

**-REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"Loteria MySiemens – edycja I"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – Wydarzenie mające na celu promocję programu MySiemens, który wspiera sprzedaż sprzętu marki Siemens. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – świadczenie przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **PROGRAM** – program MySiemens, którego regulamin znajduje się pod adresem <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens/login>
6. **URZĄDZENIE** – nowe urządzenie gospodarstwa domowego marki Siemens, zakupione w dowolnym punkcie sprzedaży detalicznej Urządzeń na terytorium RP lub w sklepie internetowym prowadzącym działalność na terenie RP.
7. **UCZESTNIK** – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w Polsce, posiadająca obywatelstwo Polskie, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o., a także ich małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, krewni i powinowaci pierwszego stopnia - osoby takie mogą przystąpić do Programu zgodnie z jego zasadami, jednak nie mogą brać udziału w Loterii i nie będą brane pod uwagę w losowaniach.
8. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
9. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 10.
10. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens/zarejestruj-urządzenie>, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.

§2**WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

1. Loteria trwa **od dnia 01.03.2022 r. do dnia 15.03.2023 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**.
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **01.03.2022 r do 31.12.2022 r:**
 - a. Zarejestrować się w Programie (z wyjątkiem osób, które już są w nim zarejestrowane)
 - b. Zarejestrować w Programie posiadane Urządzenie.
 - c. Wyrazić zgodę na udział w Loterii poprzez wypełnienie formularza Loterii, który dostępny jest po kliknięciu w link „Sprawdź szczegóły akcji” widoczny przy zarejestrowanym urządzeniu na liście Moje urządzenia na koncie Użytkownika. Bezpośredni link do formularza znajduje się w zakładce Promocje i Loterie.
 - d. Zapoznać się i zaakceptować Regulamin Loterii
3. Każdy Uczestnik może zarejestrować dowolną liczbę Urządzeń w okresie całej Loterii z tym zastrzeżeniem, że każde Urządzenie może być zarejestrowane tylko jeden raz.

4. Za każde Urządzenie zarejestrowane w sposób opisany w ust. 2, Uczestnikowi przyznawany jest jeden los.
5. W Loterii nie biorą udziału rejestracje Urządzeń dokonane przed dniem rozpoczęcia Loterii a także takie, co do których Uczestnik nie wyraził zgody, o której mowa w ust. 2c. Uczestnik jest zobowiązany do wyrażenia osobnej zgody dla każdego rejestrowanego Urządzenia.
6. Każdy Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail, który zgłosił podczas rejestracji w Programie (każdy adres e-mail jest traktowany jako odrębny Uczestnik). Zgłoszenie udziału w Loterii przez tę samą osobę przy użyciu więcej niż jednego adresu e-mail stanowi rażąco naruszenie Regulaminu i jest podstawą do wykluczenia danej osoby z Loterii.
7. Uczestnicy Programu, posiadający zarejestrowane Urządzenia i przyznane za tę rejestrację losy w Loterii tracą je w przypadku usunięcia konta w Programie. Zapis ten nie ma wpływu na ewentualne prawa do Nagrody uzyskane przez Uczestnika przed usunięciem jego konta.
8. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać jedną Nagrodę w jednym losowaniu.
9. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dacie nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 31.12.2022 r. do godziny 23:59:59 włącznie.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Uczestnika i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
2. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w dniach 01.03.2022 r – 31.12.2022 r włącznie, w godzinach 00:00:00 – 23:59:59 każdego dnia trwania okresu zbierania Zgłoszeń.
3. Zgłoszenia, które zostały doręczone po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń czyli po 31.12.2022 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali prawidłowego Zgłoszenia, biorą udział w losowaniu Nagród. Zasady losowań opisane są w § 4 Regulaminu.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 20 (słownie: dwadzieścia) Nagród, w tym 4 Nagrody Główne, 4 Nagrody II stopnia i 12 Nagród III stopnia.
2. Nagrodami w Loterii są:
 - a. Nagrody Główne w postaci dronów DJI MAVIC MINI 2 o wartości 2199 zł brutto każdy **Łączna wartość Nagród Głównych w Loterii wynosi 8 796 zł (słownie: osiem tysięcy siedemset dziewięćdziesiąt sześć złotych, 00/100).**
 - b. Nagrody II stopnia w postaci kamer GoPro HERO 9 Black o wartości 2100 zł każda. **Łączna wartość Nagród II stopnia w Loterii wynosi 8 400 zł (słownie: osiem tysięcy czterysta złotych, 00/100).**
 - c. Nagrody III stopnia w postaci głośników przenośnych Marshall Emberton BT w kolorze czarnym, o wartości 628 zł brutto każdy. **Łączna wartość Nagród III stopnia w Loterii wynosi 7 536 zł (słownie: siedem tysięcy pięćset trzydzieści sześć złotych, 00/100).**
3. **Łączna wartość puli Nagród w Loterii wynosi 24 732 zł (słownie: dwadzieścia cztery tysiące siedemset trzydzieści dwa złote, 00/100) brutto.**
4. W czasie trwania Loterii, Organizator przewiduje 4 losowania Nagród:
 - a. Losowanie I: 11 kwietnia 2022 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 marca 2022 r do 31 marca 2022 r.

