

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"RUSZAJ SZLAKIEM ESPRESSO"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych) na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody rzeczowe i nagrody pieniężne przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej Produktów Promocyjnych oraz sklepy internetowe na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolna kawa Lavazza z linii produktowej Lavazza Espresso dostępna w asortymencie Sklepów.
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup 2 opakowań produktów Lavazza, w tym przynajmniej jednego **Produktu Promocyjnego**. Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 01.10.2022 r. do dnia 15.11.2022 r. i udokumentowany jednym Paragonem. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
8. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Luigi Lavazza S.p.A.
9. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
10. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 11.
11. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.szlakiemespresso.pl, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
12. **PARAGON** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Paragonem nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej.
13. **NUMER PARAGONU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Paragonu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Paragonu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Paragonu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Paragonie posiadanym przez Uczestnika Numer Paragonu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Paragonu. Wzór Paragonu i wzór faktury VAT ze wskazanym numerem stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 01.10.2022 r. do dnia 10.01.2023 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne).**
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **01.10.2022 r do 15.11.2022 r:**
 - a. dokonać Zakupu Promocyjnego,
 - b. zachować Paragon,
 - c. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie.
3. W Loterii biorą udział Uczestnicy, którzy w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w ramach Loterii (od 01.10.2022 r. do 15.11.2022 r.) dokonają Zakupu Promocyjnego, a następnie dokonają Zgłoszenia.
4. W przypadku dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego ujętego na jednym Paragonie, Uczestnikowi **nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń** (jeden Paragon uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia).
5. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród Natychmiastowych i jedną Nagrodę Główną w całej Loterii.
6. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 15.11.2022 r. do godziny 23:59:59 włącznie. Każdy Paragon może zostać wykorzystany tylko raz.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Zgłoszenie może zostać dokonane wyłącznie przez Uczestnika, który dokonał Zakupu Promocyjnego.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w dniach 01.10.2022 r – 15.11.2022 r włącznie, w godzinach 06:00:00 – 23:59:59 pierwszego dnia trwania okresu zbierania Zgłoszeń oraz w godzinach 00:00:00 – 23:59:59 w pozostałych dniach trwania okresu zbierania Zgłoszeń.
4. Zgłoszenia, które zostały doręczone po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń czyli po 15.11.2022 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
5. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
6. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - a. Wejść na Stronę
 - b. Zarejestrować Paragon poprzez:
 - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Paragonu. **Skany Paragonów bezwarunkowo nie są dopuszczalne i nie będą brane pod uwagę w Loterii.** Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 8MB.
 - ii. Podanie Numeru Paragonu.
 - iii. Podanie daty, z jaką Paragon został wystawiony przez Sklep.
 - iv. Podanie adresu e-mail.
 - v. Podanie numeru telefonu.
 - c. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Stronie, następujących oświadczeń:
 - i. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat
 - ii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 8 regulaminu loterii

