

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"WYKRZYCZ EMOCJE I WYGRAJ!"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów Sklepów Żabka na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygraną Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – świadczenie przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP ŻABKA** – biorący udział w Loterii punkt sprzedaży detalicznej działający pod marką „Żabka”, należący do sieci Żabka, zlokalizowany na terenie Polski, w którego ofercie są Produkty Promocyjne.
6. **ŻABKA** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000,00 zł.
7. **ŻAPPKA** – aplikacja mobilna pod nazwą żappka, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS. Zarządzającym, administrującym ww. aplikacją oraz świadczącym usługi za pośrednictwem aplikacji jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Za pomocą powyższej aplikacji można uczestniczyć w Programie żappka (tj. programie organizowanym i zarządzanym przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu). Program żappka prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje w sklepach działających pod oznaczeniem Żabka. Informacje na temat aplikacji mobilnej żappka (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana aplikacja) oraz informacje na temat Programu żappka znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka> oraz w Regulaminie Programu żappka dostępnym na ww. stronie internetowej. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w tym o przysługujących prawach osobom, których dane są przetwarzane, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://www.zabka.pl/polityka-prywatnosci-regulamin>. Uczestnik dokonujący Zakupu Promocyjnego z użyciem aplikacji żappka i biorąc udział w Loterii musi posiadać zainstalowaną na urządzeniu mobilnym aktualną wersję aplikacji żappka. Organizator nie odpowiada za brak możliwości pobrania aplikacji żappka lub aktualizacji aplikacji żappka przez uczestnika na jego urządzenie mobilne z uwagi na niespełnienie wymogów technicznych przez urządzenie mobilne, w tym nieposiadanie odpowiedniej wersji Android/iOS oraz za nieprawidłowe wyświetlanie się treści dot. Loterii w aplikacji żappka z uwagi na niezaktualizowanie przez uczestnika aplikacji żappka. Uczestnik może otrzymywać w aplikacji żappka informacje dot. Loterii
8. **QUEST** – funkcja aplikacji Żappka, pozwalająca Uczestnikom na rejestrowanie zakupu Produktów Promocyjnych i odbierania Kodów uprawniających do udziału w Loterii.
9. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny napój z linii produktowej Coca-Cola, Coca-Cola Zero Cukru, Fanta, Sprite, Kinley, Fuzetea. Produkty ww. marek dostępne są w ofercie handlowej Żabka i zostały

wprowadzone do obrotu przez Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa.

10. **ZAKUP PROMOCYJNY** – zakup dwóch dowolnych Produktów Promocyjnych w Sklepie Żabka, rejestrowanych za pomocą Questu w aplikacji Żappka. Zakup Promocyjny może być zrealizowany zarówno jednorazowo, jak i każdy z wymaganych dwóch Produktów Promocyjnych może być zakupiony oddzielnie w dowolnych odstępach czasu, jednak każda rejestracja zakupu Produktów Promocyjnych musi zostać zrealizowana w okresie od 09.11.2022 r. do 22.11.2022 r włącznie. Rejestracja Zakupu Promocyjnego w Żappce polega na okazaniu kodu kreskowego dostępnego w Żappce do zeskanowania przed dokonaniem zapłaty za zakup Produktu Promocyjnego, lub samodzielnym zeskanowaniu tego kodu w przypadku korzystania z kasy samoobsługowej w Sklepie Żabka.
11. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce oraz będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
12. **LAUREAT** – Uczestnik, któremu została przyznana Nagroda w Loterii.
13. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.wykrzyczemocje.pl, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
14. **KOD** – unikatowy kod alfanumeryczny, który Uczestnik otrzymuje w Queście w aplikacji Żappka po dokonaniu Zakupu Promocyjnego. Każdy Kod uprawnia Uczestnika do jednorazowego udziału w Loterii. Każdy Uczestnik może zgromadzić dowolną liczbę Kodów w okresie przyjmowania Zgłoszeń.
15. **ZGŁOSZENIE** – rejestracja Uczestnika w Loterii, opisana szczegółowo w §2 ust. 2.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 09.11.2022 r. do dnia 17.01.2023 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne).**
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **09.11.2022 r. do 22.11.2022 r.:**
 - a. posiadać na swoim urządzeniu mobilnym aplikację Żappka i być w niej zarejestrowana i zalogowana;
 - b. dokonać Zakupu Promocyjnego;
 - c. odebrać Kod w Queście;
 - d. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem Strony, poprzez podanie:
 - i. otrzymanego Kodu; bezpośrednio po podaniu Kodu na Stronie, osoba może sprawdzić jego ważność (czy nie został wykorzystany wcześniej i czy jest prawidłowy) za pomocą przycisku „Sprawdź kod”,
 - ii. imienia i nazwiska,
 - iii. miejscowości zamieszkania,
 - iv. adresu e-mail,
 - v. numeru telefonu;
 - e. złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól (checkboxów) na Stronie, następujące oświadczenia:
 - i. oświadczam, że zapoznałem/łam się z Regulaminem Loterii,
 - ii. zostałem/łam poinformowany/a o zasadach przetwarzania danych osobowych w Loterii,
 - iii. oświadczam, że mam ukończone 18 lat i nie jestem osobą wykluczoną z udziału w Loterii na podstawie §1 ust. 11 Regulaminu.Uczestnik może także wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora do celów marketingowych, tj. wysyłki newsletterów informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych przez Organizatora. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie ma wpływu na warunki uczestnictwa w Loterii.