- b. Losowanie II: 11 lipca 2022 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 kwietnia 2022 r do 30 czerwca 2022 r.
 - c. Losowanie III: 11 października 2022 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 lipca 2022 r do 30 września 2022 r.
 - d. Losowanie IV: 4 stycznia 2023 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 października 2022 r do 31 grudnia 2022 r.
5. Losowania odbywać się będą w siedzibie Organizatora, przy ul. Taśmowej 3, 02-677 Warszawa.
 6. W każdym losowaniu zostanie wylosowanych 10 Uczestników:
 - a. jeden Uczestnik, któremu zostanie wydana Nagroda Główna oraz jeden Uczestnik rezerwowi na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata wylosowanego jako pierwszy.
 - b. jeden Uczestnik, któremu zostanie wydana Nagroda II stopnia oraz jeden Uczestnik rezerwowi na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata wylosowanego jako pierwszy.
 - c. trzech Uczestników, którym zostaną wydane Nagrody III stopnia oraz łącznie trzech Uczestników rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata lub Laureatów wylosowanych jako pierwsi.
 7. Losowania Nagród zostaną przeprowadzone według następującej metodologii:
 - a. Każdemu Zgłoszeniu biorącemu udział w danym losowaniu zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie jako pierwsze otrzyma numer 1.
 - b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających danemu losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
 8. W przypadku, gdy cyfra wyjęta podczas losowania z któregoś z pojemników tworzyłaby liczbę, która nie mieści się w zakresie ogólnej liczby zgłoszeń podlegających danemu losowaniu, cyfra ta wraca do pojemnika a w jej miejsce losowana jest inna. Czynność tę powtarza się w razie potrzeby aż do osiągnięcia liczby mieszczącej się w zakresie ogólnej liczby zgłoszeń podlegających danemu losowaniu.
 9. Losowania zostaną zaprotokołowane.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 2 dni kalendarzowych od daty każdego z losowań, Organizator potwierdzi prawo Laureatów do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy zarejestrowane przez niego Zgłoszenie jest prawidłowe i spełnia wszystkie wymogi Regulaminu.
2. Po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust 1, w ciągu 3 dni kalendarzowych Laureat otrzymuje wiadomość e-mail („Powiadomienie”) zawierające:
 - a. Potwierdzenie jego prawa do Nagrody
 - b. Wzór oświadczenia, że Laureat nie jest osobą wykluczoną z udziału w Loterii na podstawie §1 ust. 7
 - c. Wzór formularza adresowego, zawierającego miejsca na uzupełnienie:
 - i. Imienia i nazwiska Laureata
 - ii. Pełnego adresu korespondencyjnego do wysyłki Nagrody
 - iii. Numeru telefonu
3. Laureat jest zobowiązany do odesłania w wiadomości zwrotnej e-mail Organizatorowi zdjęcia lub skanu czytelnie wypełnionych dokumentów wymienionych w ust. 2b i 2c w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania Powiadomienia pod rygorem utraty prawa do Nagrody.
4. Jeżeli Laureat nie odeśle dokumentów, o których mowa w ust. 2 i 3 w terminie 3 dni kalendarzowych od momentu otrzymania Powiadomienia, zostanie ponownie powiadomiony o wygranej drogą mailową lub telefoniczną (jeżeli numer telefonu znajduje się na koncie MySiemens

- Uczestnika), tak, aby umożliwić mu odesłanie tych dokumentów w określonym wyżej terminie 7 dni kalendarzowych od daty Powiadomienia pod rygorem utraty prawa do Nagrody.
5. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 1 lub w przypadku, kiedy Laureat nie odeśle w wyznaczonym terminie dokumentów, o których mowa w ust. 2, i 4, Laureat traci prawo do Nagrody, a Organizator powtarza procedurę opisaną w ust. 1-4 w stosunku do Laureata rezerwowego.
 6. W przypadku utraty prawa do Nagrody przez Laureata rezerwowego, Nagroda mu przypisana nie zostaje wydana i pozostaje do dyspozycji Organizatora.
 7. Nagrody są wysyłane do Laureatów, nie później niż 7 dni kalendarzowych po ostatecznym ustaleniu listy pozytywnie zweryfikowanych Laureatów każdego z losowań otrzymaniu przez Organizatora, nie później jednak niż do **31.01.2023 r.** (decyduje data nadania nagrody).
 8. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Nagrodzie z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
 9. Nagrody nie podlegają wymianie na przedmioty materialne lub niematerialne poza samymi Nagrodami, w tym bony towarowe.
 10. Lista Laureatów dla każdego losowania zawierająca imię, pierwszą literę nazwiska i miejscowość zamieszkania każdego z Laureatów zostanie opublikowana na Stronie nie później niż w ciągu 21 dni od daty każdego losowania.
 11. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2020 poz. 2094 ze zmianami).

§6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **24.02.2023 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem **„Reklamacja Loteria MySiemens – edycja I”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie 7 dni roboczych (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod

adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.

2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:
 - a. Imię i nazwisko Laureata
 - b. Pełny adres korespondencyjny do wysyłki Nagrody
 - c. Adres e-mail
 - d. Numer telefonu
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
5. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się następujące kategorie podmiotów:
 - a. podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowo, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
6. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii.
7. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,

- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
8. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
 9. Podanie danych przez laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
 10. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
 11. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

58

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **01.03.2022 r.** do **15.03.2023 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.