- iii. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora loterii do celów realizacji loterii
 - iv. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem loterii
7. Dokonując Zgłoszenia, Uczestnik może także wyrazić nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów przesyłania na jego adres e-mail i numer telefonu newsletterów związanych z akcjami promocyjnymi, jakie organizuje Organizator. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie ma żadnego wpływu na uczestnictwo w Loterii.
 8. W przypadku wygranej dowolnej z Nagród Natychmiastowych Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody Natychmiastowej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji Zgłoszenia.
 9. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1.
 10. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia, biorą udział losowaniu Nagród Głównych. Zasady losowania opisane są w §4 Regulaminu.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 483 (słownie: czterysta osiemdziesiąt trzy) Nagrody, w tym 3 Nagrody Główne, 20 Nagród Natychmiastowych I stopnia oraz 460 Nagród Natychmiastowych II stopnia .
2. **Nagrodą Główną jest voucher na zorganizowaną wycieczkę do Włoch dla dwóch osób** o wartości 15 500 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1 722 zł stanowiącą zaliczkę na podatek dochodowy. Łączna wartość każdej Nagrody Głównej wraz z podatkiem wynosi **17 222 zł (siedemnaście tysięcy dwieście dwadzieścia dwa złote, 00/100)** brutto. Voucher będący nagrodą zachowuje ważność do 31.03.2023 r.
3. **Nagrodą Natychmiastową I stopnia** jest zestaw, w którego skład wchodzi ekspres De'Longhi Magnifica Evo ECAM290.81.TB oraz kawa ziarnista Lavazza Espresso Barista Gran Crema 1kg o łącznej wartości 2294,04 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 255 zł stanowiącą zaliczkę na podatek dochodowy. Łączna wartość zestawu wraz z zaliczką na podatek dochodowy wynosi **2549,04 zł (dwa tysiące pięćset czterdzieści dziewięć złotych, 04/100)** brutto.
4. **Nagrodą Natychmiastową II stopnia** jest zestaw dwóch kaw Lavazza: kawa Lavazza Espresso Barista Gran Crema ziarnista 1kg oraz Lavazza Espresso Barista Perfetto ziarnista 1kg. Łączna wartość zestawu wynosi **92,10 zł (dziewięćdziesiąt dwa złote, 10/100)** brutto.
5. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 145 012,80 zł (sto czterdzieści pięć tysięcy dwanaście złotych, 80/100) brutto, w tym:
 - a. Nagrody Główne: 51 666 zł (pięćdziesiąt jeden tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych, 00/100) brutto.
 - b. Nagrody Natychmiastowe I stopnia: 50 980,80 zł (pięćdziesiąt tysięcy dziewięćset osiemdziesiąt złotych, 80/100) brutto.
 - c. Nagrody Natychmiastowe II stopnia: 42 366 zł (czterdzieści dwa tysiące trzysta sześćdziesiąt sześć złotych, 00/100) brutto.
6. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczy 480 (czterysta osiemdziesiąt) bramek czasowych. Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 01.10.2022 r godz. 06:00:00, do 15.11.2022 r do godz. 23:59:59. Organizator wyznaczy 10 (dziesięć) bramek czasowych każdego dnia w wyżej wymienionym okresie dla Nagród Natychmiastowych II stopnia. W przypadku Nagród Natychmiastowych I stopnia bramki czasowe zostaną wyznaczone całkowicie losowo w ww. okresie.
7. Bramki czasowe ustalane są losowo. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie i jest zaprotokołowane.
8. Lista bramek czasowych nie jest jawna.

9. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie.
10. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do momentu zakończenia Loterii.
11. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń, tj. do 15.11.2022 r do godz. 23:59:59.
12. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
13. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje losowanie 3 (trzech) Nagród Głównych. W losowaniu tym biorą udział wszystkie zarejestrowane w Loterii Zgłoszenia. Losowanie odbędzie się **18.11.2022 r** w siedzibie Organizatora.
14. W losowaniu Nagrody Głównej zostanie wylosowanych trzech Laureatów, którym zostanie wydana Nagroda Główna oraz łącznie trzech Laureatów rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata lub Laureatów wylosowanych jako pierwsi.
15. Losowanie Nagrody Głównej zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
 - a. Każdemu Zgłoszeniu zarejestrowanemu w Loterii zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj. Zgłoszenie, które wpłynęło w Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1.
 - b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie cyfry od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
 - d. Losowanie zostanie powtórzone dla trzech Laureatów Nagrody Głównej oraz dodatkowo dla trzech Uczestników rezerwowych.
16. Losowania zostaną zaprotokołowane.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata (nie później niż do 17.11.2022 r), a w przypadku Laureata Nagrody Głównej oraz Laureatów Rezerwowych nie później niż do 21.11.2022 r), Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Paragonu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym
 - b. Paragon nie został użyty wcześniej
 - c. Paragon spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
 - a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.

- b. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika w Zgłoszeniu kopii Paragonu nie jest w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy nadawany jest Zgłoszeniom, w których:
- Paragon jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (nazwa Sklepu, data Zakupu Promocyjnego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Paragonu).
 - Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Paragonu (np. omyłkowo dodane zdjęcie czegoś zupełnie innego)
 - Uczestnik doda skan Paragonu, zamiast zdjęcia
 - Autentyczność Paragonu będzie wątpliwa.

W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodów i. – iii. powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Paragonu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodu iv. powyżej, Organizator wezwie Uczestnika do przesłania drogą pocztową lub kurierską oryginału Paragonu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 7 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

