

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ  
" KTO KIBICUJE, TEN WYGRYWA"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1  
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych) na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody rzeczowe i nagrody pieniężne przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej Produktów Promocyjnych oraz sklepy internetowe na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt NIVEA MEN dostępny w asortymencie Sklepów.
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup przynajmniej jednego **Produktu Promocyjnego**. Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 03.11.2022 r. do dnia 31.12.2022 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
8. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub NIVEA Polska sp. z o.o.
9. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
10. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 11.
11. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem [www.niveamen.pl](http://www.niveamen.pl) na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
12. **DOWÓD ZAKUPU** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. Dowód zakupu w postaci wydruku z kasy fiskalnej, na potrzeby niniejszej Loterii, powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Dowodem Zakupu nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej.
13. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Dowodu Zakupu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Dowodu Zakupu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Dowodu Zakupu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Dowodzie Zakupu posiadany przez Uczestnika Numer Dowodu Zakupu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Dowodu Zakupu.

Wzór Dowodów Zakupu w postaci paragonu fiskalnego i wzór faktury VAT ze wskazanym numerem stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

## §2

### WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 03.11.2022 r. do dnia 22.02.2023 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne).**
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **03.11.2022 r do 31.12.2022 r:**
  - a. dokonać Zakupu Promocyjnego,
  - b. zachować Dowód Zakupu,
  - c. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie.
3. W Loterii biorą udział Uczestnicy, którzy w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w ramach Loterii (od 03.11.2022 r. do 31.12.2022 r.) dokonają Zakupu Promocyjnego, a następnie dokonają Zgłoszenia.
4. W przypadku dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego ujętego na jednym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi **nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń** (jeden Dowód Zakupu uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia).
5. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród Natychmiastowych i jedną Nagrodę Główną w całej Loterii.
6. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 31.12.2022 r. do godziny 23:59:59 włącznie. Każdy Dowód Zakupu może zostać wykorzystany tylko raz.

## §3

### ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Zgłoszenie może zostać dokonane wyłącznie przez Uczestnika, który dokonał Zakupu Promocyjnego.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w dniach 03.11.2022 r, godz. 06:00:00 – 31.12.2022 r, godz. 23:59:59 włącznie.
4. Zgłoszenia, które zostały doręczone przed lub po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń, czyli przed 03.11.2022 r godz. 06:00:00 lub po 31.12.2022 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
5. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
6. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
  - a. Wejść na Stronę
  - b. Zarejestrować Dowód Zakupu poprzez:
    - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu. **Skany Dowodów Zakupu bezwarunkowo nie są dopuszczalne i nie będą brane pod uwagę w Loterii.** Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 5MB.
    - ii. Podanie Numeru Dowodu Zakupu.
    - iii. Podanie daty, z jaką Dowód Zakupu został wystawiony przez Sklep.
    - iv. Podanie adresu e-mail.
    - v. Podanie numeru telefonu.
  - c. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Stronie, następujących oświadczeń:
    - i. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat,
    - ii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 8 regulaminu loterii,

iii. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem loterii.

7. W przypadku wygranej dowolnej z Nagród Natychmiastowych Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody Natychmiastowej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji Zgłoszenia.
8. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1.
9. Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia, biorą udział w losowaniu Nagród Głównych na zasadach określonych w §4 Regulaminu.

