

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ  
" WYGRAJ NAGRODY W STYLU ESPRESSO "**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1  
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych) na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej Produktów Promocyjnych oraz sklepy internetowe na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt marki Lavazza z linii produktowej Espresso produkowany przez Luigi Lavazza S.p.A, Via Bologna 32, 10152, Turyn, Włochy, dostępny w asortymencie Sklepów.
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup jednego dowolnego Produktu Promocyjnego. Zakup Promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 01.05.2023 r. do dnia 14.06.2023 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
8. **ZAKUP PREMIOWANY** – każdy jednorazowy zakup Produktów Promocyjnych o wartości co najmniej 100 zł brutto. Zakup Premiowany powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 01.05.2023 r. do dnia 14.06.2023 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Premiowanego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii. Dla określenia, czy zakup Produktów Promocyjnych jest Zakupem Premiowanym, bierze się pod uwagę wartość Produktów Promocyjnych bez uwzględnienia ewentualnych rabatów wynikających z aktualnych promocji Sklepu, niezależnych od Organizatora. Rejestracja Dowodu Zakupu dokumentującego Zakup Premiowany zwiększa pięciokrotnie szansę Uczestnika na otrzymanie Nagrody Głównej. Zakup Premiowany stanowi jednocześnie Zakup Promocyjny.
9. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Luigi Lavazza S.p.A.
10. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
11. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 12. W loterii przewidziane jest także dokonywanie Zgłoszeń Premiowanych, z wykorzystaniem Zakupu Premiowanego. Zasady dokonywania Zgłoszeń i Zgłoszeń Premiowanych opisane są w §3 Regulaminu.

12. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem [www.wstyluespresso.pl](http://www.wstyluespresso.pl) na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
13. **DOWÓD ZAKUPU** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. Dowód zakupu w postaci wydruku z kasy fiskalnej, na potrzeby niniejszej Loterii, powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Dowodem Zakupu nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej.
14. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Dowodu Zakupu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Dowodu Zakupu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Dowodu Zakupu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Dowodzie Zakupu posiadanym przez Uczestnika Numer Dowodu Zakupu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Dowodu Zakupu.

## §2

### WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 28.04.2023 r. do dnia 28.07.2023 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**, przy czym możliwość dokonywania Zakupów Promocyjnych i Zakupów Premiowanych dostępna jest w okresie od 01.05.2023 r. do 14.06.2023 r. włącznie.
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **01.05.2023 r. do 14.06.2023 r.:**
  - a. dokonać Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego,
  - b. zachować Dowód Zakupu,
  - c. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie
3. W przypadku dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego ujętego na jednym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi **nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń lub Zgłoszeń Premiowanych** (jeden Dowód Zakupu uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia).
4. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród w całej Loterii.
5. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 14.06.2023 r. do godziny 23:59:59 włącznie. Każdy Dowód Zakupu może zostać wykorzystany tylko raz.

## §3

### ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Uczestnicy mogą dokonywać Zgłoszeń i Zgłoszeń Premiowanych w okresie od 01.05.2023 r. od godziny 00:00:01 do 14.06.2023 r. do godziny 23:59:59.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane, które zostały doręczone po 14.06.2023 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
  - a. Wejść na Stronę
  - b. Zarejestrować Dowód Zakupu poprzez:



6. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczy 225 (dwieście dwadzieścia pięć) bramek czasowych, po 5 (pięć) każdego dnia w okresie od 01.05.2023 r do 14.06.2023 r włącznie. Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 01.05.2023 r. godz. 00:00:01, do 14.06.2023 r. do godz. 23:59:59.
7. Bramki czasowe ustalane są losowo dla każdego dnia w okresie wskazanym w ust. 6 powyżej. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie w dniu 28.04.2023 r. i jest zaprotokołowane.
8. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
9. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane.
10. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane lub do 14.06.2023, godz. 23:59:59.
11. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do 14.06.2023 r. do godz. 23:59:59.
12. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
13. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje łącznie 7 losowań 13 (trzynastu) Nagród II stopnia, po 2 (dwie) w każdym losowaniu z wyjątkiem ostatniego losowania w dn. 16.06.2023 r, w którym wylosowana zostanie 1 (jedna) Nagroda II stopnia, oraz 1 losowanie 1 (jednej) Nagrody Głównej.
14. Wszystkie losowania odbędą się w siedzibie Organizatora.
15. Harmonogram losowań Nagród II stopnia:
  - a. **Losowanie I: 10.05.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane w Loterii w okresie 01.05 – 07.05.2023 r.
  - b. **Losowanie II: 17.05.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane w Loterii w okresie 08.05 – 14.05.2023 r.
  - c. **Losowanie III: 24.05.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane w Loterii w okresie 15.05 – 21.05.2023 r.
  - d. **Losowanie IV: 31.05.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane w Loterii w okresie 22.05 – 28.05.2023 r.
  - e. **Losowanie V: 07.06.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane w Loterii w okresie 29.05 – 04.06.2023 r.
  - f. **Losowanie VI: 14.06.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane w Loterii w okresie 05.06 – 11.06.2023 r.
  - g. **Losowanie VII: 16.06.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane w Loterii w okresie 12.06 – 14.06.2023 r.
16. Losowanie Nagrody Głównej: 16.06.2023 r. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane w Loterii.
17. Z wyjątkiem ostatniego losowania w dniu 16.06.2023 r., w losowaniach Nagród II stopnia zostanie wylosowanych dwóch Laureatów, którym zostanie wydana Nagroda II stopnia oraz dwóch Laureatów rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata lub Laureatów wylosowanych jako pierwsi. Każdy z Laureatów rezerwowych zostanie przypisany do konkretnego Laureata Nagrody II stopnia na wypadek utraty przez niego prawa do nagrody.

18. W ostatnim losowaniu Nagród II stopnia, które odbędzie się 16.06.2023 r, zostanie wylosowany jeden Laureat, któremu zostanie wydana Nagroda II stopnia oraz jeden Laureat rezerwowy na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata wylosowanego jako pierwszy.
19. W losowaniu Nagrody Głównej zostanie wylosowany jeden Laureat, któremu zostanie wydana Nagroda Główna, oraz jeden Laureat rezerwowy na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata wylosowanego jako pierwszy.
20. Każde losowanie Nagród II stopnia zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
  - a. Każdemu Zgłoszeniu i Zgłoszeniu Premiowanemu zarejestrowanemu w Loterii w okresie, którego dotyczy dane losowanie, zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością ich rejestracji przez Stronę, tj. Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane, które wpłynęło w danym okresie Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1.
  - b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń i Zgłoszeń Premiowanych podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
  - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
  - d. Z wyjątkiem ostatniego losowania w dniu 16.06.2023 r., losowanie zostanie powtórzone dla dwóch Laureatów Nagrody II stopnia oraz dodatkowo dla dwóch Uczestników rezerwowych, wg kolejności:
    - i. Losowanie pierwszego Laureata Nagrody II stopnia
    - ii. Losowanie Laureata rezerwowego przypisanego do pierwszego Laureata Nagrody II stopnia
    - iii. Losowanie drugiego Laureata Nagrody II stopnia
    - iv. Losowanie Laureata rezerwowego przypisanego do drugiego Laureata Nagrody II stopniaW ostatnim losowaniu 16.06.2023 r, losowanie zostanie powtórzone dla jednego Laureata Nagrody II stopnia i dodatkowo dla jednego Laureata rezerwowego.
21. Losowanie Nagrody Głównej zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
  - a. **Każde Zgłoszenie Premiowane zostanie zmultiplikowane pięciokrotnie, tj. otrzyma łącznie 5 (pięć) numerów porządkowych na liście wszystkich branż pod uwagę w losowaniu zgłoszeń.** Numery porządkowe będą następować bezpośrednio po sobie, tj na przykład jeśli Zgłoszenie Premiowane zostanie zarejestrowane z numerem porządkowym 1, to automatycznie zajmuje ono miejsca od 1 do 5 łącznie.  
Multiplikacja numerów porządkowych na potrzeby losowania Nagrody Głównej nie ma wpływu na losowania Nagród II stopnia ani na szansę zdobycia Nagród Natychmiastowych.
  - b. Z uwzględnieniem wyżej opisanej zasady, każdemu Zgłoszeniu w całym okresie zbierania zgłoszeń zostanie nadany numer porządkowy, a każdemu Zgłoszeniu Premiowanemu pięć numerów porządkowych. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością ich rejestracji przez Stronę, tj. Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1, a jeśli jest to Zgłoszenie Premiowane, otrzyma numery 1-5.
  - c. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń i Zgłoszeń Premiowanych podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
  - d. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.



