

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ  
"ZASERWUJ SOBIE TURYN Z LAVAZZA"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1  
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych) na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej Produktów Promocyjnych oraz sklepy internetowe na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt marki Lavazza produkowany przez Luigi Lavazza S.p.A, Via Bologna 32, 10152, Turyn, Włochy, dostępny w asortymencie Sklepów.
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup dwóch dowolnych Produktów Promocyjnych. Zakup Promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 01.07.2023 r. do dnia 14.08.2023 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
8. **ZAKUP PREMIOWANY** – każdy jednorazowy zakup Produktów Promocyjnych o wartości co najmniej 100 zł brutto. Zakup Premiowany powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 01.07.2023 r. do dnia 14.08.2023 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Premiowanego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii. Dla określenia, czy zakup Produktów Promocyjnych jest Zakupem Premiowanym, bierze się pod uwagę wartość Produktów Promocyjnych bez uwzględnienia ewentualnych rabatów wynikających z aktualnych promocji Sklepu, niezależnych od Organizatora. Rejestracja Dowodu Zakupu dokumentującego Zakup Premiowany zwiększa pięciokrotnie szansę Uczestnika na otrzymanie Nagrody Głównej. Zakup Premiowany stanowi jednocześnie Zakup Promocyjny.
9. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Luigi Lavazza S.p.A.
10. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
11. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 12. W loterii przewidziane jest także dokonywanie Zgłoszeń Premiowanych, z wykorzystaniem Zakupu Premiowanego. Zasady dokonywania Zgłoszeń i Zgłoszeń Premiowanych opisane są w §3 Regulaminu.
12. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem [www.zaserwujturyn.pl](http://www.zaserwujturyn.pl), na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.

13. **DOWÓD ZAKUPU** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. Dowód zakupu w postaci wydruku z kasy fiskalnej, na potrzeby niniejszej Loterii, powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Dowodem Zakupu nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej.  
Organizator zastrzega, że do potwierdzenia prawa udziału w Loterii wykorzystywane będą przez Uczestników zdjęcia lub skany Dowodów Zakupów wydawanych w formie papierowej, w szczególności zaś pod uwagę nie będą brane zrzuty ekranu (screenshoty) Dowodów Zakupów zapisanych w urządzeniach elektronicznych (np. aplikacjach mobilnych zarządzanych przez Sklepy, jeżeli Uczestnik z takowych korzysta).
14. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Dowodu Zakupu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Dowodu Zakupu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Dowodu Zakupu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Dowodzie Zakupu posiadanym przez Uczestnika Numer Dowodu Zakupu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Dowodu Zakupu.

## S2

### WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 30.06.2023 r. do dnia 13.10.2023 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**, przy czym możliwość dokonywania Zakupów Promocyjnych i Zakupów Premiowanych oraz rejestracji Zgłoszeń dostępna jest w okresie od 01.07.2023 r. do 14.08.2023 r. włącznie.
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **01.07.2023 r. do 14.08.2023 r.:**
  - a. dokonać Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego,
  - b. zachować Dowód Zakupu,
  - c. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie
3. W przypadku dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego ujętego na jednym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi **nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń lub Zgłoszeń Premiowanych** (jeden Dowód Zakupu uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia).
4. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród w całej Loterii.
5. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 14.08.2023 r. do godziny 23:59:59 włącznie. Każdy Dowód Zakupu może zostać wykorzystany tylko raz.

## S3

### ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Uczestnicy mogą dokonywać Zgłoszeń i Zgłoszeń Premiowanych w okresie od 01.07.2023 r. od godziny 00:00:01 do 14.08.2023 r. do godziny 23:59:59.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane, które zostały doręczone po 14.08.2023 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi

- odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
    - a. Wejść na Stronę
    - b. Zarejestrować Dowód Zakupu poprzez:
      - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia lub skanu Dowodu Zakupu (dalej: Zdjęcie). Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 8MB.
      - ii. Podanie Numeru Dowodu Zakupu.
      - iii. Podanie daty, z jaką Dowód Zakupu został wystawiony przez Sklep.
      - iv. Podanie adresu e-mail.
      - v. Podanie numeru telefonu.
    - c. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Stronie, następujących oświadczeń:
      - i. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat,
      - ii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 9 regulaminu loterii,
      - iii. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem loterii.
  6. Aby dokonać Zgłoszenia Premiowanego przez Stronę, Uczestnik powinien dokonać go zgodnie z procedurą opisaną w ust. 5 powyżej, jednak zaznaczając dodatkowo pole „Oświadczam, że wartość produktów Lavazza na zgłaszanym dowodzie zakupu jest równa lub przekracza 100 zł brutto”.
  7. Dokonując Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego, Uczestnik może także wyrazić nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów przesyłania na jego adres e-mail i numer telefonu newsletterów e-mail i SMS związanych z akcjami promocyjnymi, jakie organizuje Organizator. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie ma żadnego wpływu na uczestnictwo w Loterii.
  8. W przypadku wygranej Nagrody Natychmiastowej Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody Natychmiastowej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji.
  9. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1.
  10. Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego, biorą udział w losowaniu Nagród Głównych na zasadach określonych w §4 Regulaminu.
  11. Organizator nie zezwala na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów, ani innych rozwiązań automatyzujących dodawanie Zgłoszeń lub Zgłoszeń Premiowanych. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii, z blokadą numeru IP łącznie.