#### §4

#### PRYZYNIANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 4 166 (słownie: cztery tysiące sto sześćdziesiąt sześć) Nagród, w tym 16 Nagród Głównych, 30 Nagród Natychmiastowych I stopnia, 120 szt. Nagród Natychmiastowych II stopnia, 1000 szt. Nagród Natychmiastowych III stopnia oraz 3000 Nagród Natychmiastowych IV stopnia.
2. **Nagrodą Główną jest zestaw składający się z:**
  - a. konsoli Playstation 5,
  - b. dwóch padów do konsoli Dual Sense,
  - c. gry Fifa 23,
  - d. gry Horizon: Forbidden West
  - e. gry Ratchet and Clank: Rift Aparto wartości 3 999 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 444 zł stanowiącą zaliczkę na podatek dochodowy. Łączna wartość każdej Nagrody Głównej wraz z podatkiem wynosi **4 443 zł (cztery tysiące czterysta czterdzieści trzy złote, 00/100) brutto**.
3. **Nagrodą Natychmiastową I stopnia** jest para słuchawek SONY WF-1000XM4 o wartości 1099 zł brutto.
4. **Nagrodą Natychmiastową II stopnia** jest replika oficjalnej piłki Real Madryt o wartości 132 zł brutto.
5. **Nagrodą Natychmiastową III stopnia** jest zestaw kosmetyków NIVEA MEN, zawierający żel pod prysznic Sensitive 500 ml o wartości 13,49 zł, łagodzący krem nawilżający Sensitive 50ml o wartości 31,99 zł oraz łagodząca pianka do golenia Sensitive 200ml o wartości 11,99 zł. Łączna wartość każdego zestawu wynosi 57,47 zł brutto.
6. **Nagrodą Natychmiastową IV stopnia** jest voucher na zakupy w Allegro.pl o wartości 20 zł brutto.
7. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **237 368,00 zł** (dwieście trzydzieści siedem tysięcy trzysta sześćdziesiąt osiem złotych, 00/100) brutto, w tym:
  - a. **Nagrody Główne: 71 088,00 zł** (siedemdziesiąt jeden tysięcy osiemdziesiąt osiem złotych, 00/100) brutto,
  - b. **Nagrody Natychmiastowe I stopnia: 32 970,00 zł** (trzydzieści dwa tysiące, dziewięćset siedemdziesiąt złotych, 00/100) brutto,
  - c. **Nagrody Natychmiastowe II stopnia: 15 840,00 zł** (piętnaście tysięcy osiemset czterdzieści złotych, 00/100) brutto,
  - d. **Nagrody Natychmiastowe III stopnia: 57 470,00 zł** (pięćdziesiąt siedem tysięcy czterysta siedemdziesiąt złotych, 00/100) brutto,
  - e. **Nagrody Natychmiastowe IV stopnia: 60 000,00 zł** (sześćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100 brutto)
8. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczy 4150 (cztery tysiące sto pięćdziesiąt) bramek czasowych. Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 03.11.2022 r godz. 06:00:00, do 31.12.2022 r do godz. 23:59:59.
9. Bramki czasowe ustalane są losowo. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie w dniu 03.11.2022 r i jest zaprotokołowane.

10. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
11. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie.
12. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do momentu zakończenia Loterii.
13. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń, tj. do 31.12.2022 r do godz. 23:59:59.
14. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
15. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje łącznie 8 losowań 16 (szesnastu) Nagród Głównych, po dwie w każdym losowaniu.
16. Harmonogram losowań:
  - a. **Losowanie I: 10.11.2022 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 03.11 – 09.11.2022 r.
  - b. **Losowanie II: 17.11.2022 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 10.11 – 16.11.2022 r.
  - c. **Losowanie III: 24.11.2022 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 17.11 – 23.11.2022 r.
  - d. **Losowanie IV: 01.12.2022 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 24.11 – 30.11.2022 r.
  - e. **Losowanie V: 08.12.2022 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 01.12 – 07.12.2022 r.
  - f. **Losowanie VI: 15.12.2022 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 08.12 – 14.12.2022 r.
  - g. **Losowanie VII: 22.12.2022 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 15.12 – 21.12.2022 r.
  - h. **Losowanie VIII: 02.01.2023 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 22.12 – 31.12.2022 r.
17. W losowaniach Nagród Głównych zostanie wylosowanych dwóch Laureatów, którym zostanie wydana Nagroda Główna oraz łącznie dwóch Laureatów rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata lub Laureatów wylosowanych jako pierwsi.
18. Każde losowanie Nagród Głównych zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
  - a. Każdemu Zgłoszeniu zarejestrowanemu w Loterii w okresie, którego dotyczy dane losowanie, zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj. Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1.
  - b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie cyfry od 0 do 9.

- c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
  - d. Losowanie zostanie powtórzone dla dwóch Laureatów Nagrody Głównej oraz dodatkowo dla dwóch Uczestników rezerwowych.
19. Losowania zostaną zaprotokołowane.

## §5

### WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata (nie później niż do 03.01.2023 r.), a w przypadku Laureatów Nagród Głównych oraz Laureatów Rezerwowych w dniu losowania, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
  - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym;
  - b. Dowód Zakupu nie został użyty wcześniej;
  - c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
  - a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
  - b. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika w Zgłoszeniu kopii Dowodu Zakupu nie jest w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy nadawany jest Zgłoszeniom, w których:
    - i. Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (nazwa Sklepu, data Zakupu Promocyjnego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
    - ii. Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie czegoś zupełnie innego);
    - iii. Uczestnik doda skan Dowodu Zakupu, zamiast zdjęcia;
    - iv. Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa.

