

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ  
"LOTERIA ACTIVIA"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1****DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

- 1. LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych), w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygraną Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2. ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Bukowińska 10/77, 02-703 Warszawa, NIP: 521-386-34-37.
- 3. NAGRODA** – świadczenie przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
- 4. REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
- 5. SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży Produktów Promocyjnych na terenie Polski.
- 6. ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup 1 (jednego) dowolnie wybranego Produktu Promocyjnego. Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 04.05.2020 r. do dnia 30.06.2020 r. i udokumentowany Paragonem. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
- 7. PRODUKT PROMOCYJNY** – wszystkie produkty marki **Activia** dostępne w asortymencie Sklepu.
- 8. UCZESTNIK** – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora, Sklepu.
- 9. LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
- 10. ZGŁOSZENIE** – kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 11.
- 11. STRONA** – serwis internetowy pod adresem [www.activia.pl](http://www.activia.pl), na którym prowadzona jest Loteria. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
- 12. PARAGON** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Paragonem nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej.
- 13. NUMER PARAGONU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Paragonu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Paragonu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Paragonu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Paragonie posiadanym przez Uczestnika Numer Paragonu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Paragonu.

**§2****WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

- Loteria trwa **od dnia 04.05.2020 r. do dnia 28.07.2020 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**.
- Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od 04.05.2020 r do 30.06.2020 r:
  - dokonać Zakupu Promocyjnego,
  - dokonać płatności za dokonany Zakup Promocyjny,
  - zachować Paragon,

- d. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie
3. W Loterii biorą udział Uczestnicy, którzy w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w ramach Loterii (od 04.05.2020 r. do 30.06.2020 r.) dokonają w Sklepie jednorazowego zakupu dowolnego 1 (jednego) Produktu Promocyjnego, a następnie dokonają Zgłoszenia.
4. W przypadku dokonania zakupu Produktów Promocyjnych w ilości będącej wielokrotnością wymaganego minimum, ujętych na jednym Paragonie, Uczestnikowi nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń.
5. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną ilość Nagród w całej Loterii.
6. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania zakupu Produktów Promocyjnych lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 30.06.2020 r. do godziny 23:59:59 włącznie.
7. Każdy Paragon może zostać wykorzystany tylko raz.

### §3

#### ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Zgłoszenie może zostać dokonane wyłącznie przez Uczestnika, który dokonał zakupu Produktów Promocyjnych.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Zgłoszenia, które zostały doręczone po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń czyli po 30.06.2020 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
  - a. Wejść na Stronę ([www.activia.pl](http://www.activia.pl))
  - b. Zarejestrować Paragon poprzez:
    - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Paragonu. Skany Paragonów bezwarunkowo nie są dopuszczalne i nie będą brane pod uwagę w Loterii.
    - ii. Podanie Numeru Paragonu
    - iii. Podanie daty, z jaką Paragon został wystawiony przez Sklep
  - c. Zaakceptować regulamin Loterii
6. W przypadku wygranej Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem.
7. Laureat, za pomocą komunikatu wyświetlanego na Stronie, jest proszony o:
  - a. Podanie danych do wysyłki Nagrody, tj:
    - i. Imienia i nazwiska
    - ii. Kompletnego adresu korespondencyjnego
    - iii. Numeru telefonu
  - b. wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych związanych z organizacją Loterii.
8. Jeżeli Laureat nie wypełni formularza, o którym mowa powyżej, niezwłocznie i wyłączy Stronę, winien skontaktować się z Organizatorem celem uzupełnienia danych, jednak nie później niż do dnia 30.06.2020 r godz. 23:59:59.
9. W przypadku braku kontaktu ze strony Laureata, Laureat traci prawo do Nagrody. Niewykorzystana Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

## §4

**PRYZNANIE NAGRODY**

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 58 (pięćdziesiąt osiem) Nagród
2. Nagrodami w Loterii są rowery miejskie marki Embassy o wartości rynkowej 1749 zł brutto każdy.
3. Łączna wartość puli Nagród w Loterii wynosi 101 442,00 (sto jeden tysięcy, czterysta czterdzieści dwa złote) brutto.
4. Dla potrzeb przydzielenia Uczestnikom Loterii Nagród, Organizator wyznaczył 58 (pięćdziesiąt osiem) bramek czasowych w okresie zbierania Zgłoszeń do Loterii. Bramki czasowe mają postać dat z dokładnością do 1 sekundy, na przykład 04.05.2020, godz. 14:00:01.
5. Każdego dnia w okresie od 04.05.2020 r. do 30.06.2020 r. aktywna będzie jedna bramka czasowa.
6. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
7. Nagrody otrzymują Uczestnicy, którzy jako pierwsi po wystąpieniu danej bramki czasowej prześlą prawidłowe Zgłoszenie.
8. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona aktywna kolejnego dnia Loterii, tj. kolejnego dnia Loterii aktywne są dwie bramki czasowe. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń, tj. do 30.06.2020 r do godz. 23:59:59.
9. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.