- e. Losowanie zostanie powtórzone dla jednego Laureata Nagrody Głównej oraz dodatkowo dla jednego Uczestnika rezerwowego, wg kolejności:
    - i. Losowanie Laureata Nagrody Głównej
    - ii. Losowanie Laureata rezerwowego Nagrody Głównej
22. Losowania zostaną zaprotokołowane.
23. Lista Laureatów Loterii będzie publikowana w formie imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości pochodzenia Laureata na Stronie:
- a. W przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych – na bieżąco, tj informacje o każdym z Laureatów będą publikowane natychmiast po wypełnieniu przez niego formularza, o którym mowa w §5 ust. 3 Regulaminu.
  - b. W przypadku Laureatów Nagrody Głównej i Laureatów Nagród II stopnia – w ciągu 15 dni kalendarzowych od daty każdego z losowań.

## §5

### WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata (nie później niż do 16.06.2023 r.), a w przypadku Laureatów Nagrody Głównej, Nagród II stopnia oraz Laureatów Rezerwowych w dniu losowania, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
  - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym;
  - b. Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz;
  - c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w okresie od 01.05.2023 r. do 14.06.2023 r. – w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia, Laureata Nagrody Głównej i Laureatów Rezerwowych, którzy zostali wylosowani na podstawie Zgłoszenia.
  - d. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Premiowanego i czy został wystawiony w okresie od 01.05.2023 r. do 14.06.2023 r. – w przypadku Laureata Nagrody Głównej i Laureata Rezerwowego Nagrody Głównej, którzy zostali wylosowani na podstawie Zgłoszenia Premiowanego.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu lub Zgłoszeniu Premiowanemu, nie później niż do dnia 16.06.2023 r., jeden z możliwych statusów:
  - a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
  - b. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika w Zgłoszeniu lub Zgłoszeniu Premiowanym kopii Dowodu Zakupu nie jest on w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy nadawany jest Zgłoszeniom i Zgłoszeniom Premiowanym, w których:
    - i. Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (data Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
    - ii. Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie czegoś zupełnie innego);
    - iii. Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa;
    - iv. Organizator poweźmie podejrzenie, że Zakup Promocyjny lub Zakup Premiowany został zwrócony do Sklepu po wykonaniu zdjęcia Dowodu Zakupu.

W przypadku nadania Zgłoszeniu lub Zgłoszeniu Premiowanemu statusu warunkowego z powodów i. – ii. powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika. W przypadku nadania Zgłoszeniu lub Zgłoszeniu Premiowanemu statusu warunkowego z powodu iii - iv powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu

wezwie Laureata do przesłania drogą kurierską lub przekazania osobiście oryginału Dowodu Zakupu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 5 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika. Wyłącznie na prośbę Laureata, Dowód Zakupu zostanie przez Organizatora odesłany do Laureata fizycznie z tym zastrzeżeniem, że termin odesłania Dowodu Zakupu może być nie krótszy niż 3 miesiące od daty jego otrzymania.

Po spełnieniu przez Laureata warunków opisanych powyżej i pozytywnej weryfikacji, jego Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane natychmiastowo otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Laureata stosuje się procedurę opisaną w ust. 3 poniżej.

