi danych, o których mowa w ust. 4 powyżej w wyznaczonym terminie 48h zegarowych, zgłoszenie tego Laureata

traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, otrzymuje status „odrzucony” i stosuje się wobec niego procedurę opisaną w ust. 7 powyżej.

9. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych, a Nagroda ta pozostaje do dyspozycji Organizatora.
10. Listy Laureatów Nagród Głównych zostają definitywnie zamknięte w dniu 19.08.2024 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród.
11. Listy Laureatów Nagród Natychmiastowych oraz Nagród w Akcji Specjalnej zostają definitywnie zamknięte w dniu 09.08.2024 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych.
12. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 23.08.2024 r.**, z wyjątkiem Nagród Natychmiastowych oraz Nagród w Akcji Specjalnej, które wydawane są Laureatom na bieżąco, natychmiast po uzyskaniu przez ich Zgłoszenie statusu „zaakceptowany”.
13. Przekazanie Nagród nastąpi w drodze wysyłki e-mail na adres, który Laureat podał na etapie dokonywania Zgłoszenia.
14. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2022 r. poz. 2647, z późn. zm) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
15. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
16. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).
17. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **06.09.2024 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla ułatwienia procedury reklamacyjnej z rekomendowanym dopiskiem **„Reklamacja Loteria ŻYJ DOBRZE Z BRZUCHEM I WYGRAJ!”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **13.09.2024 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7**DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej Administratorem 1. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem 1 pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników, którzy wyrazili dobrowolną zgodę, o której mowa w §3 ust. 7 Regulaminu jest Danone sp. z o.o., ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, zwana dalej Administratorem 2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem 2 pod adresem: iod.danone@danone.com lub pisemnie na adres Danone sp. z o.o., ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa.
3. Administratorzy przetwarzają dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
4. Administratorzy przetwarzają dane Uczestników w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Numer IP
5. Administrator 1 przetwarza dodatkowo dane Laureatów Nagród Głównych w następującym zakresie:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Miejscowość zamieszkania
 - c. Numer PESEL
 - d. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
 - e. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - f. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - g. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
6. Administrator 1 może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
7. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora 1 w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii za pośrednictwem e-mail lub telefonu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia, tj.: dobrowolnej zgody Uczestnika Loterii;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. f Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) a także realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

- c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do Laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
8. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora 2 w celu wysyłki drogą elektroniczną komunikacji marketingowej przez spółki z Grupy Danone w Polsce, tj. Danone sp. z o.o., Nutricia Polska sp. z o.o., Żywiec-Zdrój S.A., oraz Nutricia Zakłady Produkcyjne sp. z o.o., na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii, o której mowa w §3 ust. 7 powyżej - art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia.
9. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administratorzy korzystają przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratorów akcje marketingowe, promocyjne i inne, które – o ile to niezbędne - mają zawartą z Administratorami umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
10. Dane są przechowywane przez Administratora 1 do momentu wycofania zgody przez Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w celu udziału w Loterii, a w przypadku niewycofania takiej zgody przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów Nagród Głównych przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody.
11. Dane są przechowywane przez Administratora 2 bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczą.
12. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczył do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania danych przez Administratora ,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (podmiot danych, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
- g. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym pozostaje to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - h. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (podmiot danych, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
13. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest dobrowolne jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości realizacji wszystkich lub niektórych w/w celów przetwarzania, w szczególności brak możliwości wzięcia udziału w Loterii lub otrzymania Nagrody.
 14. Podanie danych osobowych przez Laureatów Loterii, którzy chcą otrzymać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia tego żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest dobrowolne lecz konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia.
 15. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 12 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres kontaktowy odpowiedniego Administratora, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji danego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
 16. Administratorzy oświadczają, że dane Uczestników i Laureatów nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

S8**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **31.05.2024 r.** do **13.09.2024 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.