#### §4

#### PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 513 (słownie: pięćset trzynaście) Nagród, w tym 3 Nagrody Główne, 60 Nagród Natychmiastowych I stopnia oraz 450 Nagród Natychmiastowych II stopnia.
2. **Nagrodą Główną jest** voucher na dwuosobową wycieczkę do Turynu we Włoszech. Voucher obejmuje pokrycie kosztów:
  - a. Transportu i ewentualnych transferów lotniskowych
  - b. Zakwaterowania
  - c. Biletów na mecze półfinałowe turnieju tenisowego ATP Nitto w Turynie (sobota, 18.11.2023 r wieczorem – dwa mecze) oraz finałowe (niedziela, 19.11.2023 r – dwa mecze).
  - d. Kieszonkowe na dowolne potrzeby własne LaureataCałkowita wartość vouchera to 24 000 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 2 667 zł stanowiącą zaliczkę na podatek dochodowy od wygranej nagrody. Całkowita wartość każdej Nagrody Głównej (vouchera oraz zaliczki na podatek dochodowy) wynosi 26 667 zł brutto.

Wycieczka, której dotyczy voucher może odbyć się w dowolnym terminie i trwać dowolny czas, z tymi zastrzeżeniami, że:

- i. Jej czas trwania musi obejmować co najmniej terminy 18.11.2023 r. i 19.11.2023 r.
  - ii. Organizator pokrywa 100% kosztów wycieczki, do wysokości 24 000 zł brutto (w tym zawierają się bilety na mecze turnieju ATP Nitto o wartości 7 260 brutto, zatem do dyspozycji Laureata pozostaje kwota 16 740 zł brutto).
  - iii. Laureat sam decyduje o:
    1. Sposobie transportu z Polski do Włoch
    2. Miejscu, standardzie i czasie zakwaterowaniaNatomiast rezerwacji środków transportu i zakwaterowania dokonuje Organizator na podstawie dyspozycji Laureata. Przed złożeniem rezerwacji, Organizator przekaze Laureatowi informację o ich kosztach.
  - iv. Niewykorzystana reszta z kwoty 16 740 zł brutto, która pozostanie po opłaceniu przez Organizatora zakwaterowania i kosztów transportu, jest wypłacana Laureatowi na konto bankowe jako kieszonkowe na dowolny cel.
  - v. W przypadku przekroczenia wartości 16 740 zł brutto, Laureat winien zmodyfikować parametry wyjazdu tak, aby zmieścić się w kwocie 16 740 zł, lub pokryć różnicę z własnych środków.
  - vi. Organizator, dokonując na rzecz Laureata rezerwacji, nie pobiera żadnych kosztów operacyjnych ani prowizji, które zmniejszałyby kwotę 16 740 zł brutto.
  - vii. Decyzję odnośnie do terminu, sposobu transportu oraz czasu i miejsca zakwaterowania Laureat winien podjąć nie później niż do 29.09.2023 r włącznie.
3. **Nagrodą Natychmiastową I stopnia** jest smartwatch Samsung Galaxy Watch 5 Bluetooth 44mm o wartości 1199 zł brutto.
  4. **Nagrodą Natychmiastową II stopnia** jest zestaw dwóch filiżanek Lavazza w dedykowanym opakowaniu o wartości 123 zł brutto.
  5. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **207 291 zł** (dwieście siedem tysięcy dwieście dziewięćdziesiąt jeden złotych, 00/100) brutto, w tym:
    - a. **Nagrody Główne: 80 001 zł** (osiemdziesiąt tysięcy jeden złotych, 00/100) brutto,
    - b. **Nagrody Natychmiastowe I stopnia: 71 940 zł** (siedemdziesiąt jeden tysięcy dziewięćset czterdzieści złotych, 00/100) brutto,
    - c. **Nagrody Natychmiastowe II stopnia: 55 350 zł** (pięćdziesiąt pięć tysięcy trzysta pięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto.
  6. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczy 510 (pięćset dziesięć) bramek czasowych, w tym:
    - a. 60 (sześćdziesiąt) bramek czasowych w okresie od 01.07.2023 r do 14.08.2023 r włącznie, do których przypisane będą Nagrody Natychmiastowe I stopnia.
    - b. Po 10 (dziesięć) bramek czasowych każdego dnia (łącznie 450 bramek czasowych) w okresie od 01.07.2023 r do 14.08.2023 r włącznie, do których przypisane będą Nagrody Natychmiastowe II stopnia.

Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 01.07.2023 r. godz. 00:00:01, do 14.08.2023 r. do godz. 23:59:59.
  7. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie w dniu 30.06.2023 r. i jest zaprotokołowane.
  8. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
  9. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane.
  10. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane lub do 14.08.2023, godz. 23:59:59.

11. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do 14.08.2023 r. do godz. 23:59:59.
12. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
13. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje łącznie 1 losowanie 3 (trzech) Nagród Głównych.
14. Losowanie odbędzie się w siedzibie Organizatora.
15. Losowanie Nagród Głównych odbędzie się w dniu 23.08.2023 r. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane w Loterii.
16. W losowaniu Nagrody Głównej zostanie wylosowanych trzech Laureatów, którym zostanie wydana Nagroda Główna, oraz po jednym Laureacie Rezerwowym na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureatów wylosowanego jako pierwszy. Laureaci Rezerwowi zostaną z góry przypisani do Laureatów Nagrody Głównej.
17. Losowanie Nagród Głównych zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
  - a. **Każde Zgłoszenie Premiowane zostanie zmultiplikowane pięciokrotnie, tj. otrzyma łącznie 5 (pięć) numerów porządkowych na liście wszystkich branż pod uwagę w losowaniu zgłoszeń.** Numery porządkowe będą następować bezpośrednio po sobie, tj. na przykład jeśli Zgłoszenie Premiowane zostanie zarejestrowane z numerem porządkowym 1, to automatycznie zajmuje ono miejsca od 1 do 5 włącznie.  
Multiplikacja numerów porządkowych na potrzeby losowania Nagrody Głównej nie ma wpływu na szansę zdobycia Nagród Natychmiastowych.
  - b. Z uwzględnieniem wyżej opisanej zasady, każdemu Zgłoszeniu w całym okresie zbierania zgłoszeń zostanie nadany numer porządkowy, a każdemu Zgłoszeniu Premiowanemu pięć numerów porządkowych. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością ich rejestracji przez Stronę, tj. Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1, a jeśli jest to Zgłoszenie Premiowane, otrzyma numery 1-5.
  - c. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń i Zgłoszeń Premiowanych podlegających losowaniu (już po multiplikacji, o której mowa powyżej), przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
  - d. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
  - e. Losowanie zostanie powtórzone dla trzech Laureatów Nagrody Głównej oraz dodatkowo dla trzech Uczestników rezerwowych, wg kolejności:
    - i. Losowanie pierwszego Laureata Nagrody Głównej
    - ii. Losowanie Laureata rezerwowego przypisanego do pierwszego Laureata Nagrody Głównej
    - iii. Losowanie drugiego Laureata Nagrody Głównej
    - iv. Losowanie Laureata rezerwowego przypisanego do drugiego Laureata Nagrody Głównej
    - v. Losowanie trzeciego Laureata Nagrody Głównej
    - vi. Losowanie Laureata rezerwowego przypisanego do trzeciego Laureata Nagrody Głównej
18. Losowania zostaną zaprotokołowane.

19. Lista Laureatów Loterii będzie publikowana w formie imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości pochodzenia Laureata na Stronie:
- W przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych – na bieżąco, tj informacje o każdym z Laureatów będą publikowane natychmiast po wypełnieniu przez niego formularza, o którym mowa w §5 ust. 3 Regulaminu.
  - W przypadku Laureatów Nagród Głównych – po ostatecznym zamknięciu listy Laureatów Nagród Głównych, tj po 15.09.2023 r.