## §5

**WYDANIE NAGRODY**

1. Po wypełnieniu przez Laureata formularza, o którym mowa w par. 3 ust. 7, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez sprawdzenie, czy:
  - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Paragonu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym
  - b. Paragon nie został użyty wcześniej
  - c. Paragon spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego.
2. Weryfikacja poprawności Paragonu odbywa się w ciągu 24 godzin od wypełnienia przez Laureata formularza, o którym mowa w par. 3 ust. 7.
3. Nagrody są wysyłane przesyłką kurierską na koszt Organizatora, najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń, tj. do 14.07.2020 r (decyduje data nadania).
4. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2019 poz.1387) art. 21.1.6a, których jednostkowa wartość nie przekracza 2 280,00 zł są zwolnione od podatku. Laureat nie jest obciążany podatkiem dochodowym z tytułu wygranej w Loterii.
5. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
6. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę, przedmioty materialne lub niematerialne poza samymi Nagrodami, w tym bony towarowe.
7. Laureat ma możliwość zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, poprzez wybranie jej koloru. Informacja o możliwości wyboru koloru Nagrody oraz dostępnej ilości Nagród danego koloru jest dostępna w formularzu, o którym mowa w par. 3 ust. 7. Niezależnie od wyboru koloru dokonanego przez Laureata, Nagroda każdorazowo ma tę samą wartość, określoną w par. 4 ust. 2.
8. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2019 poz. 847 ze zm.)

## §6

## REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w terminie do 21.07.2020 r. (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem „Reklamacja Loteria Activia”.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym, niż do dnia 28.07.2020 r. (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

## §7

## DANE OSOBOWE

1. Administratorami danych osobowych Uczestników są Organizator oraz **DANONE Sp. z o. o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Redutowa 9/23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000014227, kapitał zakładowy w wysokości 53.550.000 zł, NIP 527-020-44-71, BDO: 000013290, „Administratorzy”. Z Inspektorami Ochrony Danych ustanowionymi u Administratorów można kontaktować się pod adresami:
  - a. [iod.danone@danone.com](mailto:iod.danone@danone.com) lub pisemnie na adres: **DANONE Sp. z o. o.**, ul. Redutowa 9/23, 01-103 Warszawa.
  - b. [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Bukowińska 10/77, 02-703 Warszawa.
2. Administratorzy przetwarzają dane osobowe Uczestników zgodnie z wymaganiami rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Administratorzy przetwarzają dane Laureatów w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu. Dodatkowo, Nav agency Sp. z o.o. może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
4. Dane są przetwarzane przez NAV agency Sp. z o.o. w celu:
  - a. realizacji Loterii, w tym w celu wyłonienia laureatów, przekazania Nagrody (podstawa prawna: zgoda Uczestnika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO), zgoda udzielana jej poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa (w przypadku wygrania Nagrody, dedykowana informacja wraz z klauzulą pojawi się bezpośrednio po przesłaniu Zgłoszenia);;
  - b. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów Loterii (podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Dane są przetwarzane przez Danone Sp. z o.o. w celu ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administrator – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Odbiorcami danych Uczestników są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się następujące kategorie podmiotów:
  - a. podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administratorzy korzystają przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Współadministratorów akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z przynajmniej jednym z Administratorów umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
  - b. pracownicy i współpracownicy Administratorów.
7. Dane są przechowywane przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagród.
8. Uczestnikom przysługują (w odniesieniu do każdego z Administratorów), w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 RODO:
  - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
  - c. prawo do usunięcia danych,
  - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą administratorowi,
  - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 RODO),
  - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, nr telefonu 22 531 03 00),
  - h. prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych (cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.)
9. Podanie przez Uczestnika danych w postaci numeru telefonu jest konieczne do wzięcia udziału w Loterii, otrzymania informacji o wygranej a także otrzymania Nagród. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych przed wydaniem Nagród uniemożliwi wydanie Nagrody
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia wzięcie udziału w Loterii, w tym odbiór Nagród.

11. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 8 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres [iod.danone@danone.com](mailto:iod.danone@danone.com) lub [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) , w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany będzie numer telefonu kontaktowego).
12. Administratorzy oświadczają, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

## 58

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na [www.navagency.com/konkursy](http://www.navagency.com/konkursy) oraz na Stronie w terminie od 04.05.2020 r. do 28.07.2020 r.
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), a numer telefonu to 780 054 767, w terminie od 04.05.2020 r. do 28.07.2020 r. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.