W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodów i. – iii. powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodu iv. powyżej, Organizator wezwie Uczestnika do przesłania drogą kurierską oryginału Dowodu Zakupu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 4 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

Po spełnieniu przez Laureata warunków opisanych powyżej, jego Zgłoszenie otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Laureata stosuje się procedurę opisaną w ust. 3 poniżej.

  - c. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu przez Organizatora. Status taki nadawany jest Zgłoszeniom, w których:
    - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika;
    - ii. Organizator będzie miał pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
    - iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Akcji;
    - iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
3. Natychmiast po uzyskaniu przez Laureata statusu „zaakceptowany”, Laureat (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym najpóźniej w ciągu 3 dni kalendarzowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, powinien podać:

- i. Imię i nazwisko
  - ii. Adres korespondencyjny
  - iii. Potwierdzić adres e-mail i numer telefonu
  - iv. Numer PESEL (w przypadku Laureatów Nagród Głównych). W przypadku braku numeru PESEL, Laureat podaje datę urodzenia, informację o obywatelstwie oraz adres zamieszkania.
  - v. Serię i numer dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu – w przypadku Laureatów Nagród Głównych)
4. Jeżeli Laureat nie poda danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w ciągu 2 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia, Organizator wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 3 dni kalendarzowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia.
5. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. c:
  - a. Laureat Nagrody Natychmiastowej otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagroda wraca do puli, o ile jest to możliwe, tj. o ile negatywna weryfikacja nastąpiła przed dniem zakończenia przyjmowania Zgłoszeń do Loterii tj. 31.12.2022 r, godz. 23:59:59.
  - b. Laureat Nagrody Głównej nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a Organizator wysłał powiadomienie e-mail do pierwszego z Laureatów Rezerwowych, którego zgłoszenie zostało zweryfikowane pozytywnie. Kolejność powiadamiania Laureatów Rezerwowych jest zgodna z kolejnością, w jakiej zostali wylosowani.
6. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie przekaze Organizatorowi danych, o których mowa w ust. 3 powyżej w wyznaczonym terminie 3 dni kalendarzowych, traci on prawo do Nagrody, a:
  - a. W odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych: Organizator powiadamia o Nagrodzie dostępnych i pozytywnie zweryfikowanych Laureatów Rezerwowych i powtarza procedurę opisaną w ust. 3-4 powyżej.
  - b. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych: zgłoszenie traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, Laureat traci prawo do Nagrody a Nagroda wraca do puli, o ile sytuacja taka ma miejsce przed zakończeniem terminu przyjmowania Zgłoszeń do Loterii tj. przed 31.12.2022 r godz. 23:59:59.
7. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych.
8. Lista Laureatów Nagród Głównych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 29.01.2023 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Głównych.
9. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 11.01.2023 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych.
- 10. Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 31.01.2023 r.**
11. Przekazanie Nagród Głównych oraz Natychmiastowych I, II i III stopnia nastąpi w drodze przesyłki kurierskiej lub pocztowej. Przekazanie Nagród Natychmiastowych IV stopnia nastąpi w drodze wysyłki e-mailowej.
12. Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.
13. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2021 poz. 1128 ze zmianami) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
14. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
15. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu

urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2022 poz. 888).

## §6

### REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w terminie do **14.02.2023 r** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem „**Reklamacja Loteria KTO KIBICUJE TEN WYGRYWA**”.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **22.02.2023 r** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

## §7

### DANE OSOBOWE

1. Administratorami danych osobowych Uczestników i Laureatów są:
  - a. Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem 1**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora 1 można kontaktować się pod adresem: [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
  - b. **NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu**, ul. Gnieźnieńska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, zwana dalej **Administratorem 2**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora 2 można kontaktować się pod adresem: [IDO@beiersdorf.com](mailto:IDO@beiersdorf.com), nr telefonu: +48 61 87 46 100 lub pisemnie na adres: NIVEA Polska Sp. z o.o. Grupa Beiersdorf ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań.  
Wspólnie zwanymi dalej Administratorami.
2. Administratorzy przetwarzają dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. **Administrator 1** przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
  - a. Adres e-mail