3. W Loterii biorą udział Uczestnicy, którzy w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w ramach Loterii (od 09.11.2022 r. do 22.11.2022 r.) dokonają Zakupu Promocyjnego, a następnie dokonają Zgłoszenia.
4. Każdy Uczestnik może dokonać Zakupu Promocyjnego wielokrotnie i za każdy Zakup Promocyjny otrzyma Kod, o ile Zakup Promocyjny zostanie zrealizowany w czasie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. w okresie od 09.11.2022 r. do 22.11.2022 r.
5. Każdy Kod może być wykorzystany tylko raz. Przez wykorzystanie Kodu rozumie się wysłanie Zgłoszenia do Loterii z użyciem tego Kodu.
6. Jeśli Uczestnik dokonał Zakupu Promocyjnego wielokrotnie, lista otrzymanych przez niego Kodów dostępna jest w aplikacji Żappka.
7. Dane osobowe, które podaje Uczestnik w trakcie dodawania Zgłoszenia na Stronie, nie muszą być zgodne z danymi zarejestrowanymi w aplikacji Żappka.
8. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród natychmiastowych I, II oraz III stopnia i jedną Nagrodę główną w całej Loterii.
9. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii, czyli do dnia 22.11.2022 r. do godziny 23:59:59 włącznie. Każdy Kod może zostać wykorzystany tylko raz.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
2. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w dniach 09.11.2022 r. – 22.11.2022 r. włącznie, w godzinach 06:00:00 – 23:59:59. W godzinach 00:00:00 – 05:59:59 w ww. okresie, rejestracja w Loterii nie jest możliwa.
3. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
4. Dokonując Zgłoszenia, Uczestnik może także wyrazić nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów przesyłania na jego adres e-mail i numer telefonu newsletterów związanych z akcjami promocyjnymi, jakie organizuje Organizator. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie ma żadnego wpływu na uczestnictwo w Loterii.
5. W przypadku wygrania dowolnej z Nagród natychmiastowych Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody natychmiastowej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji Zgłoszenia.
6. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia, biorą udział losowaniu Nagród głównych. Zasady losowania opisane są w § 4 Regulaminu.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 2117 (słownie: dwa tysiące sto siedemnaście) Nagród, w tym 3 Nagrody główne, 14 Nagród natychmiastowych I stopnia, 700 Nagród natychmiastowych II stopnia oraz 1400 Nagród natychmiastowych III stopnia.
2. **Nagrodą główną jest voucher na wycieczkę do Barcelony dla dwóch osób połączoną ze zwiedzaniem stadionu Camp Nou**, o wartości 15 000 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1667 zł stanowiącą zaliczkę na podatek dochodowy. Łączna wartość każdej Nagrody głównej wraz z podatkiem wynosi **16 667 zł** (słownie: szesnaście tysięcy sześćset sześćdziesiąt siedem złotych, 00/100) brutto.
Voucher będący nagrodą zachowuje ważność do 31.03.2023 r.
3. **Nagrodą natychmiastową I stopnia** jest zestaw zawierający **konsole Playstation 5 wraz z grą Fifa 23** o łącznej wartości 3401 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 378 zł stanowiącą zaliczkę na podatek dochodowy. Łączna wartość zestawu wraz z zaliczką na podatek

