

REGULAMIN PROMOCJI

„Czysta przyjemność zakupów”

§1

DEFINICJE

Sformułowania użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **PROMOCJA** – sprzedaż premiowa prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod nazwą „Czysta przyjemność zakupów” w Sklepach oraz Sklepach Internetowych objętych Promocją, w okresie od 01.06.2020 do dnia 31.08.2020 r. albo do wyczerpania Nagród (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), której zasady zostały określone w niniejszym Regulaminie.
2. **ORGANIZATOR – NAV agency sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: Warszawa, ul. Bukowińska 10/77, 02-703, NIP 521 386 34 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000781701, kapitał zakładowy: 5.000 zł. Organizator działa na zlecenie Żywiec Zdrój S.A.
3. **SKLEP** – punkt sprzedaży Produktów Promocyjnych biorący udział w Promocji, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W Promocji biorą udział sklepy, w których zainstalowany jest co najmniej jeden z materiałów informujących o Promocji, stanowiących załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. **SKLEP INTERNETOWY** – dowolny podmiot świadczący usługi sprzedaży Produktów Promocyjnych przez internet. W Promocji biorą udział Sklepy Internetowe, które w bezpośredni i ogólnodostępny sposób komunikują zasady Promocji (np. bannery na stronie internetowej Sklepu Internetowego, e-mailing, komunikacja w kanałach social media).
5. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, zamieszkała w Rzeczypospolitej Polskiej, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt pod marką Sparkles, produkowany dla lub dystrybuowany przez lub dla Żywiec-Zdrój S.A..
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – zakup minimum trzech dowolnych Produktów Promocyjnych w ramach jednej transakcji (na jednym paragonie).
8. **NAGRODA** – Torba na zakupy Sparkles, w 3 różnych wzorach, o wartości 12 zł brutto każda. W Promocji dostępne jest 10 000 szt. Nagród.
9. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.

§2

ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Przyznanie Nagrody możliwe jest wyłącznie Uczestnikom, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.
2. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją wszystkich zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W Promocji mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy w trakcie trwania Promocji dokonają w Sklepie lub Sklepie Internetowym Zakupu Promocyjnego.
4. Uczestnicy, którzy spełnią warunek określony w ust. 3 niniejszego paragrafu, mają prawo do odbioru jednej Nagrody.
5. W przypadku jednorazowego dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego w Sklepie, Uczestnik może odebrać odpowiednio zwielokrotnioną liczbę Nagród.
6. W przypadku jednorazowego dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego w Sklepie Internetowym, Uczestnikowi nie przysługuje zwielokrotniona liczba Nagród.
7. Uczestnik dokonujący Zakupu Promocyjnego:

- a. W Sklepie - może odebrać Nagrodę tylko bezpośrednio po jego dokonaniu. Nie ma możliwości odbioru Nagrody w innym terminie. Organizator nie wysyła Nagród pocztą lub w inny sposób. Nagrody wydaje obsługa Sklepu na podstawie paragonu zakupowego.
- b. W Sklepie Internetowym – otrzymuje Nagrodę poprzez jej automatyczne dodanie do tzw. koszyka zakupów Uczestnika, przy czym wartość Nagrody zostaje automatycznie wyzerowana lub obniżona do 0,01 zł brutto (jeden grosz) a Uczestnik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z otrzymaniem Nagrody.

Decyzję o tym, czy wartość Nagrody zostanie wyzerowana czy obniżona do jednego grosza, podejmuje Sklep Internetowy.

8. W przypadku, gdy pula Nagród przewidziana dla danego Sklepu lub Sklepu Internetowego ulegnie wyczerpaniu, Sklep lub Sklep Internetowy przestaje brać udział w Promocji.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną sytuację, w której Sklep lub Sklep Internetowy nie usunie materiałów informujących o Promocji, mimo wyczerpania puli Nagród w tym Sklepie lub Sklepie Internetowym.
10. Organizator informuje, że nie ma możliwości odbioru Nagrody w innym Sklepie lub Sklepie Internetowym, niż w tym w którym dokonano zakupu Produktów Promocyjnych.
11. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, ani do wymiany Nagród na ekwiwalent pieniężny, jak również na inną rzecz lub bon towarowy. Wzór Nagrody jest wydawany losowo.
12. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji, jednakże każdorazowo musi spełnić wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie.
13. Organizator oświadcza, że Nagrody są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