- c. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Paragonu przez Organizatora. Status taki nadawany jest Zgłoszeniom, w których:
- Paragon został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika
 - Organizator będzie miał pewność, że Paragon nie jest autentyczny
 - Paragon będzie wystawiony przed startem Akcji
 - Paragon nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
3. Natychmiast po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust.2 pkt. a, Laureat (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, powinien podać:
- Imię i nazwisko
 - Adres korespondencyjny
 - Potwierdzić adres e-mail i numer telefonu
 - Numer PESEL (w przypadku Laureatów Nagród Głównych oraz Nagród Natychmiastowych I stopnia). W przypadku braku numeru PESEL, Laureat podaje datę urodzenia oraz informację o obywatelstwie.
 - Seria i numer dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu – w przypadku Laureatów Nagród Głównych oraz Nagród Natychmiastowych I stopnia)
4. Jeżeli Laureat nie poda danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w ciągu 3 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia, Organizator wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww dane w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia.
5. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. C:
- Laureat Nagrody Natychmiastowej otrzymuje natychmiastowo wiadomość e-mail w informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagroda wraca do puli, o ile jest to możliwe tj. o ile negatywna weryfikacja nastąpiła przed dniem zakończenia przyjmowania Zgłoszeń do Loterii tj. 15.11.2022 r, godz. 23:59:59.
 - Laureat Nagrody Głównej nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a Organizator wysyła powiadomienie e-mail do pierwszego z Laureatów Rezerwowych, którego zgłoszenie zostało zweryfikowane pozytywnie. Kolejność powiadamiania Laureatów Rezerwowych jest zgodna z kolejnością, w jakiej zostali wylosowani.

6. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie przekaze Organizatorowi danych, o których mowa w ust. 3 powyżej w wyznaczonym terminie 7 dni kalendarzowych, traci on prawo do Nagrody, a:
 - a. W odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych: Organizator w dniu 29.11.2022 r powiadamia o Nagrodzie pierwszego z dostępnych i pozytywnie zweryfikowanych Laureatów Rezerwowych. Laureat Rezerwowy winien odesłać dane, o których mowa w ust. 2 nie później niż do 06.12.2022 r włącznie, pod rygorem utraty prawa do Nagrody.
 - b. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych: zgłoszenie traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, Laureat traci prawo do Nagrody a Nagroda wraca do puli, o ile sytuacja taka ma miejsce przed zakończeniem terminu przyjmowania Zgłoszeń do Loterii tj. przed 15.11.2022 r godz. 23:59:59.
7. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych.
8. Lista Laureatów Nagród Głównych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 07.12.2022 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Głównych.
9. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 25.11.2022 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych.
10. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 13.12.2022 r.**
11. Przekazanie Nagród Natychmiastowych nastąpi w drodze przesyłki kurierskiej lub pocztowej. Przekazanie Nagród Głównych nastąpi w drodze wysyłki e-mailowej.
12. Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.
13. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2021 poz. 1128 ze zmianami) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
14. Nagrody nie podlegają wymianie na przedmioty materialne lub niematerialne poza samymi Nagrodami, w tym bony towarowe.
15. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2022 poz. 888).

§6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **03.01.2023 r** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem **„Reklamacja Loteria RUSZAJ SZLAKIEM ESPRESSO”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.

4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **10.01.2023 r** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Numer IP
4. Administrator przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Numer IP
 - d. Adres korespondencyjny
 - e. Imię i nazwisko
 - f. Numer PESEL (tylko w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych). W przypadku braku numeru PESEL, przetwarzane są:
 - i. Data urodzenia
 - ii. Informacja o obywatelstwie
 - g. Numer i seria dokumentu tożsamości (tylko w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych)
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy:
 - a. złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
 - b. Wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych do celów marketingowych
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);

- c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do Laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
 - e. Wysyłki newsletterów informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych przez Administratora, na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii.
7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów Nagród Głównych przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagrody Głównej. Dane osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie ich danych do celów marketingowych są przechowywane bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczą.
9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.

11. Podanie danych przez laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
13. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

58**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie www.szlakiemespresso.pl w terminie od **01.10.2022 r.** do **10.01.2023 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.

Załącznik nr 1 - wizualizacja Paragonu oraz Faktury VAT ze wskazaniem, który numer jest traktowany jako numer Paragonu lub Faktury VAT w rozumieniu niniejszego Regulaminu



123456 Sp. z o.o.
ul. Widmowa 87, 12-324 Warszawa
Tel.: 22 787 30 03, NIP: 6772375625
ING Oddział w Warszawie
05 1050 1554 1000 0090 3056 9894

Miejsce wystawienia:	Warszawa
Data sprzedaży:	01.10.2022 r.
Data wystawienia:	01.10.2022 r.

Sprzedawca:
123456 Sp. z o.o.
ul. Widmowa 87,
12-324 Warszawa
NIP: 6123655625

Nabywca:
Jan Kowalski
ul. Nowa 45/10
03-221 Warszawa

Faktura VAT **1020/2022** oryginal ● NR FAKTURY

Lp	Nazwa	Ilość	j.m.	Cena netto	VAT [%]	Wartość netto	VAT	Wartość brutto
1	LAVAZZA ESPRESSO	1	szt.	48,80	23	48,80	23	60,00

wartość netto	kwota VAT	wartość brutto
48,80	11,20	60,00