- dochodowy wynosi **3 779 zł** (słownie: trzy tysiące siedemset siedemdziesiąt dziewięć złotych, 00/100) brutto.
4. **Nagrodą natychmiastową II stopnia** jest **kod do wykorzystania na platformie gamingowej Steam** o wartości **150 zł** (słownie: sto pięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto.
 5. **Nagrodą natychmiastową III stopnia** jest **bon zakupowy do wykorzystania w sklepie sieci Żabka** o wartości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych, 00/100) brutto.
 6. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **235 907 zł** (słownie: dwieście trzydzieści pięć tysięcy dziewięćset siedem złotych, 00/100) brutto, w tym:
 - a. Nagrody główne: **50 001 zł** (słownie: pięćdziesiąt tysięcy jeden złotych, 00/100) brutto.
 - b. Nagrody natychmiastowe I stopnia: **52 906 zł** (słownie: pięćdziesiąt dwa tysiące dziewięćset sześć złotych, 00/100) brutto.
 - c. Nagrody natychmiastowe II stopnia: **105 000 zł** (słownie: sto pięć tysięcy złotych, 00/100) brutto.
 - d. Nagrody natychmiastowe III stopnia: **28 000 zł** (słownie: dwadzieścia osiem tysięcy złotych, 00/100) brutto.
 7. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród natychmiastowych, Organizator wyznaczy 2114 (słownie: dwa tysiące sto czternaście) bramek czasowych. Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, każdego dnia w okresie 09.11.2022 r. – 22.11.2022 r. mieszczących się w zakresie od godz. 06:00:00 do godz. 23:59:59. Organizator dla każdego dnia z okresu 09.11.2022 r. do 22.11.2022 r. wyznaczy:
 - a. 1 (jedną) bramkę czasową dla Nagrody natychmiastowej I stopnia,
 - b. 50 (pięćdziesiąt) bramek czasowych dla Nagród natychmiastowych II stopnia,
 - c. 100 (sto) bramek czasowych dla Nagród natychmiastowych III stopnia.
 8. Bramki czasowe ustalane są losowo. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie w dniu 09.11.2022 r i jest zaprotokołowane.
 9. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
 10. Nagrodę natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie.
 11. W przypadku w którym żaden z Uczestników nie przesłał zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe zgłoszenie lub do momentu zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń w Loterii.
 12. W sytuacji kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród natychmiastowych lub do zakończenia okresu zbierania zgłoszeń, tj. do 22.11.2022 r. do godz. 23:59:59.
 13. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
 14. Oprócz Nagród natychmiastowych, Organizator przewiduje losowanie 3 (trzech) Nagród głównych. W losowaniu tym biorą udział wszystkie zarejestrowane w Loterii zgłoszenia. Losowanie odbędzie się **25.11.2022 r.** w siedzibie Organizatora.
 15. W losowaniu Nagród głównych zostanie wylosowanych trzech Laureatów, którym zostaną wydane Nagrody główne oraz trzech Laureatów rezerwowych (po jednym dla każdego z Laureatów Nagrody Głównej) na wypadek utraty prawa do Nagrody przez jednego lub więcej Laureatów.
 16. Losowanie Nagrody głównej zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
 - a. Każdemu Zgłoszeniu zarejestrowanemu w Loterii zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj. Zgłoszenie, które wpłynęło w Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1.
 - b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie cyfry od 0 do 9.
 - c. Komisja Loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń), tak aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych Zgłoszeń.

- d. Losowanie zostanie powtórzone dla trzech Laureatów Nagrody głównej oraz dodatkowo dla trzech Uczestników rezerwowych.
17. Losowania zostaną zaprotokołowane.