- c. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu przez Organizatora. Status taki nadawany jest Zgłoszeniom i Zgłoszeniom Premiowanym, w których:
  - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika;
  - ii. Organizator będzie miał pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
  - iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Loterii;
  - iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
  - v. Organizator będzie miał pewność, że Zakup Promocyjny lub Zakup Premiowany został w całości lub części (w przypadku Zakupu Premiowanego) zwrócony do Sklepu.
  - vi. Laureat, mimo wezwania, o którym mowa w ust. 2b powyżej w związku ze statusem „warunkowy”, nie spełni warunków otrzymania Nagrody określonych w tym wezwaniu lub nie spełni ich w wyznaczonym terminie.
3. Natychmiast (nie później niż do 21.06.2023 r.) po uzyskaniu przez Laureata statusu „zaakceptowany”, Laureat (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym najpóźniej w ciągu 2 dni kalendarzowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, powinien podać:
  - i. Imię i nazwisko
  - ii. Adres korespondencyjny
  - iii. Numer konta – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych oraz Laureatów Nagród II stopnia
  - iv. Numer PESEL - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej
  - v. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej
  - vi. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - vii. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - viii. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej, którzy nie posiadają numeru PESEL
4. Jeżeli Laureat nie poda danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w ciągu 1 dnia kalendarzowego od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji, Organizator po upływie tego dnia wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 2 dni kalendarzowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji.
5. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. c):
  - a. Laureat Nagrody Natychmiastowej otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagroda wraca do puli, o ile jest to możliwe, tj. o ile negatywna weryfikacja nastąpiła przed 14.06.2023 r., godz. 23:59:59.
  - b. W przypadku, kiedy negatywna weryfikacja nastąpiła w dniu losowania: Laureat Nagrody Głównej lub Nagrody II stopnia nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a

- Organizator wysłał powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do Laureata Nagrody Głównej lub do danego Laureata Nagrody II stopnia, o ile jego zgłoszenie zostało zweryfikowane pozytywnie.
- c. W przypadku, kiedy Laureat Nagrody Głównej lub Nagrody II stopnia utracił prawo do nagrody w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 2b lub w wyniku niepodania danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie wskazanym w powiadomieniu, Organizator informuje takiego Laureata o utracie prawa do nagrody i wysłał powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do Laureata Nagrody Głównej lub do danego Laureata Nagrody II stopnia, o ile jego zgłoszenie zostało zweryfikowane pozytywnie.
6. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie przekazał Organizatorowi danych, o których mowa w ust. 3 powyżej w wyznaczonym terminie 2 dni kalendarzowych, zgłoszenie tego Laureata traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, otrzymuje status „odrzucony” i stosuje się wobec niego procedurę opisaną w ust. 5 powyżej.
  7. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych, a Nagroda ta pozostaje do dyspozycji Organizatora.
  8. Lista Laureatów Nagrody Głównej i Nagród II stopnia zostaje definitywnie zamknięta w dniu 03.07.2023 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem Nagrody Głównej i/lub Nagród II stopnia.
  9. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 24.06.2023 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych.
  10. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 07.07.2023 r.**
  11. Przekazanie Nagrody Głównej nastąpi w formie uzgodnionej z jej Laureatem.
  12. Przekazanie Nagród II stopnia nastąpi w drodze przelewu na konto Laureata.
  13. Przekazanie Nagród Natychmiastowych nastąpi dwutorowo:
    - a. W drodze przelewu na konto Laureata w odniesieniu do części pieniężnej
    - b. W drodze wysyłki kurierskiej na adres podany przez Laureata w odniesieniu do kawy Lavazza Espresso Gran Crema ziarnistej 1 kg.
  14. Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.
  15. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2022 poz. 2647 ze zmianami) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
  16. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
  17. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu zarządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 poz. 227).
  18. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
  19. W podsumowaniu wszystkich powyższych zapisów §5, w stosunku do ostatniego losowania, które odbędzie się 16.06.2023 r oraz Laureatów Nagród Natychmiastowych, którzy trafili w bramki czasowe 14.06.2023 r, przyjmuje się następujące, nieprzekraczalne terminy:
    - a. 14.06.2023 r - zamknięcie bramek czasowych
    - b. 16.06.2023 r – losowanie Nagrody Głównej i Nagrody II stopnia
    - c. 16.06.2023 r – weryfikacja Dowodów Zakupu dla Laureatów oraz Laureatów rezerwowych
    - d. 16.06.2023 r – powiadomienie Laureata Nagrody Głównej i Laureata Nagrody II stopnia oraz z bramek o wygranej, ewentualne wezwanie Laureatów do przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej. W stosunku do Laureatów Nagród Natychmiastowych – powiadomienie o wyniku weryfikacji Zgłoszenia, ewentualne wezwanie