## §5

### WYDANIE NAGRODY

- W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata Nagrody Natychmiastowej, a w przypadku Laureatów Nagród Głównych oraz Laureatów Rezerwowych w dniu losowania, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
  - Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym;
  - Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz;
  - Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w okresie od 01.07.2023 r. do 14.08.2023 r. – w odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych, Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Rezerwowych, którzy zostali wylosowani na podstawie Zgłoszenia.
  - Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Premiowanego i czy został wystawiony w okresie od 01.07.2023 r. do 14.08.2023 r. – w przypadku Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Rezerwowych, którzy zostali wylosowani na podstawie Zgłoszenia Premiowanego.
- W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu lub Zgłoszeniu Premiowanemu jeden z możliwych statusów:
  - Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
  - Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika w Zgłoszeniu lub Zgłoszeniu Premiowanym kopii Dowodu Zakupu nie jest on w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy nadawany jest Zgłoszeniom i Zgłoszeniom Premiowanym, w których:
    - Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (data Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
    - Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie czegoś zupełnie innego);
    - Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa;
    - Organizator powźmie podejrzenie, że Zakup Promocyjny lub Zakup Premiowany został zwrócony do Sklepu w całości lub części po wykonaniu zdjęcia Dowodu Zakupu.

W przypadku nadania Zgłoszeniu lub Zgłoszeniu Premiowanemu statusu warunkowego z powodów i. – ii. powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika. W przypadku nadania Zgłoszeniu lub Zgłoszeniu Premiowanemu statusu warunkowego z powodu iii - iv powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania drogą kurierską lub przekazania osobiście oryginału Dowodu Zakupu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 7 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika. Wyłącznie na prośbę Laureata, Dowód Zakupu zostanie przez Organizatora odesłany do Laureata fizycznie z tym

zastrzeżeniem, że termin odesłania Dowodu Zakupu może być nie krótszy niż 3 miesiące od daty jego otrzymania.

Po spełnieniu przez Laureata warunków opisanych powyżej i pozytywnej weryfikacji, jego Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane natychmiastowo otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Laureata stosuje się procedurę opisaną w ust. 3 poniżej.

- c. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu przez Organizatora. Status taki nadawany jest Zgłoszeniom i Zgłoszeniom Premiowanym, w których:
  - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika;
  - ii. Organizator będzie miał pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
  - iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Loterii;
  - iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
  - v. Organizator będzie miał pewność, że Zakup Promocyjny lub Zakup Premiowany został w całości lub części zwrócony do Sklepu.
  - vi. Laureat, mimo wezwania, o którym mowa w ust. 2b powyżej w związku ze statusem „warunkowy”, nie spełni warunków otrzymania Nagrody określonych w tym wezwaniu lub nie spełni ich w wyznaczonym terminie.
3. Natychmiast po uzyskaniu przez Laureata statusu „zaakceptowany”, Laureat (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym najpóźniej w ciągu 72h zegarowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, powinien podać:
  - i. Imię i nazwisko
  - ii. Adres korespondencyjny
  - iii. Numer konta – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych
  - iv. Numer PESEL - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych
  - v. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych
  - vi. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - vii. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - viii. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych, którzy nie posiadają numeru PESEL
4. Jeżeli Laureat nie poda danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w ciągu 24h zegarowych od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji, Organizator natychmiast po upływie tego czasu wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 72h zegarowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji.
5. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. c:
  - a. Laureat Nagrody Natychmiastowej otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagroda wraca do puli, o ile jest to możliwe, tj. o ile negatywna weryfikacja nastąpiła przed 14.08.2023 r., godz. 23:59:59.
  - b. W przypadku, kiedy negatywna weryfikacja nastąpiła w dniu losowania: Laureat Nagrody Głównej nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a Organizator wysyła powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata Nagrody Głównej, o ile jego zgłoszenie nie zostało już zweryfikowane negatywnie.
  - c. W przypadku, kiedy Laureat Nagrody Głównej utracił prawo do nagrody w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 2b lub w wyniku niepodania danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie wskazanym w powiadomieniu, Organizator informuje takiego Laureata o utracie prawa do nagrody i wysyła powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata Nagrody Głównej, o ile jego zgłoszenie nie zostało już zweryfikowane negatywnie.

6. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie przekaze Organizatorowi danych, o których mowa w ust. 3 powyżej w wyznaczonym terminie 72h zegarowych, zgłoszenie tego Laureata traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, otrzymuje status „odrzucony” i stosuje się wobec niego procedurę opisaną w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych, a Nagroda ta pozostaje do dyspozycji Organizatora.
8. Lista Laureatów Nagrody Głównej zostaje definitywnie zamknięta w dniu 15.09.2023 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Głównych.
9. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 28.08.2023 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych.
- 10. Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 22.09.2023 r.**
11. Przekazanie Nagród Głównych nastąpi w formie wiadomości e-mail oraz częściowo w formie przelewów na konta Laureatów.
12. Przekazanie Nagród Natychmiastowych nastąpi w drodze wysyłki kurierskiej lub pocztowej.
13. Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.
14. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2022 r. poz. 2647, z późn. zm) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
15. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
16. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).
17. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
18. W podsumowaniu wszystkich powyższych zapisów §5, w stosunku do ostatniego losowania, które odbędzie się 23.08.2023 r oraz Laureatów Nagród Natychmiastowych, którzy trafili w bramki czasowe 14.08.2023 r, przyjmuje się następujące, nieprzekraczalne terminy, uwzględniające najdłuższą możliwą procedurę:
  - a. 14.08.2023 r - zamknięcie bramek czasowych
  - b. 17.08.2023 r – ostateczny weryfikacji Laureatów Nagród Natychmiastowych, ewentualne wezwanie do okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej
  - c. 23.08.2023 r – losowanie Nagród Głównych, powiadomienie Laureatów Nagrody Głównej o wygranej, ewentualne wezwanie Laureatów Nagród Głównych do przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej
  - d. 24.08.2023 r – ostateczny termin przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej przez Laureata lub Laureatów Nagród Natychmiastowych
  - e. 24.08.2023 r – akceptacja Dowodów Zakupu Laureatów Nagród Natychmiastowych, wezwanie ich do podania danych osobowych
  - f. 27.08.2023 r – ostateczny termin na podanie danych osobowych przez Laureatów Nagród Natychmiastowych
  - g. 28.08.2023 r – ostateczne zamknięcie listy Laureatów Nagród Natychmiastowych
  - h. 30.08.2023 r - ostateczny termin przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej przez Laureata lub Laureatów Nagród Głównych
  - i. 30.08.2023 r – akceptacja Dowodów Zakupu Laureatów Nagród Głównych, wezwanie ich do podania danych osobowych
  - j. 02.09.2023 r – ostateczny termin na podanie danych osobowych przez Laureatów Nagród Głównych



- k. 04.09.2023 r – ewentualne powiadomienie Laureata lub Laureatów Nagród Głównych o utracie prawa do nagrody w wyniku niepodania danych, powiadomienie Laureata lub Laureatów Rezerwowych. Ewentualne wezwanie Laureata lub Laureatów Rezerwowych do okazania Dowodów Zakupu w formie fizycznej
- l. 11.09.2023 r – ostateczny termin przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej przez Laureata lub Laureatów Rezerwowych
- m. 11.09.2023 r – akceptacja Dowodów Zakupów Laureata lub Laureatów Rezerwowych, wezwanie ich do podania danych osobowych
- n. 14.09.2023 r – ostateczny termin na podanie danych osobowych przez Laureatów Rezerwowych
- o. 15.09.2023 r – ewentualne powiadomienie Laureata lub Laureatów Rezerwowych o utracie prawa do nagrody w wyniku niepodania danych.
- p. 15.09.2023 r – ostateczne zamknięcie listy Laureatów Nagród Głównych.
- q. 22.09.2023 r – ostateczny termin wydania Nagród.

## §6

### REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w terminie do **06.10.2023 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla ułatwienia procedury reklamacyjnej z rekomendowanym dopiskiem **„Reklamacja Loteria ZASERWUJ SOBIE TURYN Z LAVAZZA”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **13.10.2023 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

## §7

### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).

3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
  - a. Adres e-mail
  - b. Numer telefonu
  - c. Numer IP
4. Administrator przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:
  - a. Adres e-mail
  - b. Numer telefonu
  - c. Numer IP
  - d. Imię i nazwisko
  - e. Adres korespondencyjny – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych
  - f. Numer konta – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych
  - g. Numer PESEL - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych
  - h. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych
  - i. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - j. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - k. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych, którzy nie posiadają numeru PESEL
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy:
  - a. złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
  - b. Wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych do celów marketingowych
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
  - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
  - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
  - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
  - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do Laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
  - e. Wysyłki newsletterów e-mail i SMS informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych przez Administratora, na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii, o której mowa w §3 ust. 7 powyżej.
7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje

- marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów Nagród Głównych przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody. Dane osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie ich danych do celów marketingowych są przechowywane bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczą.
  9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
    - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
    - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
    - c. prawo do usunięcia danych,
    - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
    - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
    - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
    - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
  10. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
  11. Podanie danych osobowych przez Laureatów Loterii, którzy chcą otrzymać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia tego żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
  12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
  13. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na [www.navagency.com/konkursy](http://www.navagency.com/konkursy) oraz na Stronie w terminie od **30.06.2023 r.** do **13.10.2023 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), a numer telefonu to 533 626 642. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.