

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"WSZYSTKO MI GRA"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla zdefiniowanych w ust. 7 poniżej Uczestników, którzy nabyli Produkt Promocyjny, mające na celu promocję marki Tymbark, umożliwiające im wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **PRODUKT PROMOCYJNY** – napój marki Tymbark w szklanym opakowaniu o pojemności 250 ml, zakupiony w dowolnym punkcie sprzedaży detalicznej na terenie Polski w okresie rejestracji Zgłoszeń.
6. **KAPSEL** – metalowy kapsel z zawleczką zamykający Produkt Promocyjny.
7. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Maspex sp. z o.o.
8. **APLIKACJA** – serwis internetowy pod adresem <https://www.wszystkomigra.pl> na którym osoba chcąc wziąć udział w Loterii nabywa prawo do tego udziału poprzez wykonanie Zadania, o którym mowa w §2, oraz na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest wyłącznie z urządzeń mobilnych (smartfonów). Aplikacja nie wymaga instalacji ani rejestracji i jest ogólnodostępna.
9. **SESJA** – okres aktywności Uczestnika w Aplikacji, liczony od momentu uruchomienia Aplikacji do momentu:
 - a. jej zamknięcia przez Uczestnika,
 - b. upływu 30 minut zegarowych,
 - c. przeładowania Aplikacji
10. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
11. **ZADANIE** – zeskanowanie Kapsla za pomocą Aplikacji i obejrzenie materiału audiowizualnego dostępnego w Aplikacji. Szczegóły wykonywania Zadania opisane są w §2.
12. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Aplikacji. Zasady dokonywania Zgłoszeń opisane są w §3 Regulaminu.

§2**WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

1. Loteria trwa **od dnia 17.07.2023 r. do dnia 12.09.2023 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**, przy czym możliwość wykonywania Zadania oraz dokonywania Zgłoszeń dostępna jest w okresie od 17.07.2023 r. do 13.08.2023 r. włącznie.
2. Zadanie, którego wykonywanie pozwala Uczestnikowi na dokonanie Zgłoszenia, polega na skanowaniu Kapsli za pomocą narzędzia skanującego dostępnego w Aplikacji. Za każdorazowe

- zeskanowanie określonej liczby Kapsli, Uczestnik otrzymuje dostęp do materiału filmowego. Każdorazowe pełne obejrzenie każdego materiału filmowego wyszczególnionego w ust. 4 pozwala Uczestnikowi na dokonanie Zgłoszenia w Loterii.
3. Aby zeskanować Kapsel (lub więcej Kapsli), Uczestnik winien ułożyć go (lub je) na płaskiej powierzchni, logotypem marki Tymbark do góry, a następnie skierować na nie kamerę swojego urządzenia mobilnego (z uruchomioną Aplikacją).
 4. Organizator przewidział 8 (osiem) różnych materiałów filmowych, stanowiących fragmenty teledysku promującego markę Tymbark, które dostępne są dla Uczestnika przy jednoczesnym zeskanowaniu:
 - a. 1 Kapsla – materiał filmowy nr 1
 - b. 2 Kapsli – materiał filmowy nr 2
 - c. 3 Kapsli – materiał filmowy nr 3
 - d. 4 Kapsli – materiał filmowy nr 4
 - e. 5 Kapsli – materiał filmowy nr 5
 - f. 6 Kapsli – materiał filmowy nr 6
 - g. 7 Kapsli – materiał filmowy nr 7
 - h. 8 Kapsli – materiał filmowy nr 8
 5. W narzędziu skanującym w Aplikacji dostępne jest 8 (osiem) pól umożliwiających zeskanowanie do 8 (ośmiu) Kapsli jednocześnie. Kolejność ułożenia Kapsli w narzędziu skanującym nie ma znaczenia, liczy się jedynie całkowita liczba skanowanych jednocześnie Kapsli.
 6. Po zeskanowaniu określonej liczby Kapsli, Uczestnik winien obejrzeć materiał filmowy przypisany do tej liczby Kapsli zgodnie z opisem w ust. 3 powyżej.
 7. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **17.07.2023 r. do 13.08.2023 r. włącznie:**
 - a. wykonać Zadanie
 - b. dokonać Zgłoszenia do Loterii
 8. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dacie nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 13.08.2023 r. do godziny 23:59:59 włącznie.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Uczestnicy mogą dokonywać Zgłoszeń od 17.07.2023, godziny 00:00:01 do 13.08.2023 r, godziny 23:59:59.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Aplikację i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane po 13.08.2023 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Aplikację. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Aby dokonać Zgłoszenia przez Aplikację, Uczestnik bezpośrednio po wykonaniu Zadania powinien, w formularzu wyświetlonym w Aplikacji po zakończeniu odtwarzania materiału filmowego:
 - a. Podać adres e-mail
 - b. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól pod formularzem, następujących oświadczeń:
 - i. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat,
 - ii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 7 regulaminu loterii,
 - iii. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem loterii.
6. Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia, biorą udział w losowaniach Nagród na zasadach określonych w §4 Regulaminu.
7. Uczestnik nie musi dokonywać Zgłoszenia bezpośrednio po wykonaniu Zadania. Uczestnik może wykonać najpierw dowolną liczbę Zadań a następnie zbiorczo dokonać Zgłoszenia. W takiej sytuacji,

Uczestnikowi zostanie zarejestrowane tyle Zgłoszeń, ile materiałów filmowych obejrzał, pod warunkiem, że ich obejrzenie i rejestracja Zgłoszenia odbędą się w ramach jednej Sesji. Po dokonaniu Zgłoszenia, Uczestnik otrzymuje potwierdzenie rejestracji Zgłoszenia w formie komunikatu w Aplikacji. Aplikacja nie wysyła powiadomień e-mail o rejestracji Zgłoszenia.

8. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii dowolną ilość razy jak również może wygrać dowolną liczbę Nagród.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 160 (słownie: sto sześćdziesiąt) Nagród, w tym 40 Nagród Głównych oraz 120 Nagród II stopnia.
2. **Nagrodą Główną** jest voucher do wykorzystania na portalu eventim.pl o wartości 300 zł brutto.
3. **Nagrodą II stopnia** jest voucher do wykorzystania na portalu eventim.pl o wartości 100 zł brutto.
4. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **24 000 zł** (dwadzieścia cztery tysiące złotych, 00/100) brutto, w tym:
 - a. **Nagrody Główne: 12 000 zł** (dwanaście tysięcy złotych, 00/100) brutto,
 - b. **Nagrody II stopnia: 12 000 zł** (dwanaście tysięcy złotych, 00/100) brutto.
5. Vouchery będące Nagrodami (niezależnie od ich wartości) zachowują ważność nie krócej niż do 14 lipca 2024 r i są wielorazowego użytku, tj. Laureat może wykorzystywać voucher wielokrotnie, aż do wyczerpania jego wartości lub upływu daty jego ważności.
6. Organizator przewiduje łącznie 4 losowania Nagród.
7. Harmonogram losowań Nagród:
 - a. **Losowanie I: 26.07.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 17.07 – 23.07.2023 r.
 - b. **Losowanie II: 02.08.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 24.07 – 30.07.2023 r.
 - c. **Losowanie III: 08.08.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 31.07 – 06.08.2023 r.
 - d. **Losowanie IV: 16.08.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 07.08 – 13.08.2023 r.
8. W każdym losowaniu Nagród zostanie wylosowanych 10 (dziesięciu) Laureatów, którym zostanie wydana Nagroda Główna oraz 30 (trzydziestu) Laureatów, którym zostanie wydana Nagroda II stopnia. Nie przewiduje się losowania Laureatów rezerwowych.
9. Każde losowanie Nagród zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
 - a. Każdemu Zgłoszeniu zarejestrowanemu w Loterii w okresie, którego dotyczy dane losowanie, zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością ich rejestracji w Aplikacji, tj. Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1 i tak dalej.
 - b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
 - d. Losowanie zostanie powtórzone dla dziesięciu Laureatów Nagrody Głównej oraz dla trzydziestu Laureatów Nagród II stopnia.
10. Losowania odbędą się w siedzibie Organizatora i zostaną zaprotokołowane.

§5**WYDANIE NAGRODY**

1. W ciągu 4 dni roboczych od losowania, Organizator powiadomi wylosowanych Laureatów o wyniku losowania i przyznanej Nagrodzie, jednocześnie wydając samą Nagrodę.
2. Ostatnia wysyłka powiadomień i jednocześnie Nagród nastąpi nie później niż 22.08.2023 r.
3. Powiadomienie oraz przekazanie Nagród nastąpi w formie wiadomości e-mail, wysyłany na adres Laureata podany przez niego podczas rejestracji Zgłoszenia w Aplikacji.
4. Nagrody nieprzypisane Laureatom lub nieodebrane przez Laureatów pozostają do dyspozycji Organizatora.
5. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
6. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).

§6**REKLAMACJE**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **05.09.2023 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla ułatwienia procedury reklamacyjnej z rekomendowanym dopiskiem „**Reklamacja Loteria WSZYSTKO MI GRA**”.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **12.09.2023 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7**DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

- takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników i Laureatów w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer IP
 4. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie wynikającym z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) (imię i nazwisko, adres zamieszkania), jak również inne dane, które nie są wymagane przez Organizatora, a które Uczestnik bądź Laureat podał samodzielnie.
 5. W przypadku zgłoszenia przez Laureata żądania wystawienia przez Organizatora imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, przetwarzaniu podlegają takie dane Laureata jak:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Imię ojca
 - c. Data i miejsce urodzenia
 - d. Numer PESEL
 - e. Rodzaj i numer dokumentu tożsamości
 - f. Adres zamieszkania i informacja o obywatelstwie (wyłącznie w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL)
 6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
 8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii.
 9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub

- zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
- e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
 11. Podanie danych przez laureatów Loterii, którzy chcą uzyskać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej, jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
 12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
 13. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

58

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz w Aplikacji w terminie od **17.07.2023 r.** do **12.09.2023 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
5. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 533 626 642. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.