- Laureata lub Laureatów do przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej.
- e. 21.06.2023 r – ostateczny termin przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej przez Laureata lub Laureatów
  - f. 21.06.2023 r – akceptacja Dowodu Zakupu, natychmiastowe wezwanie Laureatów do podania danych osobowych
  - g. 22.06.2023 r – przypomnienie w formie e-mailowej o konieczności podania danych osobowych (wyłącznie w stosunku do Laureata lub Laureatów, którzy jeszcze tego nie zrobili)
  - h. 23.06.2023 r – ostateczny termin przekazania Organizatorowi danych osobowych przez Laureatów
  - i. 24.06.2023 r – ostateczne zamknięcie listy Laureatów Nagród Natychmiastowych
  - j. 24.06.2023 r – powiadomienie o nagrodzie Laureata rezerwowego lub Laureatów rezerwowych, ewentualne wezwanie Laureata rezerwowego lub Laureatów rezerwowych do przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej
  - k. 29.06.2023 r – ostateczny termin przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej przez Laureata rezerwowego lub Laureatów rezerwowych
  - l. 29.06.2023 r – akceptacja Dowodu Zakupu, natychmiastowe wezwanie Laureata rezerwowego lub Laureatów rezerwowych do podania danych osobowych
  - m. 30.06.2023 r – przypomnienie w formie e-mailowej o konieczności podania danych osobowych (wyłącznie w stosunku do Laureata rezerwowego lub Laureatów rezerwowych, którzy jeszcze tego nie zrobili)
  - n. 01.07.2023 r – ostateczny termin przekazania Organizatorowi danych osobowych przez Laureata rezerwowego lub Laureatów rezerwowych
  - o. 03.07.2023 r – ostatecznie zamknięcie listy Laureatów Nagrody Głównej i Nagrody II stopnia.
  - p. 07.07.2023 r – ostateczny termin wydania Nagród.

## §6

### REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w terminie do **21.07.2023 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla ułatwienia procedury reklamacyjnej z rekomendowanym dopiskiem **„Reklamacja Loteria WYGRAJ NAGRODY W STYLU ESPRESSO”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **28.07.2023 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

## §7

**DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
  - a. Adres e-mail
  - b. Numer telefonu
  - c. Numer IP
4. Administrator przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:
  - a. Adres e-mail
  - b. Numer telefonu
  - c. Numer IP
  - d. Imię i nazwisko
  - e. Numer konta – wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych oraz Laureatów Nagród II stopnia
  - f. Numer PESEL - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej
  - g. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) –wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej
  - h. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - i. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej, którzy nie posiadają numeru PESEL
  - j. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród II stopnia i Laureata Nagrody Głównej, którzy nie posiadają numeru PESEL
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy:
  - a. złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
  - b. Wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych do celów marketingowych
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
  - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
  - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);

- c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
  - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do Laureatów Nagród Głównych i Nagród II stopnia w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
  - e. Wysyłki newsletterów e-mail i SMS informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych przez Administratora, na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii, o której mowa w §3 ust. 7 powyżej.
7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowo, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów Nagród Głównych i Laureatów Nagród II stopnia przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagrody Głównej. Dane osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie ich danych do celów marketingowych są przechowywane bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczą.
9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
  - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
  - c. prawo do usunięcia danych,
  - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
  - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
  - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.

10. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
11. Podanie danych osobowych przez Laureatów Loterii, którzy chcą otrzymać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia tego żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
13. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

## 58

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na [www.navagency.com/konkursy](http://www.navagency.com/konkursy) oraz na Stronie w terminie od **01.05.2023 r.** do **28.07.2023 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.