- b. Numer telefonu
  - c. Adres IP  
Dodatkowo, może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
4. **Administrator 1** przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:
- a. Adres e-mail
  - b. Numer telefonu
  - c. Adres IP
  - d. Imię i nazwisko
  - e. Miejscowość zamieszkania
  - f. Adres korespondencyjny (w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych oraz Nagród Natychmiastowych I, II i III stopnia)
  - g. Numer PESEL (w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych)
  - h. Seria i numer dokumentu tożsamości (w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych)
  - i. Data urodzenia i informacja o obywatelstwie (w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych, którzy nie posiadają numeru PESEL)  
Dodatkowo, może przetwarzać dane Laureatów, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Laureatów.
5. Dane osobowe są przetwarzane przez **Administradora 1** w celu:
- a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
  - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze 1 wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
  - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora 1-;
  - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze 1.
6. **Administrator 2** przetwarza dane Uczestników/Laureatów w następującym zakresie:
- a. Adres e-mail
  - b. Numer telefonu
  - c. Adres IP  
Dodatkowo, może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
7. **Administrator 2** przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:
- a. Adres e-mail
  - b. Numer telefonu
  - c. Adres IP
  - d. Imię i nazwisko
  - e. Miejscowość zamieszkania
  - f. Adres korespondencyjny (w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych oraz Nagród Natychmiastowych I, II i III stopnia)



Dodatkowo, może przetwarzać dane Laureatów, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Laureatów.

8. Dane osobowe są przetwarzane przez **Administradora 2** w celu:
  - a. przeprowadzenia akcji promocyjnej związanej z promocją swoich produktów, tj. kampanii reklamowej, której elementem jest Loteria, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora 2-;
  - b. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) – w odniesieniu do Uczestników, którzy złożą reklamację w sposób inny niż opisany w §6 Regulaminu. Przetwarzanie danych przez **Administradora 2** będzie w takim przypadku polegać na przekazaniu żądania reklamacyjnego Uczestnika **Administratorowi 1**.
  - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia); prawnie uzasadnionym interesem Administratora 2 jest możliwość obrony i/lub dochodzenie jego roszczeń
9. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się następujące kategorie podmiotów:
  - a. podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administratorzy korzystają przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratorów akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z przynajmniej jednym z Administratorów umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
10. Dane są przechowywane przez **Administradora 1** przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagród.
11. Dane są przechowywane przez **Administradora 2** przez okres trwania Loterii.
12. Uczestnikom przysługują (**w odniesieniu do każdego z Administratorów**), w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
  - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
  - c. prawo do usunięcia danych,
  - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, którego dotyczy żądanie, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
  - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora.

Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażą oni istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,

- g.** prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
- 13.** Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
- 14.** Podanie danych przez laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
- 15.** Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres [IOD@beiersdorf.com](mailto:IOD@beiersdorf.com) (jeżeli roszczenie dotyczy **Administrатора 2**) lub [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) (jeżeli roszczenie dotyczy **Administratora 1**), w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
- 16.** Administratorzy odpowiadają za przetwarzane dane osobowe niezależnie. Każde z roszczeń opisane w ust. 9 powyżej, aby stało się skuteczne u obu Administratorów, winno zostać zgłoszone do każdego z Administratorów z osobna.
- 17.** Administratorzy oświadczają, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

## §8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na [www.navagency.com/konkursy](http://www.navagency.com/konkursy) oraz na Stronie w terminie od **03.11.2022 r.** do **22.02.2023 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.

Załącznik nr 1 – wizualizacja paragonu oraz Faktury VAT ze wskazaniem, który numer jest traktowany jako numer paragonu lub Faktury VAT w rozumieniu niniejszego Regulaminu



123456 Sp. z o.o.  
ul. Widmowa 87, 12-324 Warszawa  
Tel.: 22 787 30 03, NIP: 6772375625  
ING Oddział w Warszawie  
05 1050 1554 1000 0090 3056 9894

Miejsce wystawienia:
Warszawa
Data sprzedaży:
03.11.2022
Data wystawienia:
03.11.2022

**Sprzedawca:**  
123456 Sp. z o.o.  
ul. Widmowa 87,  
12-324 Warszawa  
NIP: 6123655625

**Nabywca:**  
Jan Kowalski  
ul. Nowa 45/10  
03-221 Warszawa

● NR FAKTURY

Faktura VAT 1020/2022 oryginał

Lp	Nazwa	Ilość	j.m.	Cena netto	VAT [%]	Wartość netto	VAT	Wartość brutto
1	NIVEA MEN	1	szt.	48,80	23	48,80	23	60,00

wartość netto	kwota VAT	wartość brutto
48,80	11,20	60,00