55**WYDANIE NAGRODY**

1. W dniu losowania, Organizator powiadomi Laureatów Nagród głównych o wygranej za pomocą wiadomości e-mail i poprosi o wypełnienie w terminie 7 dni kalendarzowych (pod rygorem utraty prawa do Nagrody) formularza, zawierającego:
 - a. Imię i nazwisko Laureata
 - b. Pełny adres zamieszkania
 - c. Numer telefonu
 - d. Numer PESEL
 - e. Serię i numer dowodu osobistego lub paszportu
 - f. Datę urodzenia (wyłącznie w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL)
 - g. Informację o obywatelstwie (wyłącznie w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL)
 - h. Adres zamieszkania (wyłącznie w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL)
2. Natychmiast po zamknięciu przez Laureata bramki czasowej zawierającej Nagrodę natychmiastową I stopnia, otrzymuje on wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych, pod rygorem utraty prawa do Nagrody, powinien podać:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Adres korespondencyjny
 - c. Numer telefonu
 - d. Numer PESEL
 - e. Seria i numer dowodu osobistego lub paszportu
 - f. Datę urodzenia (wyłącznie w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL)
 - g. Informację o obywatelstwie (wyłącznie w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL)
 - h. Adres zamieszkania (wyłącznie w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL)
3. Natychmiast po zamknięciu przez Laureata bramki czasowej zawierającej Nagrodę natychmiastową II lub III stopnia, otrzymuje on wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody, oraz samą Nagrodę natychmiastową w postaci kodu w wiadomości e-mail (w przypadku Nagrody natychmiastowej II stopnia) lub załączonego pliku w formacie pdf (w przypadku Nagrody natychmiastowej III stopnia). Laureat Nagrody natychmiastowej II lub III stopnia nie jest zobligowany do podawania żadnych dodatkowych danych osobowych.
4. Jeżeli Laureat nie poda danych, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, w ciągu 3 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o wygranej, Organizator wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu powiadomienia go wygranej.
5. Ostateczny termin odesłania danych osobowych Laureatów Nagród głównych upływa w dniu 02.12.2022 r. o godz. 23:59:59.
6. W przypadku gdy którykolwiek z Laureatów nie przekaze Organizatorowi danych, o których mowa w ust. 1-2 powyżej w wyznaczonym terminie 7 dni kalendarzowych, traci on prawo do Nagrody, a:
 - a. w odniesieniu do Laureata Nagrody głównej: Organizator w dniu 05.12.2022 r. powiadamia o Nagrodzie pierwszego z dostępnych Laureatów rezerwowych. Laureat rezerwowy winien odesłać dane, o których mowa w ust. 1 nie później niż do 12.12.2022 r. wyłącznie, pod rygorem utraty prawa do Nagrody;
 - b. w odniesieniu do Laureatów Nagród natychmiastowych I stopnia: Laureat traci prawo do Nagrody, a Nagroda wraca do puli, o ile sytuacja taka ma miejsce przed zakończeniem terminu przyjmowania Zgłoszeń do Loterii, tj. przed 22.11.2022 r., godz. 23:59:59.
7. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów rezerwowych z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów rezerwowych.

8. Lista Laureatów Nagród głównych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 13.12.2022 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem jednej lub więcej Nagród głównych.
9. Lista Laureatów Nagród natychmiastowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 30.11.2022 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród natychmiastowych.
10. **Przekazanie Nagród następuje w terminach:**
 - a. Nagroda główna i Nagrody natychmiastowe I stopnia: do 20.12.2022 r.
 - b. Nagrody natychmiastowe II i III stopnia: natychmiastowo po zamknięciu bramki czasowej przez Laureata, tj. nie później niż do 22.11.2022 r., godz. 23:59:59.
11. Przekazanie Nagrody głównej i Nagród natychmiastowych I stopnia nastąpi w drodze przesyłki kurierskiej. Przekazanie Nagród natychmiastowych II i III stopnia nastąpi w drodze wysyłki e-mailowej.
12. Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.
13. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, tj. zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn. zm.) przed wydaniem Nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł, Organizator pobiera 10% zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od Nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
14. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
15. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin komisji. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 888 z późn. zm.).

S6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **10.01.2023 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem **„Reklamacja „WYKRZYCZ EMOCJE I WYGRAJ”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **17.01.2023 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

S7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 5213863437, zwana dalej

- Administratorem.** Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „**Rozporządzeniem**”).
 3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Numer IP
 - d. Imię i nazwisko
 - e. Miejscowość zamieszkania
 4. Administrator przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Imię i nazwisko
 - d. Miejscowość zamieszkania
 - e. Numer IP
 - f. Adres korespondencyjny (tylko w odniesieniu do Laureatów Nagród głównych i Nagród natychmiastowych I stopnia)
 - g. Numer PESEL (tylko w odniesieniu do Laureatów Nagród głównych i Nagród natychmiastowych I stopnia)
 - h. W przypadku braku numeru PESEL, przetwarzane są:
 - i. Data urodzenia
 - ii. Informacja o obywatelstwie
 - iii. Adres zamieszkania
 - i. Numer i seria dokumentu tożsamości (tylko w odniesieniu do Laureatów Nagród głównych i Nagród natychmiastowych I stopnia)
 5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy:
 - a. złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników,
 - b. wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych do celów marketingowych.
 6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do Laureatów Nagród głównych i Nagród natychmiastowych I stopnia)
 - e. w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia, tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - f. Wysyłki newsletterów informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych przez Administratora, na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii.
 7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy

- świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie.
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów Nagród głównych i Nagród natychmiastowych I stopnia) przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagrody. Dane osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie ich danych do celów marketingowych są przechowywane bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczą.
 9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2).
 10. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
 11. Podanie danych przez Laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia.
 12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
 13. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.

2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **09.11.2022 r.** do **17.01.2023 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.