53

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje należy składać pisemnie na adres:
NAV agency sp. z o.o.
ul. Bukowińska 10/77
02-703 Warszawa
Z dopiskiem " Czysta przyjemność zakupów ".
3. Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko / nazwę firmy, dokładny adres wraz z kodem pocztowym), a w miarę możliwości powinna również określać przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
5. Organizator o wyniku postępowania reklamacyjnego zawiadamia składającego reklamację drogą korespondencyjną lub w inny sposób wskazany przez składającego reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora. Niezależnie od złożenia reklamacji możliwe jest dochodzenie roszczeń na drodze sądowej.
6. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Żywiec - Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie, ul. Św. Katarzyny 187, 34-350 Węgierska Górka, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000027034, kapitał zakładowy w wysokości 18.228.000 zł, opłacony w całości, NIP 553-00-16-738, BDO 000016416 („Administrator”). Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: iod.zywiec-zdroj@danone.com.

7. Dane Uczestników w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora oraz osób, których dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
8. Podanie danych w reklamacji jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi pełne rozpatrzenie reklamacji.
9. Dane będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres dochodzenia roszczeń związanych z uczestnictwem w Promocji, ale nie dłużej niż przez rok po zakończeniu Promocji.
10. Biorąc udział w Promocji, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych (zgoda wyrażona jest przez wyraźne działanie potwierdzające).
11. Administrator danych może powierzyć przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Promocji innym podmiotom, w szczególności Organizatorowi i podmiotom świadczącym wsparcie techniczne Promocji.
12. Każdy Uczestnik Promocji ma prawo:
 - a) żądać od Administratora informacji o przetwarzaniu jego danych osobowych, tj. potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Uczestnika. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o przysługujących osobie prawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, o możliwości wniesienia skargi do organu nadzoru;
 - b) sprostować dane osobowe jego dotyczące. Jeżeli osoba uzyska informację o tym, że jej dane osobowe przetwarzane są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, ma ona prawo żądać ich niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia;
 - c) żądać usunięcia jego danych osobowych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania;
 - d) żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, tj. zażądać zaprzestania ich przetwarzania za wyjątkiem ich przechowywania;
 - e) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Administratora;
 - f) przenieść swoje dane osobowe, tj. otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczył do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą administratorowi;
 - g) wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres iod.zywiec.zdroj@danone.com w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji tego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce skorzystać (wskazane jest podanie numeru telefonu).
7. Uczestnik Promocji ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193, numer telefonu: 22 531 03 00.
8. Administrator informuje, że dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu.

54

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w okresie trwania Promocji w Sklepie, w siedzibie Organizatora oraz na stronie <http://navagency.com/konkursy>.

2. Pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem nie dochodzi do zawarcia jakiegokolwiek umowy w związku z Promocją, a Regulamin ma charakter przyrzeczenia publicznego w rozumieniu art. 919 § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Do kwestii nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Wszystkie spory dotyczące Promocji będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1
Materiały promocyjne

KUP 3x

BEZ
CUKRU • SŁODZIKÓW •
KONSERWANTÓW

Sparkles
WODA GAZOWANA

Virgin Mint
— BEZ —
CUKRU • SŁODZIKÓW •
KONSERWANTÓW

Garden Berries
— BEZ —
CUKRU • SŁODZIKÓW •
KONSERWANTÓW

Green Lime
— BEZ —
CUKRU • SŁODZIKÓW •
KONSERWANTÓW

**i z CZYSTYM SUMIENIEM
ODBIERZ TORBĘ PRZY KASIE.**

**CHEMIAK
TAK, ALE TYLKO
TA MIĘDZ
SIAM**

**NIE BĘDĘ
SŁODZIĆ...
I TAK MNI
POKOCHASZ!**

**PODEGM
IE
Z CZYSTYM
SUMIENIEM :-)**

Promocja trwa od 01.04 do 31.08.2020 r lub do wyczerpania zapasów.
Organizatorem jest NAV agency sp. z o.o. Regulamin jest dostępny na navagency.com/konkursy

